

대항목	Q	A
안내시설 설비	음료를 판매하고 있습니까?	각 층의 엘리베이터 홀에 음료 자판기가 설치되어 있습니다. 1층 편의점 ‘세이카즈사이카’ 도 이용하실 수 있습니다. 또한 객실에는 1명당 1병씩 무료로 이용하실 수 있는 미네랄워터가 마련되어 있습니다.
	탈의실이 있습니까?	탈의실이 준비되어 있지 않아 고객께서 옷을 갈아입으실 수 있는 장소는 객실밖에 없습니다.
	체크인 전에 짐을 맡아주실 수 있습니까?	맡아드리고 있습니다. 단 1박 이상 보관하시는 경우에는 짐 한개당 1박에 100 엔을 받고 있습니다.
	호텔 내 흡연 공간이 있습니까?	로비와 입구를 포함한 모든 공간이 금연입니다. 담배는 흡연룸에서만 피우실 수 있습니다.
객실	객실에 샴푸와 린스가 있습니까?	객실에는 램 오리지널 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤이 있습니다. 그 외 위생용품 (칫솔, 면도날, 샤워캡, 헤어브러시)도 준비되어 있습니다.
	객실에 있는 샴푸와 린스는 판매하고 있습니까?	6층 로비에 있는 물품 판매 자판기에서 판매하고 있습니다. 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤 각 250ml 1,100 엔 (소비세 포함)
	욕조가 없다고 들었는데 사실입니까?	‘욕조’ 는 마련되어 있지 않습니다. 전 객실 ‘샤워 부스’ 가 마련되어 있으며, 샤워는 Hansgrohe 사의 레인 샤워를 사용하고 있기 때문에 몸을 감싸는 듯한 물줄기가 고객의 피로를 치유해 줍니다.
유아 동반 이용	유치원생 어린이의 요금은 어떻게 됩니까?	중학생 미만 (13세 미만)의 자녀까지 한 객실에서 함께 숙박하실 수 있습니다. 별도의 요금은 받지 않습니다. 다만, 위생용품 등의 비품에 관한 마련은 불가하오니 양해 바랍니다.
오시는 길, 주변 정보	램 아키하바라에서 가장 가까운 역은 어디입니까?	JR 아키하바라역과 직접 연결되어 있습니다. 중앙 개찰구를 나와 오른쪽으로 진행하시면, 우측에 있는 건물이 램 아키하바라가 위치한 ‘아키바 드림’ 입니다. 스타벅스 안쪽의 호텔 입구로부터 입장해 주십시오.
	주차장이 있습니까?	램 아키하바라에는 주차장이 없으므로 근처의 주차장을 안내해 드리고 있습니다. 주차장의 상세한 내용은 고객께서 사전에 확인하실 필요가 있습니다.
취소 정책	취소 정책은 어떻게 됩니까?	(일반) 14명까지 예약 불박 . . . 100% 당일 . . . 80% 전일 . . . 20% ※상기 %는 기본 숙박료에 대한 위약금 비율입니다.