

アレルギー原材料の表示漏れに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当ホテルが運営するレストランでお客様に提供したビュッフェメニューの一部において、アレルギー原材料をお知らせするピクトグラムが表示漏れが発生していた事実が判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

当ホテルは、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けた管理体制の見直しを行うことで、食の安心・安全の確保に全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

提供期間：2024年3月1日(金)～2024年4月19日(金)

提供店舗：グルメバイキング「オリンピア」

対象商品：海老のパン粉焼き

内容：上記対象商品に使用するパン粉に含まれるアレルギー原材料「乳」について、メニュースタンドにピクトグラム表示を行わなければならないにも関わらず、ピクトグラム表示を行っていませんでした。当ホテルが自主的に実施した点検において、ピクトグラム表示に漏れがあることが判明いたしました。

2. 原因

アレルギー原材料「乳」が含まれていないパン粉を使用する予定であったが、当該品の終売により使用した代替品にアレルギー原材料「乳」が含まれており、その確認を怠ったため。

3. 対応

本件については事実の判明後、直ちに正しいピクトグラム表示に修正し、所轄の保健所に報告するとともに、当該レストラン内のメニューの総点検を行い、他のメニューは全て適正な表示であることを確認いたしました。

また、当ホテルのホームページおよび当該レストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在のところ、お客様からの健康被害についてのお問い合わせはございませんが、本件により体調に不調を感じられたお客様がいらっしゃいましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

4. 再発防止策

商品発注および納品確認の手順を見直し、点検頻度を上げるなど管理体制の強化に努めてまいります。

5. お問い合わせ先

大阪新阪急ホテル 料飲課

06-6372-3554(受付時間 平日 10時～17時)

以上