

大项目	Q	A																						
交通信息	最接近的车站在哪里？	JR 大阪站环状线（内环）的下一站，位于“福岛站”正前方。也可从阪神电车“福岛站”或 JR 东西线“新福岛站”步行 2、3 分钟即可到达。																						
	如何从关西国际机场、大阪（伊丹）机场前往酒店？	乘坐机场大巴比较方便。请先从关西国际机场乘坐巴士前往大阪站后，再乘坐电车或计程车。从大阪（伊丹）机场前往酒店的交通方式也一样，但有部分时段的巴士可以直达本酒店。																						
	如何从新大阪站前往酒店？	①转乘 JR 京都线只需 1 站（4 分钟）→ 在大阪站转乘环状线→在内环的下一站“福岛站”下车 ②乘坐地铁御堂筋线只需 3 站（7 分钟）→ 在梅田站下车→转乘 JR 线→在内环的下一站“福岛站”下车 ③乘坐计程车（约 15 分钟 ※因交通情况的不同略有差异。）																						
	从酒店乘坐机场大巴所需时间和车资是多少？	前往大阪（伊丹）机场约需 40 分钟，成人单程为 640 日元。非预约席。只有早晨 4 班次大巴从本酒店出发前往大阪（伊丹）机场。酒店前台代售（06:29/07:04/07:29/08:27）巴士车票。																						
预约	请告知入住时间与退房时间。	入住时间为 14:00、退房时间为 12:00。																						
	可否延长退房时间？	通常退房时间到 12:00，到 15:00 退房则加收客房基本费的 30%、到 17:00 退房则加收 50%。也有可能因预约情况而拒绝延长。																						
	可否指定禁烟房？	各房型共有 100 间禁烟房。若在预约时未指定禁烟房，但希望住宿禁烟房时，因数量有限，有可能因所选日期或房型而无法提供。此时，将另行准备除臭处理客房，敬请谅解。																						
	儿童可否同床？	同床儿童不包含于住宿人数中。可为出生后 3 个月内婴儿提供婴儿床（免费）。因数量有限，请于预约住宿时预先告知。唯有选择 30m ² 以上双人客房时方可提供。无法放入 20m ² 客房或设置沙发床的 3 人房。																						
	最晚何时之前可以取消预约住宿？此外，在何时之前取消，可免收取消费？	基于本酒店住宿条款，将按右表内容收取取消费。 ※会依部分住宿方案或预约方式而另有规定（请直接向酒店确认）。 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">入住人数</th> <th colspan="4">解约通知日</th> </tr> <tr> <th>没有入住</th> <th>当天</th> <th>前一天</th> <th>9 天前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般</td> <td>不足 14 名</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>团-</td> </tr> <tr> <td>团体</td> <td>15 名以上</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	入住人数		解约通知日				没有入住	当天	前一天	9 天前	一般	不足 14 名	100%	80%	20%	团-	团体	15 名以上	100%	80%	20%	10%
	入住人数				解约通知日																			
没有入住			当天	前一天	9 天前																			
一般	不足 14 名	100%	80%	20%	团-																			
团体	15 名以上	100%	80%	20%	10%																			
客满时，可否等待取消？	不提供等待取消服务。无等待取消系统，敬请谅解。																							
客房·备品	可否借用熨烫板或电熨斗？	可准备。请于预约时或前一天之前，知会预约服务人员或前台。因数量有限，敬请谅解。																						
	可否借用空气清净机？	所有客房皆有设置加湿功能的空气清净机。																						
	可否上网？	全客房皆可免费使用有线 LAN 及 Wi-Fi。此外，前台还备有出租 PC（2 天 1 夜 1,000 日元）。 1 楼大厅设有 1 台电脑（需付费）。																						
设施	早餐餐厅位于何处？有哪些菜式可选择？	设有 1 家早餐餐厅。 2F Marché dining“Nen” 日式和欧式自助餐厅 每一名住宿客的费用为 1,924 日元（含税）。																						
	有客房服务吗？	很抱歉，本酒店不提供客房服务。																						
	客房楼层设有饮料自动贩卖机或制冰机吗？	请自由使用客房冰箱。 各楼层皆备有饮料（汽水饮料、啤酒、碳酸酒）自动贩卖机。 未备有制冰机，如有需要请告知前台。																						
	有停车场吗？如何收费？	可从酒店正面大门旁的地下停车场入口进入停车场，本酒店备有地下 2 层停车场。酒店客人可享有以下优待服务。 • 住宿客人 3,000 日元 / 从入库起算可停放 24 小时。 请携带停车券，在结帐时交给前台会计。 入住期间开车外出时，请将停车券交给前台。																						

	使用停车场时，有无车辆高度的限制？	限制车高 210cm。
其他	可事先直接将行李寄送到酒店代收吗？可否寄存行李？	若以邮寄或宅急便方式寄送行李，请填写住宿日、预约者姓名等资料（以英文填写）后，寄到以下地址。 若客人直接寄存，可在 1 楼前台旁的寄存处寄存行李。也同样提供退房后的寄存服务。 另外，前台可托收冷藏品、冷冻品。 阪神酒店前台受理（Reception of Hotel Hanshin） 5-6-16 Fukushima, Fukushima-ku, Osaka 553-0003, Japan 请填写「预定○月○日住宿」+收件人「全名」。TEL (06) 6344-1661（酒店代表号码）
	可否寄收宅急便？	由 1 楼寄存处前台办理。 如需指定宅急便商家，有可能无法按要求指定，敬请谅解。
	前往环球影城站需要多久时间？可购买入场券吗？	从酒店正前方的 JR 福岛站，乘坐环状线（内环）到第 2 站的“西九条”站后，在站台对面换乘“樱岛线”，在第 2 站“环球影城”站下车。此外，有些时段也有直达电车，详情请向前台咨询。此外，本酒店不提供入场券的代售服务。可在附近 JR 福岛站的“绿色窗口”购买。
	请告知附近的观光设施。	空中庭园展望台（梅田天空大楼） ...从酒店往北侧步行约 10 分钟。360 度绝景尽收眼前。 海游馆（天保山） 从福岛站乘坐环状线（内环），在第 3 站“弁天町”站改乘“地铁中央线”，在“大阪港”站下车后约步行 5 分钟。
	附近有便利店吗？	馆内没有便利店，但出酒店正面大门后右手边有“全家”，左手边有“罗森”。