

## 住宿相关问题

### ○请问入住与退房时间。

一般从 15:00 后开始入住，12:00 前退房。  
也可能会因为方案而有所不同。

### ○请问可以提早入住吗？

可以按照您的需求收取追加费用，提早入住时间。  
可能会因为当天的预约状况而无法受理。  
另外，如果是早晨抵达，请从前一天晚上开始预约。

### ○请问可以延后退房时间吗？

可以按照您的需求收取追加费用，延后退房时间。可能会因为当天的预约状况而无法受理。

### ○客房里能否眺望到铁路和新干线？

部分客房能看到铁路和新干线。  
如果有此需求，请告知前台服务员。  
由于空房情况及您预定的房型，有时不一定能满足您的需求，敬请谅解。

### ○请问有提供网路连线吗？

所有客房都能免费使用 Wi-fi。  
客房内没有附电脑，请自行携带或使用租借服务。

### ○请问有电脑租借服务吗？

提供收费（1,650 日元 / 天）租借服务。  
※数量有限，如需使用，请事先确认。  
此外，大厅也设有商务中心。（10 分钟 / 330 日元）

### ○请列出客房内附的盥洗用具。

睡衣 / 浴袍 / 浴巾 / 毛巾 / 洗发露与护发露 / 香皂 /  
卸妆液 / 化妆水 / 乳液 / 护发营养液 / 整发液 / 须后水  
※除上述以外还有可提供的个人护理用品。如有需求请咨询客房服务员。  
※从可持续发展目标的角度，下列物品仅向有需求的客人在前台提供。

- 牙刷
- 梳子
- 剃须刀（剃须啫喱）
- 棉签
- 化妆棉

### ○请列出客房内的设备。

冷暖气空调 / 标准宽屏幕电视 / 保险箱 / 冰箱<付费> / 电热壶 / 茶具组 / 吹风机 / 熨斗  
/ 空气净化器 / 体重计  
\*备有 DVD 播放器、熨裤机、加湿器、台灯等租借用具。

### ○请问客房内有冰箱吗？

所有客房均附有冰箱。酒精饮料、果汁需付费。

### ○请问贵重物品的保管方式。

客房内设有保险箱，另外也可以寄放在柜台。

### ○请问有和室客房吗？

馆内无和室客房，皆为西式客房。

**○请问有禁烟客房吗？**

所有客房皆为禁烟客房。

**○请问有适合家庭入住的客房吗？**

家庭客人或团体客人建议选择相邻两间客房可以通过内侧房门相连的「相连客房」入住。

※数量有限，如欲入住，请事先确认。

**○请问有无障碍客房吗？**

馆内没有完全的无障碍客房，不过有一间客房具有以下特色：

- 室内没有高低差异，浴室为拉门；
- 浴室内的浴缸与马桶设有把手；
- 洗脸台正下方设有空间，可以坐在轮椅上使用；
- 衣柜的挂衣杆高度可以调整为坐在轮椅上能使用的高度。

※数量有限，如欲入住，请事先确认。

**○请问床铺与枕头是使用什么样的产品？**

本饭店采用翻身时身体也不会下陷的席梦思公司制独立筒弹簧床垫。床宽如下：一般双床  
双人房床宽 110cm、大床双人房床宽 160cm。被子为羽绒被，采用方便脚移动的被套包  
覆。枕头设置有羽绒枕和丹普公司制的记忆枕。另外备有荞麦壳枕等，欢迎询问。

**○请问有客房服务吗？**

营业时间如下所示。

【早餐】7:00~11:00

【午餐·晚餐】11:00~21:30

【饮料】11:00~21:30

**○请问有健身房吗？**

您可以付费使用隔壁的健身房，馆内设有游泳池与健身机器。

【费用】入住的客人 1,650 日元

※未满 18 岁者不得使用。

**○请问有商务中心吗？**

1 楼大厅设有商务间，内有可以上网的电脑。柜台受理复印服务。

【费用】

<电脑> 330 日元 / 10 分钟

<复印> 单色 50 日元 / 张

彩色 300 日元 / 张

**○请问可以收发传真吗？**

柜台受理传真服务（付费）。

通过本馆接收传真时，请提醒对方填写住宿者姓名与房间号码。传真费用会随着发送对象与张数而有所不同，请洽询柜台。

**○请问有洗衣服务吗？**

受理水洗、干洗、烫衣服务。

请填写客房附的送洗单，而后再连络客房部。

完成时间会随着送洗时间而有所不同。

**○请问有饮料、香烟的自动售货机吗？**

馆内无自动售货机，但是饭店周围有便利商店。

**○请问有大浴场吗？**

馆内无大浴场。所有客房均附卫浴设备，请使用客房内的浴室。

**○请问有停车场吗？**

饭店设有地下停车场。客满时将引导您前往隔壁大楼的地下停车场。住宿房客收费 1 晚 2,200 日元 / 1 辆。开放抵达当天的 15:00 后至退房当天的 12:00 前使用。逾时每 30 分钟收费 550 日元。

**○请问前往饭店的交通方法。**

Jr 山手线、京滨东北线、东京地铁银座线“新桥站”出站后步行约 2 分钟，都营地下铁浅草线“新桥站”出站后步行约 3 分钟。  
有从成田机场、羽田机场发车的机场直达，欢迎搭乘。

**○请问儿童费用的详情。**

若 12 岁及以下儿童与家长同床睡觉，将不收取此费用。提供婴儿床免费出借服务。  
※数量有限，如欲使用，请事先确认。  
会使用床铺的儿童收取与 1 名大人相同的费用。

**○请问有儿童用的盥洗用具与睡衣吗？**

备有儿童用拖鞋、牙刷等盥洗用具组、儿童用睡衣。并未置于客房内，请向柜台询问。

**○请问取消费用。**

入住前一天取消 收取 20%住宿费用  
入住当天取消 收取 80%住宿费用  
未经告知于入住当天取消 收取 100%住宿费用

**○请问可以在入住前 / 退房后寄放行李吗？**

在入住前 / 退房后也可以寄放行李。请洽饭店服务人员。

**○请问可以先将行李寄送过去吗？**

只要事先联络，而且寄送的行李非贵重物品、食物与危险物品，则都能寄放到入住之前。请填写住宿日期、住宿者姓名之后，寄送到以下地址。

Mr./Ms. XXX (Check-in date: mm/dd)

Dai-ichi Hotel Tokyo 1-2-6 Shimbashi, Minato-ku, Tokyo 105-8621 Japan

**○我是在纪念日住宿，请问可以代订蛋糕吗？能否对室内增加装饰？**

我们提供蛋糕、香槟与花卉等代客订购服务。请洽礼宾部。部分物品需要时间安排，敬请确认。

在室内装饰中不得使用图钉、胶带等。

另外，若客户自行安排施工单位到馆内作业，需要按规定进行相关手续。若有这种计划，烦请预先告知服务柜台。

（需要由施工单位在写有施工注意事项等的文件上签字。烦请由客户向施工单位告知此事。建议提前进行准备，以便为上述程序保留足够的时间。）

**○请问有轮椅 / 婴儿车出借服务吗？**

馆内备有数台轮椅与婴儿车，1 楼饭店服务柜台受理出借服务。

## 餐厅相关问题

### ○请问需要预约吗？

本馆的餐厅并非完全预约制，但建议您事先预约以避免等待。不过，部分方案内容必须事先预约。

此外，根据法定假日、当日预约情况可能会无法受理预约，详情请洽各餐厅。

### ○请问有能看到夜景的餐厅吗？

下列餐厅可以看到夜景。

- 21楼 铁板烧餐厅“一彻”
- 21楼 “LOUNGE 21” 酒吧

### ○请问有提供早餐的餐厅吗？没有住宿也能用餐吗？

下列餐厅供应早餐。非住宿房客当然也可以前来用餐。

- 2楼 “ENCHANTÉ 法式餐厅”  
欧陆早餐 2,783 日元（含服务费、消费税）  
美式早餐 3,630 日元（含服务费、消费税）
- 2楼 “明石” 日式餐厅  
日式早餐、茶粥早餐 3,630 日元（含服务费、消费税）

### ○请问有停车场吗？

饭店设有地下停车场。客满时将引导您前往隔壁大楼的地下停车场。消费满 3,000 日元以上可折扣 2 小时的停车费。

请洽餐厅服务人员。

### ○请问是无障碍餐厅吗？

除了 LOBBY LOUNGE 咖啡厅与酒吧之外，所有餐厅都是无障碍餐厅。

### ○请问可以包场吗？

下列餐厅提供包场服务。详情请洽各餐厅。

- 21楼 “LOUNGE 21” 酒吧 • 2楼 “ENCHANTÉ” 法式餐厅
- 2楼 “TRAX” 咖啡厅与酒吧
- 地下 1楼 “L’ ETOILE” 世界自助餐厅

### ○请问可以举办订婚仪式吗？

2楼 “明石” 日式餐厅提供订婚仪式服务。详情请洽餐厅。

### ○请问可以举办二次宴会吗？

下列餐厅提供二次宴会服务。详情请洽各餐厅。

- 21楼 “LOUNGE 21” 酒吧
- 2楼 “TRAX” 咖啡厅与酒吧

### ○请问有提供包厢的餐厅吗？包厢费用是多少？

下列餐厅提供包厢。

- “一彻” 铁板烧餐厅 <21楼>
- “ENCHANTÉ” 法式餐厅 <2楼>
- “明石” 日式餐厅 <2楼>
- “TRAX” 咖啡厅与酒吧 <2楼>
- “L’ ETOILE” 世界自助餐厅 <地下 1楼>
- “伊势广” 烤鸡肉串店 <地下 1楼>

包厢费用会随着店铺、包厢类型而有所不同。

### ○请问有服装规定吗？

仅有“ENCHANTÉ”法式餐厅婉拒穿着T恤、短裤、凉鞋的男性入场。

**○请问婴幼儿可以一起用餐吗？**

仅有“ENCHANTÉ”法式餐厅开放包厢给未满六岁的婴幼儿用餐。

**○我想要拍纪念照？**

3楼设摄影工作室“美光写苑”提供纪念照拍摄服务。

**○请问有餐厅优惠券吗？**

前台有贩售能够在阪急阪神第一饭店集团使用的优惠券。券种：1,000日元 ※也可以用于住宿与宴会。

**○我有不喜欢吃的食物/食物过敏。**

只要您事先告知，我们将尽可能地应对，  
请洽各餐厅。