

## 숙박에 관한 문의

### 체크인, 체크아웃 시간을 가르쳐 주십시오

통상 체크인은 15:00 부터, 체크아웃은 12:00 까지입니다.

플랜에 따라 다른 경우도 있습니다.

### 체크인 시간을 앞당길 수 있나요?

희망하시면 추가 요금을 내시고 체크인 시간을 앞당길 수가 있습니다.

당일 예약 상황에 따라 불가능한 경우도 있습니다.

또, 이른 아침에 도착할 때는 전날부터 예약하시도록 요청을 드리고 있습니다.

### 체크아웃 시간을 연장할 수 있나요?

희망에 따라 추가 요금을 받고 체크아웃 시간을 연장할 수가 있습니다. 당일 예약 상황에 따라 불가능한 경우도 있습니다.

### 객실에서 전철이나 신칸센이 보이나요?

일부 객실에서 전철 및 신칸센을 보실 수 있습니다.

원하실 경우 프론트로 문의해 주십시오.

공실 상황 또는 예약하신 객실 타입에 따라 준비되지 않을 경우도 있사오니, 미리 양해 말씀드립니다.

### 인터넷 접속이 가능한가요?

모든 객실에서 무료 Wi-fi 를 이용하실 수 있습니다.

PC 는 비치되어 있지 않으므로, 지참하시거나 대여해서 서비스를 이용해 주십시오.

### PC 를 대여할 수 있나요?

유료(1,650 엔/일)로 대여하실 수 있습니다.

※수량이 한정되어 있으므로 이용하시려면 사전에 확인하십시오.

또한 로비에도 비즈니스 센터가 설치되어 있습니다. (10 분/330 엔)

### 객실 내의 위생용품을 알려 주십시오.

잠옷/바스 로브/바스 타월/핸드 타월/샴푸·컨디셔너/비누/

클렌저/화장수/로션/헤어토닉/헤어 리퀴드(모발 보호액)/애프터 셰이브 로션

※상기 이외 어메니티가 준비되어 있습니다. 객실 담당자에게 문의해 주십시오.

※SDGs(지속가능발전목표) 추진을 위해, 아래 어메니티는 요망에 따라 프론트에서 드리겠습니다.

- 칫솔
- 헤어브러시
- 면도기(쉐이빙 젤)
- 면봉
- 코튼

### 객실 내 비품을 알려 주십시오.

냉난방기/와이드 TV 표준 설치/세이프티 박스(금고)/냉장고<유료>/포트/차 세트/드라이어/다리미/공기청정기/체중계

\*DVD 플레이어, 바지 다리미, 가습기, 전기 스탠드 등 대여 비품도 준비되어 있습니다.

### 냉장고가 비치되어 있는지요?

모든 객실에 냉장고가 비치되어 있습니다. 주류와 주스는 유료입니다.

### 귀중품 보관에 대해 알려 주십시오.

객실 내에 금고가 준비되어 있습니다. 또한 프런트에 맡기실 수도 있습니다.

### 일본식 객실이 있나요?

일본식 객실은 없습니다. 모두 서양식 객실입니다.

### 금연 객실은 있는지요?

모든 객실이 금연입니다.

### 가족이 이용할 수 있는 객실이 있나요?

가족이나 단체 고객께는 인접한 트윈 타입의 객실을 안쪽 도어로 연결한 '커넥팅 룸'을 추천해 드리고 있습니다.

※객실수가 한정되어 있으므로 이용하시려면 사전에 확인하십시오.

### 배리어프리 대응은 하고 있는지요?

완전 배리어프리 대응은 아니지만, 아래와 같은 특징의 1개 객실이 있습니다.

- 실내 바닥에 턱이 없고 욕실 문이 미닫이
- 욕실 내에는 욕조와 변기에 손잡이가 항상 설치
- 세면대는 바로 밑에 공간이 마련되어 있어 휠체어를 탄 채로 이용 가능
- 옷장의 옷걸이 봉은 휠체어를 탄 채로도 이용할 수 있는 높이로 조정이 가능

※객실수가 한정되어 있으므로 이용하시려면 사전에 확인하십시오.

### 침대와 베개는 어떤 제품인가요?

당 호텔에서서는 몸을 뒤척이더라도 침대가 잘 가라앉지 않는 시몬스사 제품의 포켓 코일 매트리스를 채택하고 있습니다. 침대는 일반적인 트윈 룸에서 110cm 폭, 더블 룸에서 160cm 폭입니다. 이불은 우모 이불이고, 다리를 움직이기 편한 듀베 스타일을 도입하고 있습니다. 베개는 우모 베개와 템퍼사 제품의 저반발 베개가 구비되어 있습니다.

메밀껍질 베개 등도 준비되어 있으므로 부담 없이 문의해주십시오.

### 룸 서비스는 있나요?

아래 영업시간에 이용 가능하십니다.

【조식】 7:00~11:00

【중식·석식】 11:00~21:30

【음료】 11:00~21:30

### **피트니스 클럽이 있나요?**

인접한 피트니스 클럽을 유료로 이용하실 수 있습니다. 실내 수영장과 트레이닝 머신이 설치되어 있습니다.

**【요금】** 숙박 고객 1,650 엔

※18 세 미만은 이용하실 수 없습니다.

### **비즈니스 센터가 있는지요?**

1층 로비에 인터넷을 이용할 수 있는 컴퓨터가 설치된 비즈니스 코너가 있습니다. 복사는 프런트에서 신청을 받습니다.

**【요금】**

<컴퓨터> 330 엔/10 분

<복사> 흑백 50 엔/매

컬러 300 엔/매

### **팩스 송수신은 가능한가요?**

프런트에서 신청을 받습니다.(유료)

저희 호텔에서 수신하시는 경우에는 숙박 고객명과 객실 번호를 기입하도록 전해 주십시오. 팩스 요금은 발송지나 매수에 따라 다르므로 프런트에 문의하십시오.

### **세탁 서비스가 있나요?**

세탁, 드라이클리닝, 다림질의 주문을 받고 있습니다.

객실에 비치된 세탁 전표를 작성하신 후 객실부로 연락해 주십시오.

의뢰 시간에 따라 완성 시간이 달라집니다.

### **음료나 담배 자동판매기는 있나요?**

호텔 내에는 없지만, 호텔 근처에 편의점이 있습니다.

### **대중탕이 있는지요?**

대중탕은 없습니다. 모든 객실에 욕조와 화장실이 딸려 있으므로 객실 내의 욕실을 이용해 주십시오.

### **주차장은 있나요?**

호텔 지하에 준비되어 있습니다. 만차 시에는 인접한 빌딩의 지하 주차장을 안내해 드립니다. 숙박객은 1박 1대당 2,200 엔을 받고 있습니다. 도착일 15:00 부터 출발일 12:00 까지 이용하실 수 있습니다. 이후에는 30 분마다 550 엔의 요금을 받습니다.

### **호텔까지 찾아가는 방법을 가르쳐 주십시오.**

JR 야마노테선· 게이힌토호쿠선, 도쿄 메트로 긴자선 '신바시역'에서 도보로 약 2 분, 도영 지하철 아사쿠사선 '신바시역'에서 도보로 약 3 분 거리입니다.

나리타 공항이나 하네다 공항에서는 직통 공항 리무진 버스가 있으므로 이것을 이용하십시오.

**어린이 요금에 대해 상세하게 가르쳐 주십시오.**

12 세 이하 아동과 함께 침대를 이용하실 경우, 추가 요금은 부과되지 않습니다.

유아 침대는 무료로 대여해 드리고 있습니다.

※수량이 한정되어 있으므로 이용하시려면 사전에 확인해주십시오.

침대를 사용하는 어린이는 어른 1명과 동일한 요금을 받고 있습니다.

**어린이용 위생용품이나 잠옷은 있나요?**

어린이용 슬리퍼와 칫솔 등이 세트된 위생용품과 어린이용 잠옷이 준비되어 있습니다.

비치되어 있는 것은 아니므로 프런트에 말씀해 주십시오.

**취소 수수료에 대해 가르쳐 주십시오.**

숙박 1일전 취소 숙박 요금의 20%

숙박 당일 취소 숙박 요금의 80%

연락 없이 숙박 당일 취소 숙박 요금의 100%를 받고 있습니다.

**체크인 전이나 체크아웃 후에 짐을 보관해 주나요?**

체크인 전이나 체크아웃 후에도 짐을 보관해 드립니다. 벨보이에게 말씀해 주십시오.

**체크인 이전에 짐을 보낼 수 있나요?**

사전에 연락하신 후 보내신 짐은 귀중품이나 식품, 위험물을 제외하고 체크인하실 때까지 보관해 드립니다.

숙박일과 숙박 고객명을 기입하셔서 아래의 주소로 보내 주십시오.

Mr./Ms. XXX (Check-in date: mm/dd)

Dai-ichi Hotel Tokyo 1-2-6 Shimbashi, Minato-ku, Tokyo 105-8621 Japan

**기념일에 이용할 견데, 케이크를 준비해 줄 수 있나요?**

**객실 내부를 이벤트 용품으로 장식해도 되나요?**

케이크나 샴페인, 꽃다발 등의 제공 요청을 받고 있습니다. 컨시어지에게 말씀해 주십시오. 준비에 시간이 걸리는 경우도 있으므로 확인하십시오.

이벤트 용품 등으로 객실 내부를 장식할 경우 압정이나 박스테이프 등을 사용해서는 안 됩니다. 또한 장식 대행을 준비하셨을 경우에는 업체가 방문하기 전 소정의 절차를 거쳐야 하오니 미리 프런트에 알려주시기 바랍니다.

(설치 시 주의사항 등을 기재한 서류를 제출하셔야 합니다. 대행업체로의 연락은 고객께서 직접 하셔야 하므로 시간적 여유를 두고 준비하시는 것이 좋습니다.)

**휠체어나 유모차를 대여할 수 있나요?**

각각 여러 대가 준비되어 있습니다. 1층 벨캡틴 데스크에서 신청을 받고 있습니다.

## 레스토랑에 관한 문의

### **예약이 필요한가요?**

완전 예약제는 아니지만, 기다리시지 않도록 사전 예약을 권장합니다. 단, 플랜 내용에 따라 반드시 예약이 필요한 경우도 있습니다.

또, 요일이나 시간대에 따라서는 예약을 받을 수 없는 경우도 있으므로, 자세한 사항은 각 레스토랑으로 문의하십시오.

### **야경이 보이는 레스토랑이 있는지요?**

아래의 레스토랑에서 야경을 감상하실 수 있습니다.

- 21층 첼판구이 '잇테쓰'
- 21층 '라운지 21'

### **조식이 가능한 레스토랑이 있는지요? 숙박하지 않더라도 이용할 수 있나요?**

아래의 레스토랑에서 조식 영업을 하고 있습니다. 물론 숙박 고객 이외에도 드실 수 있습니다.

- 2층 '앙상테'  
콘티넨털 브렉퍼스트 2,783 엔(세금·봉사료 포함)  
아메리칸 브렉퍼스트 3,630 엔(세금·봉사료 포함)
- 2층 '아카시'  
일본식 아침 식사, 차 죽 아침 3,630 엔(세금·봉사료 포함)

### **주차장은 있나요?**

호텔 지하에 준비되어 있습니다. 만차 시에는 인접한 빌딩의 지하 주차장을 안내해 드립니다. 3,000 엔 이상 이용하신 경우에는 2시간 상당의 주차 요금을 서비스해 드립니다.

레스토랑 직원에게 말씀해 주십시오.

### **배리어프리 구조인가요?**

로비 라운지를 제외한 모든 레스토랑이 배리어프리 구조로 되어 있습니다.

### **전체를 대여할 수 있는지요?**

아래의 레스토랑에서 예약을 받고 있습니다. 자세한 사항은 각 점포로 문의하십시오.

- 21층 '라운지 21'
- 2층 프렌치 레스토랑 '앙상테'
- 2층 카페 바 '트렉스'
- 지하 1층 세계 뷔페 '에투알'

### **유이노(약혼 예물 교환식)를 할 수 있는지요?**

2층 일본 요리 '아카시'에서 예약을 받고 있습니다. 자세한 사항은 점포로 문의해주시시오.

### **2차 모임은 가능한가요?**

아래의 레스토랑에서 예약을 받고 있습니다. 자세한 사항은 각 점포로 문의하십시오.

- 21층 '라운지 21'
- 2층 카페 바 '트랙스'

### **룸이 있는 레스토랑이 있나요? 룸 요금은 얼마인가요?**

아래의 레스토랑에 룸이 준비되어 있습니다.

- 첼판구이 '잇테쓰' <21층>
- 프렌치 레스토랑 '앙상테' <2층>
- 일본 요리 '아카시' <2층>
- 카페 바 '트랙스' <2층>
- 세계 뷔페 '에투알' <지하 1층>
- 야키토리 '이세히로' <지하 1층>

룸 요금은 점포 및 룸에 따라 다릅니다.

### **드레스 코드가 있는지요?**

프렌치 레스토랑 '앙상테'에 한해 남성분의 티셔츠, 반바지, 샌들 차림은 삼가도록 하고 있습니다.

### **어린이가 있어도 괜찮은가요?**

프렌치 레스토랑 '앙상테'에 한해 6세 미만 어린이의 이용은 룸으로 한정하고 있습니다.

### **사진 촬영을 하고 싶은데요?**

3층에 있는 포토 스튜디오 '비코샤엔'에서 예약을 받고 있습니다.

### **레스토랑 상품권이 있나요?**

한큐한신 다이이치 호텔 그룹에서 이용하실 수 있는 상품권을 프런트에서 판매하고 있습니다. 종류: 1,000엔 ※숙박이나 연회에도 이용하실 수 있습니다.

### **싫어하는 음식과 알레르기가 있는데요.**

사전에 말씀하시면 최대한 대응하겠습니다.

각 점포로 문의하십시오.