

## Booking.com 経由のご予約に関する不審なメッセージについて（注意喚起）

平素より当グループホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、宿泊予約サイト「Booking.com」を通じて当グループホテルをご予約された一部のお客様に対し、ホテル担当者を装った不審なメッセージが送信されている事例が確認されました。

当該メッセージは、WhatsApp 等のメッセージアプリを通じて送信されており、「対応しない場合は予約がキャンセルされる」といった虚偽の内容とともに、悪質なフィッシングサイトへ誘導する URL が記載されております。

お客様の被害防止のため、このような不審なメッセージを受信された場合は、記載された URL には絶対にアクセスしないようお願いいたします。

なお、当グループホテルからお客様へメッセージアプリを利用して直接ご予約に関するご連絡を差し上げることはございません。

現時点で、当社システムからの情報流出や漏洩の事実は確認されておりませんが、現在 Booking.com へ詳細確認を進めております。

お客様におかれましては、このような不審なメッセージには十分ご注意くださいよう、何卒お願い申し上げます。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

<Booking.com 経由のご予約に関するお問合せ先>

Booking.com カスタマーサービス 03-6743-6650（24 時間対応）

総支配人