

## **住宿相关问题**

### **○请问入住与退房时间。**

一般从 15:00 后开始入住，12:00 前退房。  
也可能会因为方案而有所不同。

### **○请问可以提早入住吗？**

可以按照您的需求收取追加费用，提早入住时间。  
可能会因为当天的预约状况而无法受理。  
另外，如果是早晨抵达，请从前一天晚上开始预约。

### **○请问可以延后退房时间吗？**

可以按照您的需求收取追加费用，延后退房时间。可能会因为当天的预约状况而无法受理。

### **○请问从客房能看到什么样的景色？**

随着客房的方向不同，可以欣赏到不同景色。  
【南侧】面朝汐留方向，晚上可以欣赏到品川方向的繁华夜景与东京铁塔。  
【北侧】可以欣赏到银座的街道与来往的电车。

### **○请问有提供网路连线吗？**

所有客房都能免费使用 Wi-fi。  
客房内没有附电脑，请自行携带或使用租借服务。

### **○请问有电脑租借服务吗？**

提供收费（1,650 日元 / 天）租借服务。  
※数量有限，如需使用，请事先确认。  
此外，大厅也设有商务中心。（10 分钟 / 330 日元）

### **○请列出客房内附的盥洗用具。**

睡衣 / 浴袍 / 浴巾 / 擦手巾 / 牙刷 / 洗发精、润发乳 / 肥皂  
另外备有下列盥洗用具：

女性用盥洗用具：卸妆油、化妆水、乳液、化妆棉、棉花棒、梳子、发刷、浴帽  
男性用盥洗用具：胡后水、刮胡刀、养发水、整发液  
\*客房部提供指甲刀等出借服务，欢迎询问，不用客气。

### **○请列出客房内的设备。**

冷暖气空调 / 标准宽屏幕电视 / 保险箱 / 冰箱<付费> / 电热壶 / 茶具组 / 吹风机 / 熨斗  
/ 空气净化机 / 体重计  
\*备有 DVD 播放器、熨裤机、加湿器、台灯等租借用具。

### **○请问客房内有冰箱吗？**

所有客房均附有冰箱。酒精饮料、果汁需付费。

### **○请问贵重物品的保管方式。**

客房内设有保险箱，另外也可以寄放在柜台。

**○请问有和室客房吗？**

馆内无和室客房，皆为西式客房。

**○请问有禁烟客房吗？**

所有客房皆为禁烟客房。

**○请问有适合家庭入住的客房吗？**

家庭客人或团体客人建议选择以内门连接相邻两床双人房的「相连客房」入住。

※数量有限，如欲入住，请事先确认。

**○请问有无障碍客房吗？**

馆内没有完全的无障碍客房，不过有一间客房具有以下特色：

- 室内没有高低差异，浴室为拉门；
- 浴室内的浴缸与马桶设有把手；
- 洗脸台正下方设有空间，可以坐在轮椅上使用；
- 衣柜的挂衣杆高度可以调整为坐在轮椅上能使用的高度。

※数量有限，如欲入住，请事先确认。

**○请问床铺与枕头是使用什么样的产品？**

本饭店采用翻身时身体也不会下陷的席梦思公司制独立筒弹簧床垫。床宽如下：一般双床双人房床宽 110cm、大床双人房床宽 160cm。被子为羽绒被，采用方便脚移动的被套包覆。枕头设置有羽绒枕和丹普公司制的低反发枕。另外备有荞麦壳枕等，欢迎询问，不用客气。

**○请问有客房服务吗？**

提供 24 小时客房服务。

**○请问有健身房吗？**

您可以付费使用隔壁的健身房，馆内设有游泳池与健身机器。

【费用】入住的客人 1,650 日元

※未满 18 岁者不得使用。

**○请问有商务中心吗？**

1 楼大厅设有商务间，内有可以上网的电脑。柜台受理复印服务。

【费用】

<电脑> 330 日元 / 10 分钟

<复印> 单色 50 日元 / 张

彩色 300 日元 / 张

**○请问可以收发传真吗？**

柜台受理传真服务（付费）。

通过本馆接收传真时，请提醒对方填写住宿者姓名与房间号码。传真费用会随着发送对象与张数而有所不同，请洽询柜台。

**○请问有洗衣服务吗？**

受理水洗、干洗、烫衣服务。  
请填写客房附的送洗单，而后再连络客房部。  
完成时间会随着送洗时间而有所不同。

**○请问有饮料、香烟的自动售货机吗？**

馆内无自动售货机，但是饭店周围有便利商店。

**○请问有大浴场吗？**

馆内无大浴场。所有客房均附卫浴设备，请使用客房内的浴室。

**○请问有停车场吗？**

饭店设有地下停车场。客满时将引导您前往隔壁大楼的地下停车场。住宿房客收费 1 晚 2,200 日元 / 1 辆。开放抵达当天的 15:00 后至退房当天的 12:00 前使用。逾时每 30 分钟收费 550 日元。

**○请问前往饭店的交通方法。**

Jr 山手线、京滨东北线、东京地铁银座线“新桥站”出站后步行约 2 分钟，  
都营地下铁浅草线“新桥站”出站后步行约 3 分钟。  
有从成田机场、羽田机场发车的机场直达利木津巴士，欢迎搭乘。

**○请问儿童费用的详情。**

儿童与大人同睡时，不另收费用。提供婴儿床免费出借服务。  
※数量有限，如欲使用，请事先确认。  
会使用床铺的儿童收取与 1 名大人相同的费用。

**○请问有儿童用的盥洗用具与睡衣吗？**

备有儿童用拖鞋、牙刷等盥洗用具组、儿童用睡衣。并未置于客房内，请向柜台询问。

**○请问取消费用。**

入住前一天取消 收取 20%住宿费用  
入住当取消 收取 80%住宿费用  
未经告知于入住当天取消 收取 100%住宿费用

**○请问可以在入住前 / 退房后寄放行李吗？**

在入住前 / 退房后也可以寄放行李。请洽饭店服务人员。

**○请问可以先将行李寄送过去吗？**

只要事先联络，而且寄送的行李非贵重物品、食物与危险物品，则都能寄放到入住之前。  
请填写住宿日期、住宿者姓名之后，寄送到以下地址。

邮编 105-8621

东京都 港区 新桥 1-2-6

第一饭店东京 寄存

○月○日住宿 ○○先生 / 小姐

**○我是在纪念日住宿，请问可以代订蛋糕吗？**

我们提供蛋糕、香槟与花卉等代客订购服务。请洽礼宾部。部分物品需要时间安排，敬请确认。

**○请问有轮椅 / 婴儿车出借服务吗？**

馆内备有数台轮椅与婴儿车，1楼饭店服务柜台受理出借服务。

## **餐厅相关问题**

**○请问需要预约吗？**

本馆的餐厅并非完全预约制，但建议您事先预约以避免等待。不过，部分方案内容必须先预约。

此外，随着星期几、时段可能会无法受理预约，详情请洽各餐厅。

※LOBBY LOUNGE 咖啡厅与酒吧不提供预约服务。

**○请问有能看到夜景的餐厅吗？**

下列餐厅可以看到夜景。

- 21楼 铁板烧餐厅“一彻”
- 21楼 “LOUNGE 21” 酒吧

**○请问有提供早餐的餐厅吗？没有住宿也能用餐吗？**

下列餐厅供应早餐。非住宿房客当然也可以前来用餐。

- 2楼 “ENCHANTÉ 法式餐厅”  
欧陆早餐 2,783 日元（含服务费、消费税）  
美式早餐 3,630 日元（含服务费、消费税）
- 地下1楼“东海亭”涮涮锅、寿喜烧餐厅  
日式套餐、早粥套餐 3,630 日元（含服务费、消费税）
- 别馆地下1楼“LA PARANZA”  
日式、西式自助餐 大人 3,630 日元（含服务费、消费税） / 儿童<6~12岁>  
1,815 日元（含服务费、消费税） / 幼儿<4~5岁>907 日元（含服务费、消费税）

**○请问有停车场吗？**

饭店设有地下停车场。客满时将引导您前往隔壁大楼的地下停车场。消费满3,000日元以上可折扣2小时的停车费。

请洽餐厅服务人员。

**○请问是无障碍餐厅吗？**

除了 LOBBY LOUNGE 咖啡厅与酒吧之外，所有餐厅都是无障碍餐厅。

**○请问可以包场吗？**

下列餐厅提供包场服务。详情请洽各餐厅。

- 21楼 “LOUNGE 21” 酒吧 • 2楼 “ENCHANTÉ” 法式餐厅
- 2楼 “TRAX” 咖啡厅与酒吧
- 地下1楼 “L’ ETOILE” 世界自助餐厅
- 第一饭店别馆地下1楼 “LA PARANZA” 意式餐厅

**○请问可以举办订婚仪式吗？**

2楼 “明石”日式餐厅提供订婚仪式服务。详情请洽餐厅。

**○请问可以举办二次宴会吗？**

下列餐厅提供二次宴会服务。详情请洽各餐厅。

- 21楼 “LOUNGE 21” 酒吧
- 2楼 “TRAX” 咖啡厅与酒吧
- 第一饭店别馆地下1楼 “LA PARANZA” 意式餐厅

**○请问有提供包厢的餐厅吗？包厢费用是多少？**

下列餐厅提供包厢。

- “一彻” 铁板烧餐厅<21楼>
- “ENCHANTÉ” 法式餐厅<2楼>
- “明石” 日式餐厅<2楼>
- “TRAX” 咖啡厅与酒吧<2楼>
- “楼外楼” 中式餐厅<2楼>
- “L’ ETOILE” 世界自助餐厅<地下1楼>
- “东海亭” 涮涮锅、寿喜烧餐厅<地下1楼>
- “伊势广” 烤鸡肉串店<地下1楼>
- “LA PARANZA” 意式餐厅<第一饭店别馆地下1楼>

包厢费用会随着店铺、包厢类型而有所不同。

**○请问有服装规定吗？**

仅有“ENCHANTÉ”法式餐厅婉拒穿着T恤、短裤、凉鞋的男性入场。

**○请问婴幼儿可以一起用餐吗？**

仅有“ENCHANTÉ”法式餐厅开放包厢给未满六岁的婴幼儿用餐。

**○我想要拍纪念照？**

3楼设摄影工作室“美光写苑”提供纪念照拍摄服务。

**○请问有餐厅优惠券吗？**

服务柜台销售可以在阪急阪神第一饭店集团使用的优惠券。券种：1,000日元 ※也可以用于住宿与宴会。

**○我有不喜欢吃的食物 / 食物过敏。**

只要您事先告知，我们将尽可能地应对，  
请洽各餐厅。