

大项目	Q	A
交通信息	最接近的车站在哪里？	从 JR 京都站乌丸中央口步行 3 分钟。
	如何从关西国际机场、大阪（伊丹）机场前往酒店？	从关西国际机场乘坐 JR 关空特急“HARUKA”约 75 分钟。 从大阪（伊丹）机场乘坐机场大巴约 55 分钟。 开往关西国际机场、大阪（伊丹）机场的巴士从京都站八条口发车。 因时段的不同，也有从酒店正门出发和抵达的班次。（仅限大阪（伊丹）机场）
预约入住退房	可指定禁烟房吗？	请于预约时告知。有可能因空房情况和预约内容，而无法满足不同需求，敬请谅解。 届时将提供已采取除臭措施的客房。
	儿童可否同床？	1 名成人可与 1 名儿童同床。（未满 13 岁） 此外，还备有出生后 10 个月以内婴幼儿可使用的婴儿床。 为确保安全考量，我们不向可扶墙站立的儿童提供婴儿床。 数量有限，请于预约住宿预先告知。
	入住时间与退房时间。	入住时间 14:00 退房时间 11:00 ※ 2017 年 4 月 1 日（六）之后抵达酒店的旅客，入住时间变更为 15:00。 若是通过旅行社或网站等路径已完成订房者，则不受此限制。
	可否延后退房时间？	将收取以下追加费用。 【15:00 前退房为基本费用的 30% 18:00 前为基本费用的 50% 18:00 以后收取全额】 有可能依预约情况而拒绝，敬请谅解。
	最晚何时之前可以取消预约住宿？ 此外，在何时之前取消，得以免收取取消费？	若在入住前 2 天通知酒店，就不会产生费用。 【前一天通知收取 20% 当天收取 80% 未联络未入住则收取 100%】 取消规定会因预约方式的不同而各异，详情请向原预约方咨询。
	客满时，可否候补？	无候补系统，敬请谅解。
	阪急阪神第一酒店集团会员卡可积累积分吗？	只有通过电话预约、或从本公司网页预约住宿时，方可获得积分。 通过其他旅行社或网络代理商预约住宿，则不能积累积分，敬请谅解。
	通过网络结算时，酒店也会提供收据吗？	网路结算的顾客，将通过网路获取收据。
	请问可使用的信用卡种类。	可使用 VISA、MasterCard、JCB、UC、AMEX、Diners Club、银联、新韩卡等。 除此之外也可用电子货币支付，详情请咨询酒店。
客房备品	有无障碍客房吗？	很抱歉，并未特别准备无障碍客房。 馆内正面大门左侧有坡道。 2 楼和 6 楼备有无障碍洗手间，使用时可询问前台人员。
	可上网吗？	所有客房皆可免费使用有线 LAN 及 Wi-Fi。 此外，前台还备有租借 PC（2 天 1 夜 1,200 日元），欢迎随时申请租借。
	预约 2 间房时，可否指定相邻房间？ （有无连通客房？） 相反，二间客房可否隔开？	请于预约时告知。 有可能因空房情况和预约内容，而无法满足不同要求，敬请谅解。 此外，一次预约数间房时，即便无法满足客人的要求，也会尽可能安排。
	有哪些物品可以租借？	熨裤板、熨斗、烫衣板、加湿器、台灯、出租自行车等。 此外，所有客房皆备有手机充电器和空气清净机。 详情请咨询酒店。
	是否设有事务处理区？	馆内未设置，但前台可提供复印服务。 （黑白 1 张 20 日元 彩色 1 张 50 日元）
	客房楼层是否设有饮料自动贩卖机和制冰机？	自动贩卖机位于 4F、6F、8F。 制冰机位于 6F、8F。
设施	早餐餐厅位于何处？有哪些菜单可选择？	有 2 间供应早餐的餐厅。 【可在 1F 餐厅“boulevard”享用日西式自助餐、或者也可在地下 1F 的京怀石“美浓吉”享用日式定食】 均为 7:00~10:00 营业，请按各人喜好选择早餐。
	在餐厅就餐（午餐、晚餐）时，是否采取预约制？	并非预约制。 有可能因所选日期或时段而需等候，因此建议事先预约。
	有无停车场、自行车停放处？	设有地下停车场。由于车位数量不多，请事先向饭店洽询预约。 另外，车子是由升降机移动至地下 2 楼，车体大小的限制为<<高:2m/宽:2.3m/长:5.8m>>。 【关于费用】 住宿者： 1 晚 1,600 日元（入住日 12:00~ 退房日 13:00） 追加费用 每 30 分钟 350 日元 使用餐厅时：2 小时内免费（每人消费 2,000 日元以上时） 追加费用 每 30 分钟 400 日元 宴会使用时：3 小时内免费 追加费用 每 30 分钟 400 日元 探访、接送住宿客人时：1 小时内免费 追加费用 每 30 分钟 400 日元 一般使用时：1 小时内 700 日元，1 小时后，每 30 分钟 400 日元
	有无健身房、游泳池？	馆内没有。

	有自助洗衣房吗?	馆内没有。 步行约 10 分钟有自助洗衣房。 前台备有地图，欢迎随时索取。
	有大澡堂吗?	馆内没有。 步行约 1 分钟有大澡堂设施。 柜台可提供折价券，欢迎随时索取。
	馆内有无吸烟场所和香烟贩卖机?	1F 设有吸烟室。未销售香烟，请前往附近的便利店购买。
其他服务 介绍	寄存行李事宜。 可事先将行李寄到酒店代收吗?	若采用邮寄或宅急便时，请注明住宿日、预约者姓名等（拼音）后，寄送到以下地址。 直接寄存时，将由 1 楼寄存处负责托管。也同样提供退房后的寄存服务。 此外，冷藏品与冷冻品可寄放前台。 Reception of Hotel new Hankyu Kyoto Front of JR Kyoto Station (Karasuma Central Gate), Shimogyo-ku, Kyoto 600-8216, Japan 请填写“○月○日住宿预定”+“全名”。TEL(075)343-5300(代表)
	有客房服务吗?	不提供客房服务。
	可购买市区巴士 1 日乘车券吗?	前台有售。 还备有其他票券，详情请咨询酒店。
	标准双人房的“和”与“集”有何不同?	“和 (nagomi)”客房的规定人数为 2 名，“集 (tsudoi)”客房规定人数为 3 名。 面积(平方米)和基本室内装潢不变。若 3 人使用“集 (tsudoi)”客房时，将利用常设沙发床作为床铺。
	有儿童专用客房用品吗?	有准备。 如有需要时，将于入住时提供。
	有观光咨询区吗?	前台人员可提供介绍，欢迎随时洽询。
	有 ATM 吗?	馆内没有。 请利用附近的便利店等。
	可与宠物一起住宿吗?	只能与辅助犬（导盲犬、看护犬、导聋犬）一起住宿。
	外币兑换服务	1F 大厅设有外币兑换机。
	酒店周边有无商业设施?	便利店、超市、药妆店、百货公司，均位于步行 5 分钟范围内。
	从酒店到主要观光景点的所需时间。	◎清水寺 约 30 分钟（巴士+步行） ◎金阁寺 约 40 分钟（巴士+步行） ◎银阁寺 约 40 分钟（巴士+步行） ◎伏见稻荷大社 约 10 分钟（电车+步行） ◎京都铁道博物馆、京都水族馆 约 15 分钟（步行） ◎祇园、先斗町周边 约 10 分钟（出租车） ◎锦市场 约 10 分钟（计程车） 详情请咨询酒店。
	【酒店关于出示护照的要求事项】	根据厚生劳动省制定的法令法规，“在日本国内无住址的外国人”住宿时，除填写姓名、地址、职业、国籍、护照号码以外，还有义务出示护照并提供复印件。若住宿者本人在日本国内有住址，但住宿同伴在日本国内无住址时，仍需按照上述规定予以办理。敬请理解并提供协助。