

阪急阪神第一ホテルグループ

## WEB 法人メンバーズ規約

### 第1条 総則

本規約は、株式会社阪急阪神ホテルズ（以下「当社」という）が提供するWEB 法人メンバーズ（以下「メンバーズ」という）の利用について定めたものであり、メンバーズが阪急阪神第一ホテルグループのうち対象となるホテル（当社の直営ホテルを含み、以下「対象ホテル」という）をご利用いただく際に適用されます。

### 第2条 資格

メンバーズとは、本規約を承認のうえ、各対象ホテルの宿泊約款などの利用規約に従ってご利用いただくことを約し、所定の入会手続きをされた法人（日本国内の法人に限ります）のうち、次の入会条件に該当し、当社が認めた法人をいいます。

- （1）当社の法人会員であること。
- （2）対象ホテルのうち1ホテルで年間50泊以上のご利用または複数ホテルで年間100泊以上のご利用。
- （3）前号に準ずるご利用（宴会利用を含みます）。

### 第3条 入会金・年会費

入会金、年会費は不要です。

### 第4条 ご入会手続き

所定の入会申込書に必要事項をご記入のうえ、当社宿泊事業本部セールス&レベニューマネジメント部国内セールス（以下「運営機関」という）宛にご送付願います。

### 第5条 特典

メンバーズは、法人サイト内のメンバーズ専用WEB予約フォームから各対象ホテルが提示する専用料金でのご宿泊がご予約いただけます。料金は、各対象ホテルでご案内いたします。

### 第6条 ご利用条件

メンバーズのご利用条件は、次のとおりです。

- （1）メンバーズの窓口となっていただけるご担当者のご登録が必要であり、当社よりご連絡する際の、法人窓口とさせていただきます。
- （2）当社からメンバーズへのご連絡はご登録いただいたご担当者へのメール、ダイレクトメール、TEL、FAXまたは訪問で行います。
- （3）メンバーズID番号とパスワードは、法人の従業員とその関係者のみでご利用ください。

### 第7条 ご利用方法

ご利用方法は、次のとおりです。

- （1）ご入会承認後にメンバーズID番号とパスワードをご担当者にお送りいたしますので、法人内でご周知ください。
- （2）法人サイト内のメンバーズ専用WEB予約フォームからのご宿泊予約は、メンバーズID番号とパスワードが必要です。
- （3）電話でのご予約を案内しているプランなどは、指定する番号へご連絡のうえ、ご利用ください。
- （4）ご入会時にご登録いただいた項目に変更があった場合には、運営機関にご連絡をいただき、変更の手続きを行ってください。

## 第 8 条 資格の取り消し

当社は、メンバーズが次のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知・催告等することなくメンバーズ資格を取り消すことができるものとします。また、将来のメンバーズの入会を拒否することがあります。これによりメンバーズに何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

- (1) ご登録いただいているご担当者との連絡が取れなくなった場合。
- (2) 入会時に虚偽の申告があったことが判明した場合。
- (3) 信用状態に重大な事象が生じた場合。
- (4) 最終のご利用日から 3 年間ご利用実績がなく、メンバーズ資格を喪失させることが適当であると当社が判断した場合。
- (5) 宿泊約款ならびに利用規約を遵守いただけない場合。
- (6) 暴力団、総会屋その他の反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人）に該当する者ないしはこれに準じる者であると認められた場合。
- (7) 他のお客様、ホテル諸施設・諸設備、WEB システム、ホテル従業員に危害や損害を与えた場合。
- (8) メンバーズとして予約したホテル商品を第三者に貸与、転売したことが判明した場合。
- (9) メンバーズ ID 番号やパスワードを第三者に貸与、転売したことが判明した場合。
- (10) 宿泊代金など対象ホテルに対する債務の不履行を行った場合。
- (11) 前各号の他、当社が不適格と判断した場合。

## 第 9 条 取得する情報

当社は、メンバーズへのサービス提供のため、次の情報を取得し、必要な保護処置を行い、関係法令を遵守し、安全適切に取り扱います。

- (1) 法人名称、代表者名、所在地、業種、法人の電話番号・FAX 番号、ご担当者情報（氏名・所属部署・役職・メールアドレス・電話番号・FAX 番号）とします。
- (2) ご利用情報（利用者情報、日時、店舗、金額等）。

## 第 10 条 取得情報の利用目的

ご提供いただいた情報は、次の場合に限り利用し、その目的以外に利用することはありません。

- (1) ご宿泊の WEB 予約をはじめ各種ご予約受付、サービス提供のため。
- (2) メンバーズ向けのご連絡、プラン案内などメンバーズ専用情報お届けのため。
- (3) ご利用動向、利用履歴などによりメンバーズの運営管理、業務改善を行うため。
- (4) ご意見、ご要望をお伺いし、ホテル商品・サービスの改善を行うため。
- (5) 当社が業務上必要と思われる範囲でお客様に連絡を取るため（メンバーズ情報登録時にご案内の受け取りを拒否された場合でも、重要なお案内に限り、電話、メール、封書郵便等にて行う場合があります）。
- (6) 前各号の他、事前にメンバーズの同意を得た目的のため。

## 第 11 条 取得情報の第三者提供

ご提供いただいた取得情報は、次の場合を除き、第三者に開示しないものとします。

- (1) ご連絡・ご案内の送付などの機密保持契約を締結した業務委託先に依頼する場合。
- (2) 法令に基づき開示しなければならない場合。
- (3) 警察および公的機関から捜査・調査協力の要請があった場合。
- (4) 前各号の他、事前にメンバーズの同意を得た場合。

## 第 12 条 規約・特典の改定

- (1) 本規約ならびに特典は、メンバーズの事前承諾なく、当社が任意に改廃できるものとします。
- (2) 本規約または特典の変更については、ホームページなどへの掲載等の方法により、あらかじめメンバーズにお知らせいたします。

#### 第 13 条 合意管轄裁判所

メンバーズと当社との間で訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

#### 第 14 条 準拠法

本規約に関する準拠法は、全て日本法が適用されるものとします。

#### 第 15 条 運営機関

メンバーズの運営管理は、当社内の宿泊事業本部セールス&レベニューマネジメント部国内セールスがを行います。

以上

2010 年 10 月制定

2024 年 9 月 1 日改定