

숙박에 관한 문의

체크인, 체크아웃 시간을 가르쳐 주십시오

통상 체크인은 15:00 부터, 체크아웃은 12:00 까지입니다.
플랜에 따라 다른 경우도 있습니다.

체크인 시간을 앞당길 수 있나요?

희망하시면 추가 요금을 내시고 체크인 시간을 앞당길 수가 있습니다.
당일 예약 상황에 따라 불가능한 경우도 있습니다.
또, 이른 아침에 도착할 때는 전날부터 예약하시도록 요청을 드리고 있습니다.

체크아웃 시간을 연장할 수 있나요?

희망에 따라 추가 요금을 받고 체크아웃 시간을 연장할 수가 있습니다. 당일 예약 상황에 따라 불가능한 경우도 있습니다.

인터넷 접속이 가능한가요?

모든 객실에서 무료 Wi-fi 를 이용하실 수 있습니다.
PC 는 비치되어 있지 않으므로, 지참하시거나 대여해서 서비스를 이용하십시오.

PC 를 대여할 수 있나요?

유료(1,650 엔/일)로 대여하실 수 있습니다.
※수량이 한정되어 있으므로 이용하시려면 사전에 확인하십시오.
또한 로비에도 비즈니스 센터가 설치되어 있습니다. (10 분/330 엔)

객실 내의 위생용품을 알려 주십시오.

잠옷/목욕 가운/목욕수건/손 닦는 수건/칫솔/샴푸·컨디셔너/비누
그 밖에도 아래의 위생용품들이 준비되어 있습니다.
여성 위생용품: 클렌징, 화장수, 유액, 화장솜, 면봉, 빗, 브러시, 샤워캡
남성용 위생용품: 애프터 셰이브 로션, 면도기, 헤어 토닉, 헤어 리퀴드
*손톱깎이 등은 객실계에서 대여해 드리고 있으므로 부담 없이 말씀해 주십시오.

객실 내 비품을 알려 주십시오.

공조 냉난방/와이드 TV 표준 설치/세이프티 박스(금고)/냉장고<유료>/포트/차 세트/드라이어/다리미/공기청정기/체중계

*DVD 플레이어, 바지 다리미, 가습기, 전기 스탠드 등 대여 비품도 준비되어 있습니다.

냉장고가 비치되어 있는지요?

모든 객실에 냉장고가 비치되어 있습니다. 주류와 주스는 유료입니다.

귀중품 보관에 대해 알려 주십시오.

객실 내에 금고가 준비되어 있습니다. 또한 프런트에 맡기실 수도 있습니다.

일본식 객실이 있나요?

일본식 객실은 없습니다. 모두 서양식 객실입니다.

금연 객실은 있는지요?

모든 객실이 금연입니다.

침대와 베개는 어떤 제품인가요?

당 호텔에서는 SERTA사의 침대와 매트리스를 사용하고 있습니다. 이불은 우모 이불이고, 다리를 움직이기 편한 듀베 스타일을 도입하고 있습니다. 베개는 우모 베개와 템퍼사 제품의 저반발 베개가 구비되어 있습니다. 메밀껍질 베개 등도 준비되어 있으므로 부담 없이 문의하십시오.

피트니스 클럽이 있나요?

인접한 피트니스 클럽을 유료로 이용하실 수 있습니다. 실내 수영장과 트레이닝 머신이 설치되어 있습니다.

【요금】 숙박 고객 1,650 엔

※18 세 미만은 이용하실 수 없습니다.

비즈니스 센터가 있는지요?

1층 로비에 인터넷을 이용할 수 있는 컴퓨터가 설치된 비즈니스 코너가 있습니다.
복사는 프런트에서 신청을 받습니다.

【요금】

<컴퓨터> 330 엔/10 분
<복사> 흑백 50 엔/매
컬러 300 엔/매

팩스 송수신은 가능한가요?

프런트에서 신청을 받습니다.(유료)
저희 호텔에서 수신하시는 경우에는 숙박 고객명과 객실 번호를 기입하도록 전해 주십시오. 팩스 요금은 발송지나 매수에 따라 다르므로 프런트에 문의하십시오.

세탁 서비스가 있나요?

세탁, 드라이클리닝, 다림질의 주문을 받고 있습니다.
객실에 비치된 세탁 전표를 작성하신 후 객실계로 연락해 주십시오.
의뢰 시간에 따라 완성 시간이 달라집니다.

음료나 담배 자동판매기는 있나요?

호텔 내에는 없지만, 호텔 근처에 편의점이 있습니다.

대중탕이 있는지요?

대중탕은 없습니다. 모든 객실에 욕조와 화장실이 딸려 있으므로 객실 내의 욕실을 이용하십시오.

주차장은 있나요?

호텔 지하에 준비되어 있습니다. 만차 시에는 인접한 빌딩의 지하 주차장을 안내해 드립니다. 숙박객은 1박 1대당 2,200 엔을 받고 있습니다. 도착일 15:00 부터 출발일 12:00 까지 이용하실 수 있습니다. 이후에는 30분마다 550 엔의 요금을 받습니다.

호텔까지 찾아가는 길을 가르쳐 주십시오.

JR 야마노테선 · 게이힌토호쿠선, 도쿄 메트로 긴자선 '신바시역'에서 도보로 약 3분,
도영 지하철 아사쿠사선 '신바시역'에서 도보로 약 6분 거리입니다.
나리타 공항이나 하네다 공항까지는 인접한 다이이치 호텔 도쿄에서 리무진 버스가 출발 및 도착합니다. 예약은 프런트에서 받습니다.

어린이 요금에 대해 상세하게 가르쳐 주십시오.

어린이가 어른과 한 침대를 이용하는 경우에는 요금을 받고 있지 않습니다. 유아 침대는 무료로 대여해 드리고 있습니다.
※수량이 한정되어 있으므로 이용하시려면 사전에 확인하십시오.
침대를 사용하는 어린이는 어른 1명과 동일한 요금을 받고 있습니다.

어린이용 위생용품이나 잠옷은 있나요?

어린이용 슬리퍼와 칫솔 등이 세트된 위생용품과 어린이용 잠옷이 준비되어 있습니다. 비치되어 있는 것은 아니므로 프런트에 말씀해 주십시오.

취소 수수료에 대해 가르쳐 주십시오.

숙박 1일전 취소 숙박 요금의 20%
숙박 당일 취소 숙박 요금의 80%
연락 없이 숙박 당일 취소 숙박 요금의 100%를 받고 있습니다.

체크인 전이나 체크아웃 후에 짐을 보관해 주나요?

체크인 전이나 체크아웃 후에도 짐을 보관해 드립니다. 벨보이에게 말씀해 주십시오.

체크인 이전에 짐을 보낼 수 있나요?

사전에 연락하신 후 보내신 짐은 귀중품이나 식품, 위험물을 제외하고 체크인하실 때까지 보관해 드립니다.
숙박일과 숙박고객명을 기입하셔서 아래의 주소로 보내 주십시오.
(우)100-0011
도쿄도 지요다구 우치사이와이초 1-5-2
다이이치 호텔 아넥스 전교
○월 ○일 숙박 ○○님

휠체어를 대여할 수 있나요?

여러 대가 준비되어 있습니다. 프런트에 말씀해 주십시오.