

2021年5月11日
ホテル阪神大阪

お知らせ

当ホテルの客室清掃を委託している清掃会社の従業員2名について、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

当該従業員2名は、客室の清掃業務に従事しており、1人目は、5月7日に発熱と味覚に異常を感じたため、5月9日にPCR検査を受検し、5月10日に新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。また、2人目は、保健所から新型コロナウイルスに感染された方の濃厚接触者と認定され、5月10日にPCR検査を受検したところ、本日、新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

なお、1人目の最終勤務日は、5月5日であり、2人目の最終勤務日は、5月6日でございます。また、当該従業員2名については、勤務前に健康状態を確認した際には特に異常はなく、マスクを着用のうえ、清掃業務を行っておりました。

既に、当該従業員2名が清掃した客室の消毒を行っておりますが、管轄保健所の指示のもと、感染拡大防止のための必要な措置を講じてまいります。また、念のために、当該従業員2名との接触機会の可能性のある従業員に対して、自宅待機を指示しております。

当ホテルをご利用いただきましたお客様で、体調に変化や不安な点がございましたら、最寄りの保健所又は医療機関にご相談いただきますようお願い申し上げます。

当ホテルにおきましては、これまで様々な感染予防策に取り組んでまいりましたが、引き続き、お客様に安全かつ安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

- ・ ホテル阪神大阪 管理部 06-6344-7985（受付時間 10:00～18:00）

以 上