

大项目	Q	A
交通讯息	最近的车站	从地铁御堂筋车站（北大阪急行）、 大阪单轨电车「千里中央站」步行5分钟
	从新大阪（大阪）前往的交通方式	搭乘地铁御堂筋线（北大阪急行），从梅田站（大阪）起算8站、 从新大阪站起算5站约13分钟 『千里中央站』下车 步行5分钟 计程车（从梅田（大阪）约25分钟 从新大阪约10分钟 ※依交通状况略有差异）
	从大阪（伊丹）机场前往的交通方式	从大阪单轨电车「大阪机场站」起算第4站「千里中央站」下车步行5分钟 计程车（约15分钟※依交通状况略有差异）
预约、入住、退房	是否有禁烟房？	西馆4F、5F、7F、东馆4F有禁烟房。预约住宿时，请指定禁烟房。 有可能因空房情况而无法提供。此时，将提供已经过除臭处理的客房，敬请 见谅。
	请问入住时间与退房时间。	入住时间从14:00起，退房时间为11:00。
	入住时间可以提早吗？	有可能依当天的预约和清扫情况，而无法配合要求。详情请另洽。
	可否延后退房时间？	有可能依当天的预约和清扫情况，而无法配合要求。详情请另洽。
	关于住宿费的结帐方法	本饭店采取预收款方式。入住前，请依停留天数支付住宿费。若延长停留日 时，请先结帐。将于退房时交付收据。
	可使用信用卡吗？	VISA、JCB等各种信用卡及各种交通系统卡皆可使用。
最晚何时之前可以取消预约住宿？ 此外，在何时之前取消，得以免收取消 费？	若能在入住前2天通知，就不会产生费用。 前一天通知收取20% 当天收取80% 没联络也没入住则收取100% 取消规定会依预约途径而异，详情请洽原预约单位。	
设施	可以上网吗？	所有客房皆可透过Wi-Fi上网。 此外，也可免费使用客房内的有线LAN。
	可否租借PC？	备有可在客房使用的出租电脑（1,250日圆（含税）/1晚※不支援Wi-Fi）。 租借时，将留置身分证明文件影本，敬请见谅。※数量有限
	与儿童一起住宿时如何收费？	同房儿童（未就学）得以免费住宿。追加床位为7,128日圆（含税）、 婴儿床为1,188日圆（含税）。数量有限，请于预约住宿时预先告知。 此外，还备有可提供儿童用拖鞋和牙刷的家庭方案。
	可租借加湿器和熨烫板吗？	所有客房皆设有完善的「加湿空气清净机」。告知柜台人员后， 将由柜台人员将熨烫板拿到客房。※数量有限
	关于行动电话充电器	所有客房皆备有行动电话充电器。此外，大厅备有2台付费充电器。 支付100日圆可充电30分钟。采用密码设定方式上锁。详情记载于充电器本 体，请于使用时确认。
	早餐用餐位置与时间？	有2间供应早餐的餐厅。 ・西馆1F咖啡&吃到饱「Chagall」和西餐吃到饱成人（中学生以上） 2,000日圆（含税）小学生1,000日圆（含税） 幼儿（3岁以上）800日圆（含税）※3岁以内儿童免费 ・东馆2F日本料理『鹤家(tsuruya)』日式定食1,650日圆～（含税）

	有停车场吗？如何收费？	<p>有地下和平面共2处停车场。          费用为1小时500日圆。          饭店顾客享有以下优惠服务</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 住宿：每1晚1,000日圆（含税）（退房日15:00为止）              请携带停车券，在柜台缴款付费              停留期间，车辆可自由出入</li> <li>· 用餐：消费2,000日圆以上，可免费停车2小时              消费4,000日圆以上，可免费停车3小时</li> <li>· 出席宴会的顾客，请另洽</li> </ul>
	停车场有高度限制吗？	地下停车场有高度2.0(公尺)的限制。
	可停放大型巴士吗？	<p>数量有限，请事先电话预约          费用为每1晚4,000日圆（含税）          TEL: (06)6871-0544</p>
	有游泳池吗？	东馆2楼有花园游泳池。（夏季营业）住宿顾客可用优待费使用。有并设更衣处，请使用投币式更衣柜。备有浴巾、拖鞋、更衣柜、淋浴间、洗发乳、润发乳。
	关于洗衣服務	提供洗衣、干洗、整烫服务。当天上午10:00为止受理：当天18:00送达。填写完设置于客房的洗衣单后，请放入洗衣袋再拿到柜台。
	设有饮料、香烟自动贩卖机吗？	各楼层电梯间设有果汁类、啤酒等自动贩卖机。西馆1楼设有香烟自动贩卖机。
其他服务 介绍	入住前、退房后，可寄放行李吗？	可寄放在衣帽间。
	关于运送行李（事前运送到本馆）	<p>除了贵重物品、食品、危险物品之外，运送而来的行李将保管到客人办理入住为止。务必以（英文字母）注明住宿日、住宿者姓名后寄到以下地址。          Senri Hankyu Hotel          2-1, Shinsenri Higashi-machi, Toyonaka City, Osaka 560-0062, Japan          (Tel. +81-(0)6-6872-2211)          千里阪急饭店（TEL: 06-6872-2211/饭店代表电话）          ○月○日住宿 ○○ 先生/小姐</p>
	关于运送行李（从本馆运送）	柜台有提供黑猫宅急便寄送服务。如有需求，欢迎随时联系。
	设有轮椅可使用的设备吗？	备有1间（双人房）无障碍空间房。西馆1楼洗手间有无障碍空间。此外，开车莅临时，入口处设有身障者专用停车位。使用时，请告知柜台。
	附近有便利超商吗？	自饭店步行5分钟的千里中央站有便利超商。