

Booking.com 을 경유한 예약 관련된 수상한 문자에 관하여(주의 당부)

평소에 당사 그룹 호텔을 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

최근 숙박 예약 사이트 'Booking.com'을 통해 당사 그룹 호텔을 예약하신 일부 고객님께 호텔 직원을 사칭한 수상한 문자가 발송된 사례가 확인되었습니다.

해당 문자는 WhatsApp 등의 메신저 앱을 통해 전송되었으며, '응답하지 않을 경우 예약이 취소된다'라는 등의 허위 내용과 함께 악성 피싱 사이트로 유도하는 URL 이 기재되어 있습니다.

고객님의 피해 방지를 위해 이와 같은 수상한 문자를 수신하신 경우, 기재된 URL 에는 절대로 접속하지 마시기 바랍니다.

또한, 당사 그룹 호텔에서는 메시지 앱을 통해 고객님께 예약 관련 연락을 직접 드리는 일이 없습니다.

현재로서는 당사 시스템에서 정보가 유출되거나 누출된 사실이 확인되지 않았으나 현재 'Booking.com' 측에 자세한 내용을 확인하고 있습니다.

고객 여러분께서는 이와 같은 수상한 문자에 특히 주의해 주시기를 부탁드립니다.

이번에 고객님께 큰 불편을 끼쳐드린 점에 대해 깊이 사과드립니다.

<Booking.com 을 통한 예약 관련 문의처>

Booking.com 고객센터 +81-3-6743-6650 (24 시간 운영)