

대항목	Q	A
오시는 길	호텔에서 가장 가까운 역을 알려주십시오.	JR오사카역에서 순환선(내선순환) 탑승 후, 한 정거장입니다. 호텔은 ‘후쿠시마역’ 바로 앞에 위치해 있습니다. 한신전철 ‘후쿠시마역’, JR도자이선 ‘신후쿠시마역’ 에서도 도보 2, 3분입니다.
	간사이 국제공항, 오사카(이타미)공항에서 가는 방법은?	공항 리무진 버스 이용이 편리합니다. 간사이 국제공항에서 리무진 버스 탑승 후, 오사카역에서 하차. 그 후, 지하철 또는 택시를 이용해 주십시오. 오사카(이타미)공항에서 오실 때도 동일한 방법으로 오시면 됩니다. 일부 시간대에 따라서는 호텔까지 가는 직통 버스도 있습니다.
	신오사카역에서 가는 방법은?	1. JR교토선 탑승 후 한 정거장(4분 소요) → 오사카역에서 순환선(내선순환)으로 환승 후 한 정거장 이동 → JR ‘후쿠시마역’ 에서 하차. 2. 지하철 미도스지선 탑승 후 세 정거장(7분 소요) → 우메다역에서 하차 후 JR순환선(내선순환)으로 환승, 한 정거장 이동 → ‘후쿠시마역’ 에서 하차 3. 택시로 약 15분 소요 (※교통 상황에 따라 다름)
	호텔에서 출발하는 공항 리무진 버스의 소요시간, 요금은?	오사카(이타미)공항까지 약 40분 소요. 성인의 경우 편도 650엔입니다. 좌석은 예약제가 아닙니다. 오사카(이타미)공항행 버스는 오전 시간대에 3번 운행하며, 호텔에서 출발합니다. (06:29/07:04/08:27) 버스 승차권은 호텔 프론트에서 판매하고 있습니다.
예약	체크인 시간 · 체크아웃 시간을 알려주십시오.	체크인은 15:00, 체크아웃은 12:00입니다.
	체크아웃 시간 연장은 가능합니까?	체크아웃은 12:00입니다. 체크아웃 시간을 연장하실 경우, 예약 상황 등에 따라 불가능할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문의바랍니다.
	금연 객실은 있는지요?	모든 객실이 금연입니다.
	아이와 함께 자는 것은 가능합니까?	아이가 같은 침대를 사용할 경우는 숙박 인원수에 포함되지 않습니다. 생후 3개월용 유아용 침대가 준비되어 있습니다. (무료) 개수가 한정되어 있으므로 숙박 예약시 신청바랍니다. 넓이가 30㎡이상인 객실일 경우, 2명이 이용하실 때에만 이용 가능합니다. 20㎡ 객실과 3명 이상의 소파용 침대를 이용하실 경우에는 유아용 침대를 들일 수 없습니다.
	숙박 예약 취소는 언제까지 가능합니까? 또한 취소 비용이 발생하지 않는 것은 언제까지입니까?	호텔 숙박 약관에 근거하여 오른쪽 표의 내용으로 취소 비용이 청구됩니다. ※일부 숙박 플랜과 예약 방법에 따라 해당되지 않는 경우가 있습니다. (직접 호텔에 확인 바랍니다.)
	만실인 경우, 대기 예약은 가능합니까?	죄송합니다. 취소 대기 예약 시스템은 없으므로 양해바랍니다.
객실 · 비품	바지선 다리미와 다리미 대출은 가능합니까?	가능합니다. 예약시 또는 입실 전날까지 예약담당 직원이나 프론트에 말씀해 주십시오. 개수가 한정되어 있으므로 사전 양해 바랍니다.
	공기청정기 대여는 가능합니까?	전 객실 가 공기청정기가 설치되어 있습니다.
	인터넷은 가능합니까?	전 객실 와이파이를 무료로 이용하실 수 있습니다.

계약 신청 인원수		계약 해제 통지를 받은 날			
		불박	당일	전일	9일전
일반	14명까지	100%	80%	20%	-
단체	15명이상	100%	80%	20%	10%

시설	조식 레스토랑은 어디입니까? 어떠한 메뉴가 있습니까?	조식 레스토랑은 한 곳입니다. 2층 마르쉐 다이닝 '넨' 일식/양식 뷔페 스타일 투숙객은 1인당 2,250엔(소비세 포함)입니다. 예약제가 아닙니다.
	룸 서비스는 있습니까?	죄송합니다. 호텔에서는 룸 서비스는 실시하지 않고 있습니다.
	객실층에 음료 자판기와 제빙기가 있습니까?	객실 내 냉장고는 자유롭게 이용하셔도 됩니다. 음료(소프트 드링크, 알코올을) 자판기, 제빙기는 각 층에 마련되어 있습니다.
	주차장이 있습니까? 요금 등에 대해 알려 주십시오.	호텔 정문 옆 지하주차장 입구로 들어오시면 지하 2층에 주차장이 있습니다. 호텔 이용객께는 다음과 같은 우대 서비스가 있습니다. ● 숙박객 3,000엔 / 차량 입고 후 24시간 동안 이용하실 수 있습니다. 주차권을 지참하신 후, 정산 시 프론트에 말씀해 주십시오. 숙박 기간 내에 차량으로 외출하시는 경우, 프론트에서 주차권을 드립니다.
주차장 이용시 차량 높이 제한이 있습니까?	제한높이는 210CM입니다.	
그 외	사전에 호텔로 수화물을 부치거나 직접 맡길 수 있습니까?	우편, 택배로 보내실 경우에는 숙박일, 예약자명 등(알파벳으로)을 기입 후, 아래 주소로 보내 주십시오. 직접 맡기시는 경우, 1층 프론트 옆 짐보관소에서 보관 가능합니다. 체크아웃 후에도 가능합니다. 또한 냉장, 냉동이 필요한 물품일 경우 프론트에서 보관해 드립니다. 우편번호 553-0003 Hotel Hanshin Osaka, 5-6-16, Fukushima, Fukushima-ku Osaka-shi, Osaka, Japan '○월○일 숙박예정 + 성함' 귀하라고 기입해 주십시오. TEL (06) 6344-1161 (호텔 대표전화)
	택배 이용은 가능합니까?	1층 짐 보관소에서 가능합니다. 택배회사를 지정하실 경우, 불가능할 수도 있으므로 사전 양해 바랍니다.
	유니버설시티역까지의 소요시간은? 입장권 구입은 가능합니까?	호텔 앞 JR후쿠시마역에서 순환선(내선순환) 탑승 후 두 정거장, '니시쿠조' 역에서 하차. 그 후, '유메자쿠라선' 으로 환승하여 두 정거장, '유니버설시티역' 에서 하차. 시간대에 따라 직통 열차도 있으므로 프론트에 문의 바랍니다.
	주변 관광시설을 알려주십시오.	1. 공중정원 전망대(우메다 스카이빌딩) - 호텔에서 북쪽으로 도보 약 10분. 360도 파노라마를 즐기실 수 있습니다. 2. 가이유칸(덴포잔) - JR후쿠시마역에서 순환선(내선순환)으로 세 정거장 이동 후 JR벤텐초역에서 지하철 추오선으로 환승. '오사카만' 역 하차 후 도보 약 5분.
근처에 편의점이 있습니까?	호텔 내에는 없지만 호텔 정문 오른쪽에 '패밀리마트', 왼쪽에 '로손' 이 있습니다.	