

有關新型冠狀病毒的預防傳染對策

為了讓顧客安心入住，阪急阪神飯店集團採取以下措施，作為防止新型冠狀病毒傳染之對策。



1. 設置酒精消毒液

在入口、前台、餐廳門口等處設置消毒液，煩請飯店顧客使用。



2. 公共區域、餐廳及宴會廳進行消毒

包括電扶梯、樓梯扶手、電梯裡的按鈕等公共區域，以及餐廳及宴會廳的桌椅、菜單等等顧客較常接觸的地方、備品，皆會進行適當的酒精消毒。



3. 客房進行特殊清潔

在客房內的把手、燈光按鍵、鑰匙、電視搖控器、冰箱(把手)、廁所水龍頭把手等等住宿顧客較常接觸的地方，皆會使用酒精消毒液，進行不同以往的特別清潔。



4. 確認住宿顧客的健康狀態

登記入住時，會請顧客填寫有關健康狀態的調查表，確認顧客的健康情形。此外，萬一身體狀況不佳，我們將會帶您前往保健所等等，迅速採取應對。



5. 規定工作人員配戴口罩

考量顧客的健康與安全，工作人員接待顧客時，都會配戴口罩。



6. 確認工作人員的健康狀態

為了保持健康狀態接待客人，將徹底落實清潔及消毒雙手的工作，以及上班前檢視身體情況等等，對於工作人員的健康管理會仔細注意。



7. 防止工作人員染疫

實施時差出勤(彈性的上下班時間)、遠端工作，以及針對工作人員的上班環境進行酒精消毒等等，預防工作人員染疫。

除了上述以外，為了防止疫情擴散，煩請顧客配合下述事項。

- (1) 若您的身體狀態欠佳，非常抱歉，請您不要到訪飯店或住宿。
- (2) 若要進入飯店，請配合酒精消毒雙手。
- (3) 使用館內設施時，請與其他顧客保持距離；搭乘電梯時，也請盡量分開搭乘，避免電梯內的群聚情況。
- (4) 如果覺得身體感到不適，請您盡速告知工作人員。

以上，感謝您的理解與配合。