

대항목	Q	A
오시는 길	가장 가까운 역	지하철 미도스지역 (키타오사카 급행) · 오사카 모노레일 ‘센리추오역’에서 도보 5분
	신오사카(오사카)에서 가는 방법	지하철 미도스지선 (키타오사카 급행) 우메다역에서 8정거장, 신오사카역에서 5정거장. 약 13분 소요 ‘센리추오역’ 에서 하차 후 도보 5분. 택시 : 우메다역에서 약 25 분 소요, 신오사카역에서 약 10분 소요 *교통 상황에 따라 달라질 수 있습니다.
	오사카(이타미)공항에서 가는 방법	오사카 모노레일 ‘오사카공항’ 역에서 4정거장. ‘센리추오역’ 하차 후 도보 5분. 택시 : 약 15분 소요 교통 상황에 따라 달라질 수 있습니다.
예약 · 체크인 · 체크아웃	금연룸이 있습니까?	서관 4,5,7층, 동관 4층에 금연룸이 있습니다. 숙박 예약시 금연룸 희망을 말씀해주시십시오. 공실 상황에 따라 불가능할 경우도 있습니다. 이러한 경우에는 담배냄새를 최대한 없앤 객실을 배정해 드립니다.
	체크인 시간 · 체크아웃 시간을 알려주십시오.	체크인은 14:00부터, 체크아웃은 11:00입니다.
	체크인 시간을 앞당길 수 있습니까?	당일 예약, 청소 상황에 따라 불가능할 경우도 있습니다. 자세한 내용은 문의 바랍니다.
	체크아웃 시간 연장은 가능합니까?	당일 예약, 청소 상황에 따라 불가능할 경우도 있습니다. 자세한 내용은 문의 바랍니다.
	숙박 요금 정산 방법에 대해	저희 호텔은 선불제입니다. 체크인 전에 요금을 지불해 주십시오. 숙박일수를 연장하시는 경우, 연장 시 결제 바랍니다. 영수증은 체크아웃 시에 발행해 드립니다.
	신용카드를 쓸 수 있습니까?	VISA, JCB등 각종 신용카드 및 각종 교통 카드 이용 가능합니다.
	숙박 예약 취소는 언제까지 가능합니까? 또한 취소 비용이 발생하지 않는 것은 언제까지입니까?	숙박 예정일로부터 2일전까지 연락해주시면 취소요금이 발생하지 않습니다. <숙박 1일전 20%, 당일 80%, 연락 없이 당일 취소 100%> 예약 경로에 따라 취소 규정이 다르므로 자세한 내용은 예약처에 문의 바랍니다.
시설	인터넷 접속을 할 수 있습니까?	전 객실 와이파이 접속하여 인터넷을 이용하실 수 있습니다. 또한 객실 내에서 유선 LAN도 무료로 이용하실 수 있습니다.
	PC대여가 가능합니까?	객실에서 이용 가능 한 렌탈용 컴퓨터 (1박당 1,250엔/세금포함) * 와이파이 접속불가 가 있습니다. 대여 시, 신분증을 복사하오니 이 점 양해 바랍니다. * 수량이 한정되어 있습니다.
	자녀와 숙박하는 경우의 요금은?	미취학 아동은 무료로 숙박가능합니다. 침대 추가는 7,128엔(세금, 봉사료 포함), 유아용 침대는 1,188엔(세금, 봉사료 포함)입니다. 침대수가 한정되어 있으므로 숙박 예약시 말씀해 주십시오. 또한 어린이용 슬리퍼와 칫솔이 포함된 패밀리 플랜도 마련되어 있습니다.
	가습기와 바지용 다리미 대여가 가능합니까?	전 객실에 ‘가습 공기청정기’ 가 비치되어 있습니다. 바지용 다리미는 프론트에 말씀해 주시면 객실로 가져다 드립니다. * 수량이 한정되어 있습니다.
	휴대전화 충전기에 대해	전 객실에 휴대전화 충전기가 있습니다. 또한 로비에 유료 충전기가 2대 있습니다. 30분당 100엔입니다. 충전기에 비밀번호를 설정하여 잠기도록 되어있습니다. 자세한 내용은 충전기 본체에 기재되어 있으므로 사용시 확인바랍니다.
	조식 레스토랑 장소와 시간은?	조식 레스토랑은 두 곳입니다. - 서관 1층 카페&바이킹 ‘샤갈’ 일식, 양식 뷔페 대인(중학생 이상) 2,000엔(세금 포함), 초등학생 1,000엔(세금 포함), 유아(3세 이상) 800엔(세금 포함) * 3세 미만은 무료 - 동관 2층 일본요리 ‘츠루가’ 일본식 정식 1,650엔~ (세금, 봉사료 포함)

	주차장이 있습니까? 요금은 얼마입니까?	<p>지하와 지상 2곳에 주차장이 있습니다. 요금은 1시간 500엔입니다. 호텔 이용 고객에게는 다음의 우대 서비스가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 숙박 : 1박당 1,000엔 (세금 포함) (체크아웃일 15:00까지) 파킹 티켓을 지참하신 후 프론트에서 지불해 주십시오. 체류중 회수 제한 없이 입출고 가능합니다. • 음식 : 2,000엔 이상 이용시 2시간 무료 4,000엔 이상 이용시 3시간 무료 • 연회 이용 고객은 문의 바랍니다.
	주차장 높이 제한이 있습니까?	지하 주차장 높이 2.0 제한이 있습니다.
	대형버스 주차가 가능합니까?	<p>대수가 한정되어 있으므로 사전에 전화로 예약 바랍니다. 요금은 1박당 4,000엔(세금 포함)입니다. TEL : (06) 6871-0544</p>
	수영장이 있습니까?	<p>동관 2층에 가든 풀장이 있습니다. (하절기만 영업) 숙박객이신 경우, 우대 요금으로 이용하실 수 있습니다. 탈의실은 수영장에 마련되어 있는 락커를 이용해 주십시오. 바스타월, 샌달, 락커, 샤워, 샴푸, 컨디셔너를 준비해 드리겠습니다.</p>
	세탁 서비스에 대해	<p>세탁, 드라이클리닝, 다림질 서비스가 있습니다. 당일 오전 10:00부터 접수 가능, 신청 당일 18:00에 전달. 객실에 구비된 세탁물 전표에 기입 후, 세탁물을 전용 주머니에 넣어 프론트로 가지고 오십시오.</p>
	음료·담배 자동판매기가 있습니까?	<p>쥬스·맥주 등 자동판매기는 각 층 엘리베이터 홀에 있습니다. 담배 자동판매기는 서관 1층에 있습니다.</p>
그 외 서비스 ·안내	체크인 전 체크아웃 후에 짐을 맡아 주십니까?	보관소에서 맡아 드립니다.
	수화물 발송에 대해 (호텔로 짐을 미리 보내실 경우)	<p>귀중품과 식품, 위험물 이외의 수화물일 경우는 가능합니다. 반드시 숙박일, 숙박하시는 분(성함) 알파벳으로 기입하시어 아래 주소로 보내주십시오. 우편번호 560-0082 Senri Hankyu Hotel, 2-1, Shinsenri Higashimachi, Toyonaka-shi, Osaka, Japan Tel : 06-6872-2211 / 대표전화 ○월○일 숙박 ○○님</p>
	수화물 발송에 대해 (호텔에서 짐을 보내실 경우)	프론트에 말씀해주시면 쿠로네코야마토 택배로 발송 가능합니다.
	휠체어를 타고 이용가능한 시설은 있습니까?	<p>문턱이 없는 객실이 1객실(트윈룸) 있습니다. 서관 1층 화장실은 장애인용 화장실입니다. 또한 차량 이용시, 호텔 입구에 장애인용 주차공간이 마련되어 있습니다. 이용시 프론트에 말씀해 주십시오.</p>
	근처에 편의점이 있습니까?	호텔에서 도보 5분인 센리추오역에 편의점이 있습니다.