大項目	Q	A
交通信息	如何从关西国际机场、大阪（伊丹）机场前往酒店？	乘坐机场大巴比较方便。大阪新阪急酒店南门旁有机场大巴终点站，每隔 20 分钟～30 分钟就有抵达、前往关西国际机场、大阪（伊丹）机场的车班。 关西国际机场　5 号乘车处 大阪（伊丹）机场　北航站楼为 4 号乘车处　南航站楼为 14 号乘车处
	从酒店乘坐机场大巴需要多少时间？	到关西国际机场约 60 分钟，到大阪（伊丹）机场约 40 分钟。另外，从距离酒店最近的公共汽车站出发前往关西机场的巴士的运行时间为 3 点～21 点，前往大阪（伊丹）机场的运行时间为 6 点～19 点，每小时出发。关西机场出发的巴士为 24 小时运行，大阪（伊丹）机场出发的巴士为 7 点～21 点每小时运行。
	最近的车站在哪里？	JR 大阪站（步行 5 分），阪急电车梅田站（步行 3 分），地铁御堂筋线梅田站（步行 5 分）。
入住、退房	请问入住时间与退房时间。	入住时间为 15:00、退房时间为 12:00。 若希望提早入住及延后退房时间，请咨询前台。 有可能因空房情况和预约内容，而无法满足要求，敬请谅解。
住宿的预约、变更、取消、结帐、积点问题	是否可以通过电子邮件预约？	下列网站随时会提供优惠房价，因此无法通过电子邮件受理预约。请利用本公司的网站订房。（可预约半年内的订房）。客房数量有限，敬请注意。
	客满时，可以等候某顾客的取消吗？	很抱歉。未提供安排等候的系统，敬请谅解。
	预约 2 间客房时，可以指定相邻房吗？（是否有连通房型？）或者，可以指定位置分离（不相邻）的房间吗？	请于预约时告知您的需求。依照空房状况和预约内容而定，可能无法满足您的要求，敬请谅解。
	可以跟小孩同睡吗？	不占床的儿童不算在住宿人数中。此外，本酒店并未准备婴儿床，敬请见谅。
	可指定禁烟房吗？	2017 年 4 月 1 日起，所有客房全面禁烟。1 楼的前台大厅处将新设置吸烟区（4 月中旬预定）。请勿在客房内吸烟，敬请谅解与配合。
	能否发行公司名义的收据？退房时，收据可分 2 张发行吗？	请于结帐时告知前台人员。将立刻为您处理。
	是否可以获得阪急阪神第一酒店集团会员卡的点数？	未通过旅行社或在线旅行社 （Online Travel Agent），直接预约订房的旅客，可以获得点数。
	已在网上付款时，还能请酒店人员发行收据吗？	已在网上付款的旅客，是通过网站发行收据。
	付款时可以使用哪些信用卡？	可以使用以下的信用卡。 AMEX，　VISA，　UC Card，　Diners Club 大来卡， Master Card 万事达卡，　China Union Pay 银联卡， shinhancard，　Visa payWave，　MasterCard®contactless， JCB, DC Card, MUFG, iD，　PiTaPa，　Suica　PASMO，　ICOCA，　nanaco
客房、备品	我有东西放在客房内忘了拿，可以帮我检查吗？	我们会为您检查，敬请联络酒店人员。 遗忘物品可直接向酒店人员领回，若需寄送，仅提供寄送至国内地区（货到付款）的服务。需寄至日本国内时，请告知收件地址。
	可上网吗?	所有客房均可上网。 此外，在 1 楼大厅设有 1 台电脑（需付费）。
	可租借熨烫板或电熨斗等吗?	可提供租借。 因数量有限，敬请谅解。
	可租借空气净化器清净机吗？	所有客房均有设置。
	客房为无障碍房间吗？	因所有客房都有独立卫浴，因此进入洗手间时地面会有高低落差。敬请见谅。
设施	早餐餐厅位于何处？有哪些菜单可选择？	早餐餐厅位于 1 楼服务前台正面。 露台式早餐“Clair” 日西式自助餐式　营业时间 7:00～9:30

	有停车场吗？请问如何收费。	请使用位于大阪新阪急酒店背面（东侧）的阪急电车梅田站的“阪急梅田站停车场”。 约可停放 600 辆，全天候自由进出。 收费为 1 小时 600 日元，每延长 30 分钟加收 300 日元。 住宿客人可享有以下优惠服务。 住宿 3,000 日元 / 从开车进入起可停放 26 小时。 请携带停车券，并在结帐时交给前台会计。 住宿期间开车外出时，前台会提供停车券。 ※有 2.2m 的高度限制，敬请谅解。 ※驾乘大型巴士、小型巴士、机车等交通工具前来时，请咨询预约住宿服务人员。　TEL 06-6372-6600 【非住宿顾客停车】 用餐消费金额达 3,000 日元以上时，可免费停车 3 小时　结帐时请告知服务人员。 【注意】 酒店前的投币式停车位并非合作停车场，因此无优惠服务。敬请谅解。
	有游泳池吗？	没有。
	有健身房吗？	没有。
其他服务介紹	有移动 Wi-Fi 分享器（Pocket WiFi）租借服务吗？	有（需付费）。请咨询前台人员。因数量有限，有可能无法按要求提供服务。敬请谅解。
	可事先将行李寄到酒店代收吗？	采用邮寄或宅急便时，请填写住宿日、预约者姓名等资料（以英文填写）后，寄到以下地址。 直接寄存时，将由 1 楼服务前台负责托管。也同样提供退房后的寄存服务。 新阪急酒店别馆转交 1-8-1 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-0012, Japan Tel. +81-(0)6-6372-5101 (大阪新阪急酒店代表号码)
	可代收宅急便吗？	由 1 楼服务前台代寄。 如需指定宅急便商家，有可能无法按要求指定，敬请谅解。
	附近有便利店吗？	步行约 1 分钟分有“全家”便利店。
	是否有提供兑换外币的服务？	1 楼大厅备有外币兑换机。 无法兑换的外币，将介绍您前往附近的银行兑换，请洽询前台人员。
	可以预约馆外（外部）的餐厅吗？	很抱歉，本公司无法代为预约馆外（外部）的餐厅，敬请谅解。