

## 住宿相關問題

### ○請問入住與退房時間。

一般從 15:00 後開始入住，12:00 前退房。  
也可能會因為方案而有所不同。

### ○請問可以提早入住嗎？

可以按照您的需求收取追加費用，提早入住時間。  
可能會因為當天的預約狀況而無法受理。  
另外，如果是早晨抵達，請從前一天晚上開始預約。

### ○請問可以延後退房時間嗎？

可以按照您的需求收取追加費用，延後退房時間。可能會因為當天的預約狀況而無法受理。

### ○請問有提供網路連線嗎？

所有客房都能免費使用 Wi-fi。  
客房內沒有附電腦，請自行攜帶或使用租借服務。

### ○請問有電腦租借服務嗎？

提供收費（1,650 日圓／天）租借服務。  
※數量有限，如需使用，請事先確認。  
此外，大廳也設有商務中心。（10 分鐘／330 日圓）

### ○請列出客房內附的盥洗用具。

睡衣／浴袍／浴巾／擦手巾／牙刷／洗髮精、潤髮乳／肥皂  
另外備有下列盥洗用具：

女性用盥洗用具：卸妝油、化妝水、乳液、化妝棉、棉花棒、梳子、髮刷、浴帽

男性用盥洗用具：鬍後水、刮鬍刀、養髮水、整髮液

\*客房部提供指甲刀等出借服務，歡迎詢問，不用客氣。

### ○請列出客房內的設備。

冷暖氣空調／標準寬螢幕電視／保險箱／冰箱〈付費〉／快煮壺／茶具組／吹風機／熨斗  
／空氣清淨機／體重計

\*備有 DVD 播放器、熨褲機、加濕器、檯燈等租借用具。

### ○請問客房內有冰箱嗎？

所有客房皆附有冰箱。酒精飲料、果汁需付費。

### ○請問貴重物品的保管方式。

客房內設有保險箱，另外也可以寄放在櫃台。

### ○請問有和室客房嗎？

館內無和室客房，皆為西式客房。

**○請問有禁菸客房嗎？**

所有客房皆為禁菸客房。

**○請問床鋪與枕頭是使用什麼樣的產品？**

本飯店使用 SERTA 公司的床墊，被子為羽絨被，採用方便腳移動的被套包覆。枕頭設置有羽絨枕和丹普公司製的低反發枕。另外備有蕎麥殼枕等，歡迎詢問，不用客氣。

**○請問有健身房嗎？**

您可以付費使用隔壁的健身房，館內設有游泳池與健身機器。

【費用】入住的客人 1,650 日圓

※未滿 18 歲者不得使用。

**○請問有商務中心嗎？**

1 樓大廳設有商務間，內有可以上網的電腦。櫃台受理影印服務。

【費用】

<電腦> 330 日圓/10 分鐘

<列印> 單色 50 日圓/張

彩色 300 日圓/張

**○請問可以收發傳真嗎？**

櫃台受理傳真服務（付費）。

透過本館接收傳真時，請提醒對方填寫住宿者姓名與房間號碼。傳真費用會隨著發送對象與張數而有所不同，請洽詢櫃台。

**○請問有洗衣服務嗎？**

受理水洗、乾洗、燙衣服務。

請填寫客房附的送洗單，而後再連絡客房部。

完成時間會隨著送洗時間而有所不同。

**○請問有飲料、香菸的自動販賣機嗎？**

館內無自動販賣機，但是飯店周圍有便利商店。

**○請問有大浴場嗎？**

館內無大浴場。所有客房皆附衛浴設備，請使用客房內的浴室。

**○請問有停車場嗎？**

飯店設有地下停車場。客滿時將引導您前往隔壁大樓的地下停車場。住宿房客收費 1 晚 2,200 日圓/1 輛。開放抵達當天的 15:00 後至退房當天的 12:00 前使用。逾時每 30 分鐘收費 550 日圓。

**○請問前往飯店的交通方法。**

Jr 山手線、京濱東北線、東京地鐵銀座線「新橋站」出站後步行約 3 分鐘，

都營地下鐵淺草線「新橋站」出站後步行約 6 分鐘。

如欲前往成田機場、羽田機場，隔壁的第一飯店東京有利木津巴士停靠與發車。櫃台受理預約。

○**請問兒童費用的詳情。**

兒童與大人同睡時，不另收費用。提供嬰兒床免費出借服務。

※數量有限，如欲使用，請事先確認。

會使用床鋪的兒童收取與 1 名大人相同的費用。

○**請問有兒童用的盥洗用具與睡衣嗎？**

備有兒童用拖鞋、牙刷等盥洗用具組、兒童用睡衣。並未置於客房內，請向櫃台詢問。

○**請問取消費用。**

入住前一天取消 收取 20%住宿費用

入住當天取消 收取 80%住宿費用

未經告知於入住當天取消 收取 100%住宿費用

○**請問可以在入住前／退房後寄放行李嗎？**

在入住前／退房後也可以寄放行李。請洽飯店服務人員。

○**請問可以先將行李寄過去嗎？**

只要事先聯絡，而且寄送的行李非貴重物品、食物與危險物品，則都能寄放到入住之前。

請填寫住宿日期、住宿者姓名之後，寄送到以下地址。

郵遞區號 100-0011

東京都 千代田區 內幸町 1-5-2

第一飯店 別館 寄存

○月○日住宿 ○○先生／小姐

○**請問有輪椅出借服務嗎？**

館內備有數台輪椅，請向櫃台詢問。