

2022年6月20日

お客様各位

株式会社阪急阪神ホテルズ

Sポイント付与漏れに関するご報告とお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ホテルの宿泊自動チェックイン機、自動精算機におきまして、システム登録の誤りにより、一部のお客様のご利用分に対して付与すべき「Sポイント」が正しく付与されていないことが判明いたしました。

お客様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。当社は、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止を徹底してまいります。

記

1. 発生期間

2016年4月10日（日）～2022年5月31日（火）

2. 対応

対象となる付与漏れポイントの一括付与を2022年6月20日（月）に行います。

3. 問い合わせ先

阪急阪神第一ホテルグループ メンバーズクラブ事務局

電話番号 0120-898-415

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上