

住宿相关问题

○请问入住与退房时间。

一般从 15:00 后开始入住，12:00 前退房。

也可能会因为方案而有所不同。

○请问可以提早入住吗？

可以按照您的需求收取追加费用，提早入住时间。

可能会因为当天的预约状况而无法受理。

另外，如果是早晨抵达，请从前一天晚上开始预约。

○请问可以延后退房时间吗？

可以按照您的需求收取追加费用，延后退房时间。可能会因为当天的预约状况而无法受理。

○请问有提供网路连线吗？

所有客房都能免费使用 Wi-fi。

客房内没有附电脑，请自行携带或使用租借服务。

○请问有电脑租借服务吗？

提供收费（1,650 日元 / 天）租借服务。）

※数量有限，如需使用，请事先确认。

此外，大厅也设有商务中心。（10 分钟 / 330 日元）

○请列出客房内附的盥洗用具。

睡衣 / 浴袍 / 浴巾 / 擦手巾 / 牙刷 / 洗发精、润发乳 / 肥皂

另外备有下列盥洗用具：

女性用盥洗用具：卸妆油、化妆水、乳液、化妆棉、棉花棒、梳子、发刷、浴帽

男性用盥洗用具：胡后水、刮胡刀、养发水、整发液

*客房部提供指甲刀等出借服务，欢迎询问，不用客气。

○请列出客房内的设备。

冷暖气空调 / 标准宽屏幕电视 / 保险箱 / 冰箱<付费> / 电热壶 / 茶具组 / 吹风机 / 熨斗 / 空气净化机 / 体重计

*备有 DVD 播放器、熨裤机、加湿器、台灯等租借用具。

○请问客房内有冰箱吗？

所有客房均附有冰箱。酒精饮料、果汁需付费。

○请问贵重物品的保管方式。

客房内设有保险箱，另外也可以寄放在柜台。

○请问有和室客房吗？

馆内无和室客房，皆为西式客房。

○请问有禁烟客房吗？

所有客房皆为禁烟客房。

○请问床铺与枕头是使用什么样的产品？

本饭店使用 SERTA 公司的床垫，被子为羽绒被，采用方便脚移动的被套包覆。枕头设置有羽绒枕和丹普公司制的低反发枕。另外备有荞麦壳枕等，欢迎询问，不用客气。

○请问有健身房吗？

您可以付费使用隔壁的健身房，馆内设有游泳池与健身机器。

【费用】入住的客人 1,650 日元

※未满 18 岁者不得使用。

○请问有商务中心吗？

1 楼大厅设有商务间，内有可以上网的电脑。柜台受理复印服务。

【费用】

<电脑> 330 日元 / 10 分钟

<复印> 单色 50 日元 / 张

彩色 300 日元 / 张

○请问可以收发传真吗？

柜台受理传真服务（付费）。

通过本馆接收传真时，请提醒对方填写住宿者姓名与房间号码。传真费用会随着发送对象与张数而有所不同，请洽询柜台。

○请问有洗衣服务吗？

受理水洗、干洗、烫衣服务。

请填写客房附的送洗单，而后再连络客房部。

完成时间会随着送洗时间而有所不同。

○请问有饮料、香烟的自动售货机吗？

馆内无自动售货机，但是饭店周围有便利商店。

○请问有大浴场吗？

馆内无大浴场。所有客房均附卫浴设备，请使用客房内的浴室。

○请问有停车场吗？

饭店设有地下停车场。客满时将引导您前往隔壁大楼的地下停车场。住宿房客收费 1 晚 2,200 日元 / 1 辆。开放抵达当天的 15:00 后至退房当天的 12:00 前使用。逾时每 30 分钟收费 550 日元。

○请问前往饭店的交通方法。

Jr 山手线、京滨东北线、东京地铁银座线“新桥站”出站后步行约 3 分钟，都营地下铁浅草线“新桥站”出站后步行约 6 分钟。

如欲前往成田机场、羽田机场，隔壁的第一饭店东京有利木津巴士停靠与发车。柜台受理预约。

○请问儿童费用的详情。

儿童与大人同睡时，不另收费用。提供婴儿床免费出借服务。
※数量有限，如欲使用，请事先确认。
会使用床铺的儿童收取与1名大人相同的费用。

○请问有儿童用的盥洗用具与睡衣吗？

备有儿童用拖鞋、牙刷等盥洗用具组、儿童用睡衣。并未置于客房内，请向柜台询问。

○请问取消费用。

入住前一天取消 收取 20%住宿费用
入住当取消 收取 80%住宿费用
未经告知于入住当天取消 收取 100%住宿费用

○请问可以在入住前 / 退房后寄放行李吗？

在入住前 / 退房后也可以寄放行李。请洽饭店服务人员。

○请问可以先将行李寄过去吗？

只要事先联络，而且寄送的行李非贵重物品、食物与危险物品，则都能寄放到入住之前。
请填写住宿日期、住宿者姓名之后，寄送到以下地址。
邮编 100-0011
东京都 千代田区 内幸町 1-5-2
第一饭店 别馆 寄存
○月○日住宿 ○○先生 / 小姐

○请问有轮椅出借服务吗？

馆内备有数台轮椅，请向柜台询问。