

大項目	Q	A
交通信息	如何从关西国际机场、大阪（伊丹）机场前往酒店？	乘坐机场大巴比较方便。大阪新阪急酒店南门旁有机场大巴终点站，每隔 20 分钟~30 分钟就有抵达、前往关西国际机场、大阪（伊丹）机场的车班。 关西国际机场 5 号乘车处 大阪（伊丹）机场 9 号乘车处
	从酒店乘坐机场大巴需要多少时间？	抵达关西国际机场大约 60 分钟，抵达大阪（伊丹）机场大约 40 分钟。此外，从距离酒店最近的巴士终点站出发的巴士，从 5:00~21:00 为止，每小时均有车班开往关西机场；从 6:00~19:00 为止，每小时均有车班开往大阪（伊丹）机场。此外，关西机场出发的巴士从 6:00~23:00 为止 小时均有车班运行；大阪（伊丹）机场出发的巴士，从 8:00~18:00 为止，每小时均有车班运行
	最近的车站在哪里？	JR 大阪站（步行 5 分），阪急电车梅田站（步行 3 分），地铁御堂筋线梅田站（步行 5 分）。
入住、退房	请问入住时间与退房时间。	入住时间为 15:00、退房时间为 12:00。 若希望提早入住及延后退房时间，请咨询前台。 有可能因空房情况和预约内容，而无法满足要求，敬请谅解。
住宿的预约、变更、取消、结帐、积点问题	是否可以通过电子邮件预约？	下列网站随时会提供优惠房价，因此无法通过电子邮件受理预约。请利用本公司的网站订房。（可预约半年内的订房）。客房数量有限，敬请注意。
	客满时，可以等候某顾客的取消吗？	很抱歉。未提供安排等候的系统，敬请谅解。
	预约 2 间客房时，可以指定相邻房吗？（是否有连通房型？）或者，可以指定位置分离（不相邻）的房间吗？	请于预约时告知您的需求。依照空房状况和预约内容而定，可能无法满足您的要求，敬请谅解。
	儿童可否同床？	若您携带六岁及以下儿童，且与您共用一张睡床，本酒店将不向其收取住宿费用。若您携带七岁及以上儿童、或儿童要单独使用睡床，本酒店将另行收取住宿费用，价格标准与成年人同样。此外，本酒店并未准备婴儿床，敬请见谅。
	请问有禁烟客房吗？	所有客房皆为禁烟客房。
	能否发行公司名义的收据？退房时，收据可分 2 张发行吗？	请于结帐时告知前台人员。将立刻为您处理。
	是否可以获得阪急阪神第一酒店集团会员卡的点数？	未通过旅行社或在线旅行社（Online Travel Agent），直接预约订房的旅客，可以获得点数。
	已在网上付款时，还能请酒店人员发行收据吗？	已在网上付款的旅客，是通过网站发行收据。
	付款时可以使用哪些信用卡？	可以使用以下的信用卡。 AMEX, VISA, UC Card, Diners Club 大来卡, Master Card 万事达卡, China Union Pay 银联卡, shinhancard, Visa payWave, MasterCard@contactless, JCB, DC Card, MUFG, iD, PiTaPa, Suica PASMO, ICOCA, nanaco
客房、备品	我有东西放在客房内忘了拿，可以帮我检查吗？	我们会为您检查，敬请联络酒店人员。 遗忘物品可直接向酒店人员领回，若需寄送，仅提供寄送至国内地区（货到付款）的服务。需寄至日本国内时，请告知收件地址。
	可上网吗？	所有客房均可上网。此外，在 1 楼大厅设有 1 台电脑。
	可租借熨烫板或电熨斗等吗？	可提供租借。因数量有限，敬请谅解。
	可租借空气净化器清净机吗？	所有客房均有设置。
	客房为无障碍房间吗？	因所有客房都有独立卫浴，因此进入洗手间时地面会有高低落差。敬请见谅。

设施	早餐餐厅位于何处？有哪些菜单可选择？	早餐餐廳位於1樓服務前台正面。 露台式早餐“Clair” 西式套餐 營業時間 7:00~9:30
	有停车场吗？请问如何收费。	请使用位于大阪新阪急酒店背面（东侧）的阪急电车梅田站的“阪急梅田站停车场”。约可停放 600 辆，全天候自由进出。收费为 1 小时 600 日元。 住宿客人可享有以下优惠服务。 住宿 3,000 日元 / 从开车进入起可停放 26 小时。 请携带停车券，并在结帐时交给前台会计。 住宿期间开车外出时，前台会提供停车券。 ※有 2.2m 的高度限制，敬请谅解。 ※驾乘大型巴士、小型巴士、机车等交通工具前来时，请咨询预约住宿服务人员。 TEL 06-6372-6600 【非住宿顾客停车】 用餐消费金额达 3,000 日元以上时，可免费停车 3 小时 结帐时请告知服务人员。 【注意】 酒店前的投币式停车位并非合作停车场，因此无优惠服务。敬请谅解。
	有游泳池吗？	没有。
	有健身房吗？	没有。
	有哺乳室吗？	很抱歉，没有哺乳室。
其他服务介绍	可事先将行李寄到酒店代收吗？	采用邮寄或宅急便时，请填写住宿日、预约者姓名等资料（以英文填写）后，寄到以下地址。 直接寄存时，将由 1 楼服务前台负责托管。也同样提供退房后的寄存服务。 新阪急酒店别馆转交 1-8-1 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-0012, Japan Tel. +81-(0)6-6372-5101 (大阪新阪急酒店代表号码)
	可代收宅急便吗？	由 1 楼服务前台代寄。 如需指定宅急便商家，有可能无法按要求指定，敬请谅解。
	附近有便利店吗？	步行约 1 分钟分有“全家”便利店。
	是否有提供兑换外币的服务？	1 楼大厅备有外币兑换机。 无法兑换的外币，将介绍您前往附近的银行兑换，请洽询前台人员。
	可以预约馆外（外部）的餐厅吗？	很抱歉，本公司无法代为预约馆外（外部）的餐厅，敬请谅解。