

	Q	A
숙박	체크인, 체크아웃 시간을 알려 주십시오.	통상 체크인은 오후 3시부터이며, 체크아웃은 정오 12시까지입니다. 플랜에 따라 상이할 수 있습니다.
	체크인 시간을 앞당길 수 있습니까?	고객의 요청에 따라 추가 요금을 받고 체크인 시간을 앞당길 수 있습니다. 당일 예약 상황에 따라 불가한 경우도 있습니다. 또한, 이른 아침에 도착하시는 때에는, 하루 전 예약을 부탁드립니다.
	체크아웃 시간을 연장할 수 있습니까?	고객의 요청에 따라 추가 요금을 받고 체크아웃 시간을 연장할 수 있습니다. 당일 예약 상황에 따라 불가한 경우도 있습니다.
	객실에서 보이는 경치는 어떻습니까?	객실의 방향에 따라 색다른 경치를 즐기실 수 있습니다. [남향] 시오도메 쪽으로 향해 있어, 밤에는 시나가와 방면의 화려한 야경과 도쿄 타워를 보실 수 있습니다. [북향] 긴자의 길거리와 전철 왕래를 보실 수 있습니다.
	인터넷 접속은 가능합니까?	전 객실 와이파이를 무료로 이용하실 수 있습니다. PC는 구비되어 있지 않으나, 지참 또는 대여 서비스를 이용하시기 바랍니다.
	PC를 대여할 수 있습니까?	유료 (1,500엔/일)로 마련되어 있습니다. 프린터도 마련되어 있습니다. (1,000엔/일 <복사 용지 20매 포함>) 수량이 한정되어 있으므로, 이용 시 미리 말씀해 주십시오. 또한, 로비에도 비즈니스 센터가 설치되어 있습니다. (10분/W324)
	각 객실에 구비된 비품을 알려 주십시오.	잠옷/목욕 가운/목욕 타올/핸드 타올/칫솔/샴푸, 컨디셔너/비누 그 외 아래의 비품이 마련되어 있습니다. 여성용 비품: 폼 클렌징, 화장수, 유액, 슝, 면봉, 빗, 브러시, 샴푸캡 남성용 비품: 애프터 셰이브 로션, 면도날, 헤어토닉, 헤어리퀴드 *손톱깎이 등은 객실 직원을 통해 대여할 수 있사오니, 편하게 말씀해 주십시오.
	각 객실에 구비된 비품을 알려 주십시오.	공조냉난방/와이드형 TV표준설비/세이프티 박스(금고)/냉장고<유료>/포트/차 세트/드라이어/고데기/공기청정기/체중계 *DVD플레이어, 바지선 다리미, 가습기, 전기 스탠드 등, 대여 비품도 마련되어 있습니다.
	냉장고가 마련되어 있습니까?	모든 객실에 냉장고가 있습니다. 주류, 주스는 유료입니다.
	귀중품 보관에 대해 알려 주십시오.	객실 내에 세이프티 박스가 마련되어 있습니다. 프론트 보관도 가능합니다.
	다다미 객실이 있습니까?	다다미 객실은 없습니다. 전부 서양식 객실입니다.
	금연룸이 있습니까?	금연 플로어 또는 금연룸이 마련되어 있습니다. 희망하시는 경우 사전에 말씀해 주십시오. 예약 상황에 따라 탈취 설비를 갖춘 객실로 마련되는 경우도 있사오니 사전 양해 바랍니다.
	가족이 이용할 수 있는 객실이 있습니까?	가족과 단체 고객께는 인접한 트윈 타입의 객실이 안쪽의 도어로 연결된 '커넥팅 룸'을 권해드리고 있습니다. 수량이 한정되어 있사오니, 이용하실 때에는 미리 말씀해 주십시오.
	문턱이 없는 객실 대응이 가능합니까?	문턱이 하나도 없는 객실 대응은 아니으나, 아래와 같은 특징을 가진 객실이 1실 있습니다.  •실내에 단차가 없으며, 욕실은 미닫이 도어 •욕실 안에는 욕조와 화장실에 손잡이 항상 설치 •세면대 바로 아래에 공간을 두어, 휠체어를 탄 채로 이용 가능 •벽장의 행거봉은 휠체어를 탄 채로도 이용하실 수 있는 높이로 조정 가능  ※1객실만 마련되어 있으므로, 사전에 확인 바랍니다.
	침대와 베게는 어떠한 것이 마련되어 있습니까?	저희 호텔에서는 몸을 뒤척여도 몸이 내려앉지 않는 시몬스사 포켓 코일 매트리스를 사용하고 있습니다. 침대 폭은 트윈 룸 110cm, 더블 룸 160cm입니다. 이불은 깃털 소재로 발을 움직이기 편한 듀베스타일을 지향하고 있습니다. 베게는 깃털 소재와 템퍼사 저반발 베게를 사용하고 있습니다. 메릴 베게도 마련되어 있사오니 편하게 말씀해 주십시오.
	룸 서비스가 있습니까?	24시간 이용하실 수 있습니다. ●조식 [접수시간] 6:00~11:00 ●중식, 석식 [접수시간] 11:00~21:30 ●심야식 [접수시간] 21:30~6:00
	피트니스 클럽이 있습니까?	인접한 피트니스 클럽이 있습니다. 실내 수영장과 트레이닝 머신이 설치되어 있습니다.
	비즈니스 센터가 있습니까?	1층 로비에 인터넷 가능 PC가 설치된 비즈니스 코너가 있습니다. 복사는 프론트에서 해 드립니다. [요금] <PC>W540/30분 <복사> 흑백 50엔/매 컬러 150엔/매
	팩스 송수신이 가능합니까?	프론트에서 해 드립니다 (유료). 저희 호텔에서 수신하는 경우, 객실 번호화 숙박자 성함을 기입하시도록 전달해 주십시오. 팩스 요금은 발신자와 매수에 따라 상이하오니 프론트에 문의해 주십시오.
	세탁 서비스가 있습니까?	세탁, 드라이 클리닝, 다림질을 해 드립니다. 객실에 구비된 세탁 전표에 기입하신 후, 객실 직원에게 연락해 주십시오. 호출하시는 시간에 따라 완료되는 시간이 상이합니다.
	음료, 담배 자판기가 있습니까?	저희 호텔에는 없습니다만, 호텔 주변에 편의점이 있습니다.
	대중탕이 있습니까?	대중탕은 없습니다. 모든 객실은 욕실, 화장실이 붙어 있으므로 객실 내 욕실을 이용해 주십시오.
	주차장이 있습니까?	호텔 지하에 마련되어 있습니다. 만차인 경우, 인접한 빌딩의 지하 주차장을 안내해 드리겠습니다. 숙박 고객은 1박 W2,160/1대입니다. 도착하신 오후 3시부터 출발일 12시까지 이용하실 수 있습니다. 그 이후에는 30분마다 W540요금을 받고 있습니다.
	호텔까지 가는 방법을 알려 주십시오.	JR야마노테선·게이힌도호쿠선, 도쿄 메트로 긴자선 '신바시역'에서 도보 약 2분, 도에이 지하철 아사쿠사선 '신바시역'에서 도보 약 3분 거리입니다.  나리타공항·하네다공항에서 직통 공항 리무진 버스가 있으므로 이용 바랍니다.
	어린이 요금을 자세히 알려 주십시오.	자녀와 함께 자는 경우, 자녀의 요금은 받지 않습니다. 아기 침대는 무료로 대여해 드립니다. 수량이 한정되어 있사오니, 이용하실 때에는 미리 말씀해 주십시오. 침대를 사용하는 자녀분은 성인 1명과 동일한 요금을 받고 있습니다.

어린이용 비품, 잠옷이 있습니까?	어린이용 슬리퍼, 칫솔 등이 세트로 구성된 비품, 어린이용 잠옷이 마련되어 있습니다. 비치되어 있는 것은 아니므로, 프런트에 말씀해 주십시오.
취소 위약금을 알려 주십시오.	숙박일 하루 전 취소 숙박요금의 20% 숙박일 당일 취소 숙박요금의 80% 연락 없이 숙박일 당일 취소 숙박요금의 100%를 받고 있습니다.
체크인 전, 체크아웃 후에 짐을 보관해 주십니까?	체크인 이전, 체크아웃 이후에도 짐을 보관해 드립니다. 벨 직원에게 말씀해 주십시오.
체크인 이전에 짐을 보낼 수 있습니까?	사전에 연락하신 후, 보내주신 짐은 귀중품과 식품, 위험물을 제외하고 체크인 때까지 보관해 드리겠습니다. 숙박일, 숙박 고객 성함을 기입하시어 아래 주소로 보내 주십시오. 〒105-8621 Tokyo, Minato-ku, Shimbashi 1-2-6 Dai-ichi Hotel Tokyo ○月○日宿泊 ○○様
기념일에 이용합니다만, 케이크를 준비해 주실 수 있습니까?	케이크와 샴페인, 꽃꽂이 등의 준비를 해 드립니다. 콩세르주에게 말씀해 주십시오. 준비에 시간이 필요한 경우도 있사오니 확인 부탁드립니다.
휠체어, 유모차를 대여할 수 있습니까?	각각 몇 대씩 마련되어 있습니다. 1층 벨 캡틴 데스크에서 대응하겠습니다.

	Q	A
레스토랑	예약이 필요합니까?	모든 룸이 예약제는 아니지만, 기다리시지 않도록 사전 예약을 추천 드립니다. 단, 플랜 내용에 따라 반드시 예약이 필요한 경우도 있습니다. 또한, 요일과 시간대에 따라 예약 접수가 불가능한 경우도 있으므로, 자세한 내용은 각 레스토랑에 문의 바랍니다. 로비 라운지는 예약을 받고 있지 않습니다.
	야경을 볼 수 있는 레스토랑이 있습니까?	아래의 레스토랑에서 보실 수 있습니다. •21층 철판구이 '잇테즈' •21층 '라운지21'
	아침 식사를 할 수 있는 레스토랑이 있습니까? 숙박을 하지 않아도 식사가 가능합니까?	아래의 레스토랑에서 조식을 제공하고 있습니다. 물론 숙박 고객 외에도 식사하실 수 있습니다. •2층 '안단테' 유럽풍 아침식사 2,613엔 (소비세, 봉사료 포함) 미국식 아침식사 3,564엔 (소비세, 봉사료 포함) •지하 1층 '도카이테이' 일식 정식, 아침죽 정식 2,970엔 (소비세, 봉사료 포함) •아넥스 지하 1층 '라 파란짜' 일식 양식 뷔페 2,683엔/초등학생 이하 1,620엔
	주차장이 있습니까?	호텔 지하에 마련되어 있습니다. 만차인 경우, 인접한 빌딩의 지하 주차장을 안내해 드리겠습니다. 3,000엔 이상 이용하시면 2시간 주차 무료입니다. 레스토랑 직원에게 말씀해 주십시오.
	문턱이 없는 구조입니까?	로비 라운지를 제외한 모든 레스토랑이 문턱이 없는 구조로 되어 있습니다.
	대절 가능합니까?	아래의 레스토랑에서 접수 받고 있습니다. 자세한 내용은 각 점포로 문의 바랍니다. •21층 '라운지 21' •2층 프렌치 '안단테' •2층 카페 바 '트랙스' •지하 1층 세계 바이킹 '에투알' •다이이치호텔 아넥스 지하 1층 트라토리아 '라 파란짜'
	약혼식 행사를 할 수 있습니까?	2층 일본요리 '아카시'에서 접수 받고 있습니다. 자세한 내용은 각 점포로 문의 바랍니다.
	2차 회식이 가능합니까?	아래의 레스토랑에서 접수 받고 있습니다. 자세한 내용은 각 점포로 문의 바랍니다. •21층 '라운지 21' •2층 카페 바 '트랙스' •다이이치호텔 아넥스 지하 1층 트라토리아 '라 파란짜'
	개별룸을 갖춘 레스토랑이 있습니까? 개별룸 요금은 얼마입니까?	아래의 레스토랑에서 개별룸이 마련되어 있습니다. •철판구이 '잇테즈' <21층> •프렌치 '안단테' <2층> •일본요리 '아카시' <2층> •카페 바 '트랙스' <2층> •중국요리 '로우가이로' <2층> •세계 바이킹 '에투알' <지하 1층> •샤브샤브, 전골 '도카이테이' <지하 1층> •야키토리 '이세히로' <지하1층> •트라토리아 '라 파란짜' <다이이치호텔 아넥스 지하 1층>  개별룸 요금은 점포, 룸에 따라 상이합니다.
	드레스코드가 있습니까?	프렌치 '안단테'에 한하여, 남성분의 T셔츠, 반바지, 샌달 차림은 허용하지 않습니다.
	작은 어린이가 있어도 괜찮습니까?	프렌치 '안단테'에 한하여, 디너 타임에 6세 미만 의 어린이는 개별룸에서만 식사가 가능합니다.
	사진 촬영을 할 수 있습니까?	3층에 있는 포토 스튜디오 '비코샤엔'에서 접수 받고 있습니다.
	레스토랑 상품권은 있습니까?	한큐한신 다이이치호텔 그룹에서 이용하실 수 있는 상품권을 프런트에서 판매하고 있습니다. 권종 : ₩1,000 ※숙박, 연회에도 이용하실 수 있습니다.
	싫어하는 음식, 알러지가 있습니까.	사전에 말씀해 주시면 최대한 대응하겠습니다. 각 점포로 문의 바랍니다.