

대항목	Q	A
안내시설 설비	음료를 판매하고 있습니까?	8 층과 16 층을 제외한 각 층에 음료 자판기가 설치되어 있습니다. 8 층과 16 층에는 제빙기가 설치되어 있습니다. 또한 객실에는 1 명당 1 병씩 무료로 이용하실 수 있는 미네랄워터가 마련되어 있습니다.
	탈의실이 있습니까?	탈의실이 준비되어 있지 않아 고객께서 옷을 갈아입으실 수 있는 장소는 객실밖에 없습니다.
	체크인 전에 짐을 맡아주실 수 있습니까?	맡아드리고 있습니다. 단 1 박 이상 보관하시는 경우에는 짐 한개당 1 박에 100 엔을 받고 있습니다.
	호텔 내 흡연 공간이 있습니까?	로비와 입구를 포함한 모든 공간이 금연입니다. 담배는 흡연룸에서만 피우실 수 있습니다.
객실	객실에 샴푸와 린스가 있습니까?	객실에는 램 오리지널 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤이 있습니다. 그 외 위생용품 (칫솔, 면도날, 샤워캡, 헤어브러시)도 준비되어 있습니다.
	객실에 있는 샴푸와 린스는 판매하고 있습니까?	1 층 입구에 있는 판매용 자판기에서 판매하고 있습니다. 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤 각 250ml 1,100 엔 (소비세 포함)
	욕조가 없다고 들었는데 사실입니까?	싱글룸은 ‘샤워 부스’ 뿐이나 트윈룸에는 ‘욕조’ 가 마련되어 있습니다. 싱글룸에 마련되어 있는 샤워는 GROHE 사 레인샤워를 사용하고 있기 때문에 몸을 감싸는 듯한 물줄기가 고객의 피로를 치유해 줍니다.
유아 동반 이용	유치원생 어린이의 요금은 어떻게 됩니까?	중학생 미만 (13 세 미만)의 자녀까지 한 객실에서 함께 숙박하실 수 있습니다. 별도의 요금은 받지 않습니다. 다만, 위생용품 등의 비품에 관한 마련은 불가하오니 양해 바랍니다.
오시는 길, 주변 정보	주차장이 있습니까?	램 히비야에는 주차장이 없으므로 근처의 주차장을 안내해 드리고 있습니다. 주차장의 상세한 내용은 고객께서 사전에 확인하실 필요가 있습니다.
취소 정책	취소 정책은 어떻게 됩니까?	(일반) 14 명까지 예약 불박 . . . 100% 당일 . . . 80% 전일 . . . 20% ※상기 %는 기본 숙박료에 대한 위약금 비율입니다.