

新型コロナウイルスの 感染予防への対策につきまして

平素より富山第一ホテルをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

お客様ならびに従業員の健康と安全のため、以下の感染予防対策を行っております。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い



- ・ご来館の際はマスクの着用、館内設置の消毒剤での手指消毒にご協力ください。
- ・発熱または体調が優れないお客様は、ご入館を控えていただきますようお願いいたします。
- ・ホテル、エレベーター内におきましては、間隔を空けてご利用ください。
- ・ホテルご利用中に体調が優れないと感じられた際は、お近くのホテルスタッフにお声がけください。

ホテルの取り組み



【ホテル館内】

1. アルコール消毒液の設置

エントランス、フロント、レストラン、宴会場の入口、トイレに消毒液を設置し、ホテルご利用のお客様にご使用をお願いしております。

2. パブリックスペース、レストラン及び宴会場におけるアルコール消毒の実施

エスカレーターや階段の手すりなどのパブリックスペースに加え、レストラン及び宴会場の椅子、テーブル、メニューブックなど、お客様の触れる機会が多い箇所・備品につきましては、適宜アルコール消毒を実施しております。

3. エレベーター内の消毒

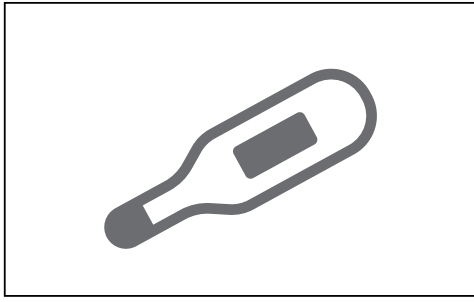
エレベーター内の消毒の徹底と、定員を設定しております。

4. 飛沫感染防止用のボードの設置

各カウンター・デスクに設置しております。

5. ホテルスタッフ

ホテルスタッフはマスク着用のうえ、手洗い、手指消毒、うがいを徹底しております。



【ご宿泊につきまして】

1. ご宿泊されるお客様の健康状態の確認

チェックイン時には、検温の実施、またお客様の健康状態について確認をさせていただきます。

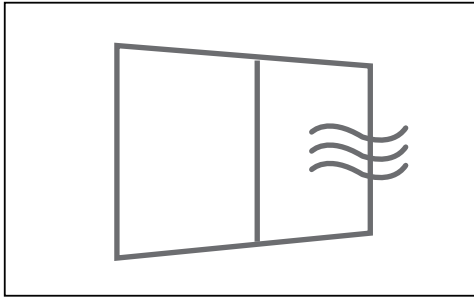
37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従いご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

なお、万一、体調不良になられた場合には保健所などと連携したうえで、速やかに対応させていただきます。

2. 連泊時の清掃について

連泊時の客室清掃は、お客様のご希望に応じて行っております。

ホテルスタッフによるご滞在中の客室への入室は極力制限させていただきます。

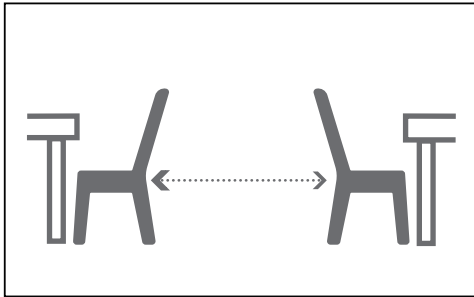


【客室】

1. 特別清掃の実施

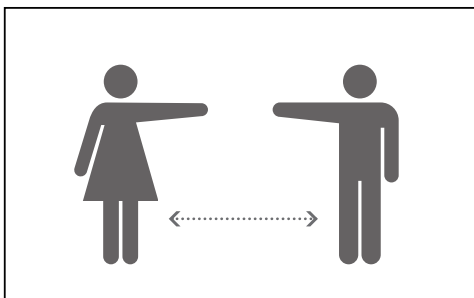
ドアノブ、照明スイッチ、鍵、テレビのリモコン、冷蔵庫、トイレの水栓レバー、デスクの上など、アルコール消毒液を使った平常時とは異なる特別な清掃を実施しております。

また、客室の窓からの外気換気をしております。



2. 客室清掃員の衛生管理

客室清掃員の手洗い、手指消毒、うがいを徹底しております。

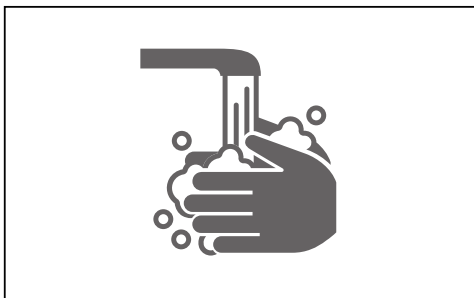


【レストラン】

- ・お客様が直接触れる部分は定期的にアルコール消毒を行っております。
- ・お席には間隔を空けてご案内をしております。

【宴会場】

- ・お客様が直接触れる部分は定期的にアルコール消毒を行っております。
- ・お席は間隔を空けて配置しております。
- ・ホテルスタッフとお客様との会話は一定の距離を保ち、行わせていただきます。
- ・誘導ポールなどにより、エントランス・受付まわりの混雑防止を促します。



【ホテルスタッフの健康管理につきまして】

- ・健康な状態でおお客様に対応するために、手洗いと手指の消毒を徹底するとともに出勤時に必ず体温チェックを実施し、従業員の健康管理には最新の注意を払っております。