

大項目	Q	A
馆内设施 设备	是否销售饮料？	各楼层设有饮料自动售货机。12楼、14楼、16楼设有制冰机。此外，房间内已为每位顾客准备好免费的矿泉水1瓶。
	是否有更衣室？	不提供更衣室，若需更衣时，请在房间内更衣。
	入住前能否寄放行李？	有提供寄放行李的服务。但，寄放过夜时，需另行收取每件行李每夜100日元的费用。
	饭店内是否有吸烟区？	包括大厅和入口处在内，皆为禁烟区。仅可在吸烟室内吸烟。
客房	房间内是否有洗发精和护发素？	房间内已为每位顾客准备好REMM独家洗发精、护发素、沐浴凝胶。另外备有一套盥洗用品（牙刷、刮胡刀、浴帽、发梳）。
	销售房间内的洗发精和护发素吗？	12楼大厅的物品自动售货机有销售。洗发精、护发素、沐浴凝胶 各250ml 1,100日元（含消费税）
	听说没有浴缸，是真的吗？	单人房仅设置“淋浴间”，但双床房备有“浴缸”。所有房型皆采用TOTO制的花洒设备。以包覆式水流，消除您的疲劳。
亲子家庭的使用	幼儿园的小孩如何收费？	不到中学生（未满13岁）的儿童可与大人同睡一张床。不另行收费。然而，并未另外提供盥洗用品等备品，敬请谅解
交通路线·周边资讯	是否有停车场？	REMM新大阪不提供停车场，将为您引导到附近的停车场。关于停车场的详细资讯，需请顾客自行于事前确认。
取消政策	取消政策的内容如何？	（一般）14名以内的预约 未住宿・・・100% 当天・・・80% 前一天・・・20% ※上述百分比，系指相对于基本住宿费的违约金比例。