

2024.10.11

【お知らせ】インターネット予約システムのリニューアル 予約システムの一時停止について

平素より、阪急阪神第一ホテルグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、お客様の更なる利便性向上を目的に、**2024年10月21日（月）**からインターネット予約システムをリニューアルさせていただきます。
これに伴いインターネット予約システムを一時休止いたします。お客様には、大変ご迷惑とご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●予約システムの停止について

下記の時間は公式ホームページからの新規予約、ご予約の確認・キャンセルがご利用いただけません。

2024年10月20日（日） 21:00 ～ 21日（月） 10:00

※都合により時間が前後する場合がございます。

●2024年10月20日(日)までにいただいた予約について

・現在いただいているご予約は有効ですので、新たに予約いただく必要はございません。

【宿泊のご予約について】

・ご予約確認、変更、キャンセルは、予約時に発行された予約番号をご用意いただき、下記からお願いします。

【宿泊予約～10/20】確認・キャンセルは [こちら](#)

【レストランのご予約について】

・ご予約確認、変更、キャンセルは、予約時に発行された予約番号をご用意いただき、ご利用のレストランにご連絡ください。

●メンバーズクラブ会員 ログインについて

・登録いただいている「HH cross ID」「パスワード」はリニューアル後も引き続きご利用いただけます。

リニューアル後初めてログインされる際には、「利用規約」をご確認いただき、同意のうえご利用ください。

●メンバーズクラブ会員 登録情報の変更について

・システムリニューアルに伴い、下記の期間オンラインでの会員情報変更ができません。

<会員情報変更の休止>

2024年10月17日(木) 10:00 ~ 21日(月) 10:00

※都合により時間が前後する場合がございます。

同様に休止期間中はメンバーズクラブ事務局への電話、メール等による会員情報変更もいたしかねます。

阪急阪神第一ホテルグループメンバーズクラブ事務局

TEL:0120-898-415 (10:00~17:00 土・日・祝日を除く)

以 上