

モバイルバッテリー等のご利用に関するお願い

平素より阪急阪神ホテルズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、モバイルバッテリーやスマートフォン等による発煙・発火などの事例が国内外で報告されており、お客様に安全・安心にお過ごしいただくため、客室内でのモバイルバッテリー等のご利用につきまして、以下の点にご協力をお願い申し上げます。

1. 外出時など客室を不在にされる際の充電は控えください。

2. 充電場所にご注意ください。

モバイルバッテリーから携帯用電子機器への充電、または客室内の電源を使用してモバイルバッテリーやスマートフォン等を充電される際は、以下の場所でのご使用はご遠慮ください。

- 直射日光の当たる窓際など、高温になる可能性のある場所
- ベッドやシーツ、カーテン、じゅうたんなどの燃えやすい素材の上や近く

3. 充電中は、お客様ご自身が常に状態を確認できる場所でご使用ください。

万が一のトラブルを未然に防ぐためにも、充電中は目を離さず、安全な状態をご確認いただけますようお願いいたします。

なお、ご滞在中の客室清掃時に上記の状況が確認された場合、安全確保の観点から、スタッフがモバイルバッテリーやスマートフォン等をコンセントから外し、位置を移動させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。