

宿泊予約に関する不審なメッセージについて（注意喚起）

平素より当グループホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社グループ（チェーンホテル）のホテルロイヤルヒル福知山&スパ、ホテルボストンプラザ草津、ロイヤルパークホテル倉敷、高松国際ホテルが宿泊予約情報の管理に利用しております外部予約管理システム「TEMAIRAZU（手間いらず）」において、第三者による不正アクセスが発生し、お客様の個人情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが、システム提供会社である手間いらず株式会社からの報告により判明いたしました。

現時点で確認されている範囲では、以下の条件すべてに該当する予約の一部について、予約者様に不審なメッセージが送信されている事象が確認されております。

- ・ 予約日：2026 年 9 月 21 日までに成立したご予約
- ・ 宿泊日：2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日のご予約

お客様におかれましては、弊社や宿泊施設を装った不審な連絡（メール、SMS 等）を受信された場合には、記載された URL を開いたり、クレジットカード情報や個人情報を入力したりすることのないよう、十分ご注意くださいようお願いいたします。

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有もしておりません。

この度は、お客様及び関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手間いらず株式会社

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

担当部署：緊急対応デスク

メールアドレス：helpdesk@temairazu.com