

2018年7月31日

お客様各位

ホテル阪急インターナショナル  
大阪新阪急ホテル

外販商品の不良に関するお詫びとお知らせ

平素はホテル阪急インターナショナル及び大阪新阪急ホテルをご利用いただき、誠に有り難うございます。

このたび、当ホテルで製造、販売しておりますケーキに使用していたフランボワーズにカビが生えている可能性があることが判明いたしました。

対象商品は、本年7月24日～26日までの間に、下記の店舗にて販売した「フランボワーズショコラ」と「抹茶キューブ」であり、これまでに健康被害の報告はございませんが、ご購入のお客様をはじめ関係者の皆さまに対しましては、大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後、再発防止に取り組んで参ります。

記

〔対象商品①〕

商品名 : フランボワーズショコラ  
販売価格 : 480円（税込み）  
販売店舗 : ホテル阪急インターナショナル内のテイクアウトコーナー  
大阪新阪急ホテルが運営する以下の店舗  
「ブリアン」「ナビオクレール」

販売日 : 7月24日～7月26日

〔対象商品②〕

商品名 : 抹茶キューブ  
販売価格 : 500円（税込み）  
販売店舗 : 大阪新阪急ホテルが運営する以下の店舗  
「レインボー」「ブリアン」

販売日 : 7月24日～7月26日

ご連絡先 大阪新阪急ホテル レストラン部  
電話番号 06-6372-3554（直通）  
営業時間 平日 10:00～18:00

以上