

대항목	Q	A
오시는 길	가장 가까운 역을 알려주십시오.	JR 교토역 카라스마 중앙출구에서 도보 3분입니다.
	간사이국제공항, 오사카(이타미)공항에서 가는 방법은?	간사이 국제공항에서 JR간사이 특급 하루카로 약 75분. 오사카(이타미)공항에서 리무진 버스로 약 55분. 간사이 국제공항, 오사카(이타미)공항행 리무진버스는 교토역 하치조구치로 나오시면 있습니다. 시간대에 따라 호텔 직행 버스가 있습니다. (오사카(이타미)공항에 한함)_
예약·체크인·체크아웃	금연룸 지정은 가능합니까?	예약시 말씀해 주십시오. 공실 상황, 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있으므로 양해바랍니다. 이러한 경우에는 담배냄새를 최대한 없앤 객실을 배정해 드립니다.
	아이와 함께 숙박할 수 있습니까?	어른 1명당 아이 1명까지 가능합니다. (만13세 미만) 또한 생후 10개월까지의 유아가 사용가능한 유아용 침대도 마련되어 있습니다. 지지대가 필요한 유아의 경우 안전을 고려하여 이용을 자제바랍니다. 침대수가 한정되어 있으므로 숙박 예약시 말씀해 주십시오.
	체크인 시간·체크아웃 시간을 알려 주십시오.	체크인 14:00 체크아웃 11:00 ※2017년 4월 1일(토) 부터 체크인 시간이 15:00로 변경됩니다. 단, 여행사와 인터넷 등으로 사전 예약을 하신 경우, 예약하신 시점의 체크인 시간이 적용됩니다.
	체크아웃 시간 연장은 가능합니까?	아래와 같이 추가요금이 발생합니다. <15:00까지 객실 기본요금의 30%, 18:00까지 객실 기본요금의 50%, 18:00이후 전액>> 예약 상황 등에 따라 불가능할 경우도 있으므로 양해바랍니다.
	숙박 예약 취소는 언제까지 가능합니까? 또한 취소 비용이 발생하지 않는 기한은 언제까지입니까?	숙박 예정일로부터 2일전까지 연락해주시면 취소요금이 발생하지 않습니다. <숙박 전날 20%, 당일 80%, 연락 없이 당일 취소 100%> 예약 경로에 따라 취소 규정이 다르므로 자세한 내용은 예약처에 문의 바랍니다.
	만실인 경우 취소 대기는 가능합니까?	취소 대기 시스템은 없으므로 양해 바랍니다.
	한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스카드 포인트는 적립됩니까?	전화 예약과 당사 홈페이지에서 예약하신 경우에 한해 포인트 적립이 가능합니다. 그 외 여행사 및 인터넷 상에서 예약하신 경우는 포인트적립 대상이 아니오니 양해바랍니다.
	인터넷 결제를 진행한 경우에도 호텔에서 영수증을 발행할 수 있습니까?	인터넷에서 결제하신 고객께서는 예약하신 사이트에서 발행 가능합니다.
객실·비품	이용 가능한 신용카드 종류를 알려주십시오.	VISA, MasterCard, JCB, UC, AMEX, Diners Club, 은련, 신한카드 등을 이용하실 수 있습니다. 그 외 전자 화폐 등으로도 지불하실 수 있으므로 자세한 내용은 호텔로 문의 바랍니다.
	객실에 문턱이 있습니까?	죄송합니다. 문턱이 없는 객실은 없습니다. 호텔 내, 호텔 정문 우측에 슬로프가 있습니다. 2층과 6층에 장애인용 화장실이 있으므로 이용시 프론트 직원에게 말씀해 주십시오.
	인터넷은 가능합니까?	전 객실 유선LAN 및 와이파이를 무료로 이용하실 수 있습니다. 또한, 프론트에서 랜탈PC (1박2일 1,200엔)도 마련되어 있으므로 편하게 말씀해 주십시오.
	객실을 2개 예약할 경우, 객실을 붙여서 배정받을 수 있나요? (커넥팅룸은 있습니까?) 반대로 객실을 멀리 배정받는 것도 가능합니까?	예약시 말씀해 주십시오. 공실 상황, 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있으므로 양해 바랍니다. 또한 여러 객실을 예약하실 경우, 고객님의 요청이 없더라도 가능한 한 가까운 객실로 배정해 드리고 있습니다.
	대여 가능한 물품은 어떤 것이 있습니까?	바지선 다리미, 다리미, 다리미판, 가습기, 전기 스탠드, 렌탈용 자전거 등이 있습니다. 또한 휴대전화 충전기와 공기청정기는 모든 객실에 비치되어 있습니다. 자세한 내용은 호텔로 문의 바랍니다. 자세한 내용은
	비즈니스 코너는 있습니까?	호텔 내에는 없으나, 복사는 프론트에서 가능합니다. (흑백 1장당 20엔, 컬러 1장당 50엔)
	객실층에 음료 자판기와 제빙기가 있습니까?	음료 자판기는 4, 6, 8층에 있습니다. 제빙기는 6, 8층에 있습니다.
	시설	조식 레스토랑은 어디입니까? 어떠한 메뉴가 있습니까?
레스토랑 이용 (점심, 저녁)은 예약제입니까?		아니오. 그러나 날짜 및 시간대에 따라 대기시간이 있을 수도 있으니 예약하시는 것을 권장합니다.

