2017 年 11 月 21 日

お客様各位

大阪新阪急ホテル
ホテル阪急インターナショナル

異物の混入について

平素は大阪新阪急ホテル及びホテル阪急インターナショナルをご利用いただき、誠に有り難うございます。

このたび、当ホテルで製造、販売しておりますケーキのスポンジ生地に、製造過程で微細な金属片が混入している可能性があることが判明いたしました。

対象商品は、本年 11 月 14 日～16 日までの間に、下記の店舗にて販売した「苺のショートケーキ」であり、これまでに健康被害の報告はございませんが、ご購入のお客様をはじめ関係者の皆さまに対しましては、大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後、再発防止に取り組んで参ります。

記

〔対象商品〕

商品名	：	苺のショートケーキ
販売価格	：	480 円（税込み）
販売店舗	：	大阪新阪急ホテルが運営する以下の店舗 「ブルージン」「ブリアン」「サントル」「レインボー」 「パンジー」「ナビオクレール」 ホテル阪急インターナショナル内のテイクアウトコーナー
販売日	：	11 月 14 日～11 月 16 日

〔経緯〕

11 月 17 日に金属片が混入しているスポンジが社内にて見つかったため調査しましたところ、スポンジの製造過程で使用している機器の金属片であり、機器の使用状況等を勘案すると、11 月 14 日から 11 月 16 日までの販売分に混入した可能性があることが判明いたしました。

なお、当該商品の未販売分を確認したところ、金属片の混入はございませんでした。

ご連絡先　大阪新阪急ホテル　レストラン部（担当：吉川）
電話番号　06-6372-3554（直通）
営業時間　10：00～18：00

以上