

2022年1月15日
大阪新阪急ホテル

お知らせ

当ホテルにご宿泊されておりましたお客様1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

当該お客様は、1月11日から1月15日までご宿泊されており、お客様のお申し出により新型コロナウイルスに感染していたことが判明した次第です。

また、当該お客様は、滞在中に当該ホテル内のレストラン「オリンピア」をご利用されておりました。

フロント、エレベーターなどの共用部分及び当該店舗については既に消毒を行っておりますが、引き続き、管轄保健所の指示のもと、感染拡大防止のための必要な措置を講じてまいります。また、念のために、当該お客様との接触機会の可能性のある従業員に対して、自宅待機を指示しております。

当ホテルをご利用いただきましたお客様で、体調に変化や不安な点がございましたら、最寄りの保健所又は医療機関にご相談いただきますようお願い申し上げます。

当ホテルにおきましては、これまで様々な感染予防策に取り組んでまいりましたが、引き続き、お客様に安全かつ安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

大阪新阪急ホテル 管理部 06-6372-9325 (受付時間 10:00~18:00)

以 上