

## お客様各位

### **東京オリンピック延期に伴うキャンセル・ホテル代金返金対応につきまして**

平素より、第一イン池袋をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では3月27日、東京2020オリンピック・パラリンピック大会組織委員会からの大会延期についての正式発表を受けまして、これまで当該期間においてはオリンピック期間特別料金にて予め事前カード決済等でいただく形でご予約を承っておりましたが、下記のとおり、キャンセル及び全額返金にて対応させていただきます。

ご予約をいただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象宿泊期間】2020年7月23日（木）チェックイン～8月10日（月）チェックアウト

**※プラン名に【返金不可】の文言が入っている予約が対象となります**

【無料キャンセル期間】～チェックイン日の2日前まで

【キャンセル方法】

お客様自身でWEBサイトからキャンセルを行うとキャンセル料が発生いたします。

大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先まで、ご連絡をお願いいたします。

ご予約のキャンセル後、お支払いされたカード会社より返金となります。

●お問い合わせ先：第一イン池袋 TEL：03-3986-1221（代表）

以上