



東京オリンピック延期に伴う、キャンセル、ホテル代金の返金対応につきまして

平素より、レムプラス銀座をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社では3月27日、東京2020オリンピック・パラリンピック大会組織委員会からの大会延期についての正式発表を受けまして、これまで当該期間においてはオリンピック期間特別料金で予め入金いただく形でご予約を承っておりましたが、下記のとおり、キャンセル及び全額返金にて対応させていただきます。
ご予約をいただいたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象宿泊期間】

2020年7月23日チェックイン～8月10日チェックアウト

【無料キャンセル期間】

～チェックイン日の2日前まで

【キャンセル方法】

<弊社WEBサイトよりご予約の場合>

サイト内よりキャンセルが可能です。キャンセル後お支払いされたカード会社より返金となります。

<お電話、メール等でご予約の場合>

下記お問い合わせ先まで、ご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ先：レムプラス銀座（東京予約センター）

TEL：03-6693-4123

MAIL：rsv-gnz-1@remm.jp