オズモールへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関するお知らせ（注意喚起）

平素よりホテル阪神大阪をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、当ホテルの施設情報を掲載しております情報サイト「オズモール」を運営する株式会社スターツ出版より、外部からの不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する発表がございました。お客様への注意喚起のため、以下の通りお知らせいたします。

■本件の概要（スターツ出版株式会社の発表に基づく）2026 年 10 月 2 日現在

・発生事象

2026 年 9 月 26 日、オズモールのサーバーへ外部からの不正アクセスが発生し、お客様の個人情報が閲覧された可能性が確認されました。

・影響の可能性のある個人情報

オズモール会員のメールアドレスならびに一部の方の氏名および住所（都道府県まで）

※現時点のスターツ出版による調査では、その他の会員情報（電話番号、番地を含む詳細な住所等）が閲覧された形跡は確認されておりません。また、クレジットカード情報は外部決済システムを使用しているため、漏洩の可能性はございません。

本件は、当ホテルのシステムが直接影響を受けたものではございません。しかしながら、当ホテルをご利用でオズモールのアカウントをお持ちのお客様におかれましては、本件に関連した不審な連絡にご注意ください。

■本件に関するお問い合わせ先

本件に関する詳細やご自身の情報への影響についてご不明な点がございましたら、恐れ入りますが、オズモール公式サイトをご確認いただくか、オズモールへ直接お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

窓口

スターツ出版株式会社　管理部

電話番号

03-6202-0390

（受付時間　平日 10:00～17:00）

総支配人