

## 賞味期限の切れた商品の販売に関するお詫びとお願い

2021年3月16日  
株式会社JR四国ホテルズ

このたび、弊社が運営しておりますJRホテルクレメント高松で販売している商品において、一部賞味期限切れの商品を販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

### 記

#### 1 商品情報

ロリポップハート(プレゼントBOX)

※JR ホテルクレメント高松にて製造 賞味期限:2021年3月7日

#### 2 販売箇所

JRホテルクレメント高松 1階 ベーカリーショップ

#### 3 販売数

5個 (うち2個は回収済みであり、現在未回収は3個)

#### 4 対応

- (1) 事実判明後直ちに、製造数・販売数を確認するとともに、商品の販売停止を行いました。
- (2) 弊社ホームページおよびベーカリーショップに「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。
- (3) 今回の件を重く受け止め、他チョコレート商品につきましても、自主的に販売を停止しております。

#### 5 再発防止策

賞味期限管理のチェック体制を確立し再発防止を徹底いたします。

#### 6 その他

3月9日～14日の期間中、ご購入にお心当たりのあるお客様は、誠に恐縮ではございますが、以下お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ】

JRホテルクレメント高松 (担当:レストラン部 <sup>かわきた かなまる</sup> 川喜多・金丸)

〒760-0011 香川県高松市浜ノ町1番1号

TEL:087-811-1111 FAX:087-811-1100