

有关新型冠状病毒的预防传染对策

为了让顾客安心入住，阪急阪神酒店集团采取以下措施，作为防止新型冠状病毒传染之对策。



1. 设置酒精消毒液

在入口、前台、餐厅门口等处设置消毒液，烦请酒店顾客使用。



2. 公共区域、餐厅及宴会厅进行消毒

包括电扶梯、楼梯扶手、电梯裡的按钮等公共区域，以及餐厅及宴会厅的桌椅、菜单等顾客较常接触的地方、备品，皆会进行适当的酒精消毒。



3. 客房进行特殊清洁

在客房内的把手、灯光按键、钥匙、电视摇控器、冰箱(把手)、厕所水龙头把手等等住宿顾客较常接触的地方，皆会使用酒精消毒液，进行不同以往的特别清洁。



4. 确认住宿顾客的健康状态

登记入住时，会请顾客填写有关健康状态的调查表，确认顾客的健康情形。此外，万一身体状况不佳，我们将会带您前往保健所等，迅速采取应对。



5. 规定工作人员佩戴口罩

考虑顾客的健康与安全，工作人员接待顾客时，都会配戴口罩。



6. 确认工作人员的健康状态

为了保持健康状态接待客人，将彻底落实清洁及消毒双手的工作，以及上班前检视身体状况等，对于工作人员的健康管理会仔细注意。



7. 防止工作人员染疫

实施时差出勤(弹性的上下班时间)、在家办公，以及针对工作人员的上班环境进行酒精消毒等，预防工作人员染疫。

除了上述以外，为了防止疫情扩散，烦请顾客配合下述事项。

- (1) 若您的身体状况欠佳，非常抱歉，请您不要到访酒店或住宿。
- (2) 若要进入酒店，请配合酒精消毒双手。
- (3) 使用馆内设施时，请与其他顾客保持距离；利用电梯时，也请尽量分开利用，避免电梯内的群聚情况。
- (4) 如果觉得身体感到不适，请您尽速告知工作人员。

以上，感谢您的理解与配合。