

신종 코로나바이러스 감염 예방에 관련한 대응

한큐 한신 호텔즈에서는 고객 여러분께서 안심하고 호텔을 이용하실 수 있도록 신종 코로나바이러스 감염을 예방하기 위해 아래와 같이 노력하고 있습니다.



1. 알코올 소독제 설치

출입구, 프런트, 레스토랑 입구 등에 소독제를 비치하여 호텔을 이용하시는 고객께서 사용하시도록 하고 있습니다.



2. 공용 장소, 레스토랑 및 연회장의 알코올 소독 실시

에스컬레이터나 계단 손잡이, 엘리베이터 내의 버튼 등 공용 장소뿐 아니라, 레스토랑 및 연회장의 의자, 테이블, 메뉴 책자 등 고객이 접촉할 가능성이 많은 장소와 비품에 대해서는 적절히 알코올 소독을 실시하고 있습니다.



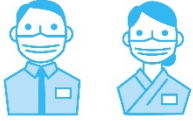
3. 객실의 특별 청소 실시

객실 내의 도어 손잡이, 조명 스위치, 열쇠, 텔레비전 리모컨, 냉장고(손잡이), 화장실 수전 레버 등, 투숙객들이 접촉할 가능성이 많은 부분에 대해서는 알코올 소독제를 사용하여 평소와는 다른 특별한 청소를 실시하고 있습니다.



4. 투숙객의 건강 상태 확인

체크인 시 건강 상태 관련 양케트에 협조를 요청하는 등, 투숙객의 건강 상태를 확인하고 있습니다. 만약 몸에 이상이 있는 경우에는 보건소 등과 연계하여 신속하게 응대하고 있습니다.



5. 종업원의 마스크 착용

투숙객의 건강과 안전을 고려하여 종업원들이 마스크를 착용하고 고객에게 응대하고 있습니다.



6. 종업원의 건강 상태 확인

건강한 상태로 고객에게 응대하기 위해 손 씻기와 손 소독을 철저히 함과 동시에, 근무 전 건강 상태 확인 등 종업원의 건강 관리에 세심한 주의를 기울이고 있습니다.



7. 종업원의 감염 예방

시차 출근과 텔레워크 실시, 종업원 이용 공간의 알코올 소독 실시 등, 종업원의 감염 예방을 위해 노력하고 있습니다.

감염 확대를 예방하기 위해 고객께서도 아래 사항에 협조해 주시기 바랍니다.

- (1) 방문하실 때는 손을 알코올로 소독해 주시기 바랍니다.
- (2) 안내를 이용하실 때는 다른 고객과 거리를 유지함과 동시에, 엘리베이터를 이용하실 때는 엘리베이터 내부가 밀집되지 않도록 나누어 이용하시기 바랍니다.
- (3) 몸에 이상이 있다고 느껴지는 경우에는 신속하게 직원에게 그 취지를 말씀해 주십시오.

상기 사항을 이해하시고 적극 협조해 주시기 바랍니다.