

## 住宿相關問題

### ○請問入住與退房時間。

一般從 15:00 後開始入住，12:00 前退房。  
也可能會因為方案而有所不同。

### ○請問可以提早入住嗎？

可以按照您的需求收取追加費用，提早入住時間。  
可能會因為當天的預約狀況而無法受理。  
另外，如果是早晨抵達，請從前一天晚上開始預約。

### ○請問可以延後退房時間嗎？

可以按照您的需求收取追加費用，延後退房時間。可能會因為當天的預約狀況而無法受理。

### ○客房裡能否眺望到鐵路和新幹線？

部分客房能看到鐵路和新幹線。  
如果有此需求，請告知櫃檯人員。  
由於空房情況及您預定的房型，有時不一定能滿足您的需求，敬請諒解。

### ○請問有提供網路連線嗎？

所有客房都能免費使用 Wi-fi。  
客房內沒有附電腦，請自行攜帶或使用租借服務。

### ○請問有電腦租借服務嗎？

提供收費（1,650 日圓／天）租借服務。  
※數量有限，如需使用，請事先確認。  
此外，大廳也設有商務中心。（10 分鐘／330 日圓）

### ○請列出客房內附的盥洗用具。

睡衣／浴袍／浴巾／毛巾／洗髮露與護髮露／香皂／  
卸妝液／化妝水／乳液／頭髮營養液／整髮液／鬚後水  
※除上述以外還有可提供的個人護理用品。如有需求請諮詢客房服務員。  
※從可持續發展目標的角度，下列物品僅向有需求的客人在櫃檯前臺提供。

- 牙刷
- 梳子
- 剃鬚刀（剃鬚啫喱）
- 棉花棒
- 化妝棉

### ○請列出客房內的設備。

冷暖氣空調／標準寬螢幕電視／保險箱／冰箱〈付費〉／快煮壺／茶具組／吹風機／熨斗  
／空氣清淨機／體重計  
\*備有 DVD 播放器、熨褲機、加濕器、檯燈等租借用具。

### ○請問客房內有冰箱嗎？

所有客房皆附有冰箱。酒精飲料、果汁需付費。

### ○請問貴重物品的保管方式。

客房內設有保險箱，另外也可以寄放在櫃台。

### ○請問有和室客房嗎？

館內無和室客房，皆為西式客房。

○請問有禁菸客房嗎？

所有客房皆為禁菸客房。

○請問有適合家庭入住的客房嗎？

家庭客人或團體客人建議選擇相鄰兩間客房可以通過內側房門相連的「相連客房」入住。

※數量有限，如欲入住，請事先確認。

○請問有無障礙客房嗎？

館內沒有完全的無障礙客房，不過有一間客房具有以下特色：

- 室內沒有高低差異，浴室為拉門；
- 浴室內的浴缸與馬桶設有把手；
- 洗臉台正下方設有空間，可以坐在輪椅上使用；
- 衣櫃的掛衣桿高度可以調整為坐在輪椅上能使用的高度。

※數量有限，如欲入住，請事先確認。

○請問床鋪與枕頭是使用什麼樣的產品？

本飯店採用翻身時身體也不會下陷的席夢思公司製獨立筒彈簧床墊。床寬如下：一般雙床雙人房床寬 110cm、大床雙人房床寬 160cm。被子為羽絨被，採用方便腳移動的被套包覆。枕頭設置有羽絨枕和丹普公司製的記憶枕。另外備有蕎麥殼枕等，歡迎詢問，不用客氣。

○請問有客房服務嗎？

營業時間如下所示。

【早餐】7：00～11：00

【午餐・晚餐】11：00～21：30

【飲料】11：00～21：30

○請問有健身房嗎？

您可以付費使用隔壁的健身房，館內設有游泳池與健身機器。

【費用】入住的客人 1,650 日圓

※未滿 18 歲者不得使用。

○請問有商務中心嗎？

1 樓大廳設有商務間，內有可以上網的電腦。櫃台受理影印服務。

【費用】

<電腦> 330 日圓/10 分鐘

<列印> 單色 50 日圓/張

彩色 300 日圓/張

○請問可以收發傳真嗎？

櫃台受理傳真服務（付費）。

透過本館接收傳真時，請提醒對方填寫住宿者姓名與房間號碼。傳真費用會隨著發送對象與張數而有所不同，請洽詢櫃台。

○請問有洗衣服務嗎？

受理水洗、乾洗、燙衣服務。

請填寫客房附的送洗單，而後再連絡客房部。

完成時間會隨著送洗時間而有所不同。

○請問有飲料、香菸的自動販賣機嗎？

館內無自動販賣機，但是飯店周圍有便利商店。

**○請問有大浴場嗎？**

館內無大浴場。所有客房皆附衛浴設備，請使用客房內的浴室。

**○請問有停車場嗎？**

飯店設有地下停車場。客滿時將引導您前往隔壁大樓的地下停車場。住宿房客收費 1 晚 2,200 日圓／1 輛。開放抵達當天的 15:00 後至退房當天的 12:00 前使用。逾時每 30 分鐘收費 550 日圓。

**○請問前往飯店的交通方法。**

Jr 山手線、京濱東北線、東京地鐵銀座線「新橋站」出站後步行約 2 分鐘，都營地下鐵淺草線「新橋站」出站後步行約 3 分鐘。  
有從成田機場、羽田機場發車的機場直達利木津巴士，歡迎搭乘。

**○請問兒童費用的詳情。**

若 12 歲及以下兒童與家長同床睡覺，將不收取此費用。提供嬰兒床免費出借服務。  
※數量有限，如欲使用，請事先確認。  
會使用床鋪的兒童收取與 1 名大人相同的費用。

**○請問有兒童用的盥洗用具與睡衣嗎？**

備有兒童用拖鞋、牙刷等盥洗用具組、兒童用睡衣。並未置於客房內，請向櫃台詢問。

**○請問取消費用。**

入住前一天取消 收取 20%住宿費用  
入住當天取消 收取 80%住宿費用  
未經告知於入住當天取消 收取 100%住宿費用

**○請問可以在入住前／退房後寄放行李嗎？**

在入住前／退房後也可以寄放行李。請洽飯店服務人員。

**○請問可以先將行李寄送過去嗎？**

只要事先聯絡，而且寄送的行李非貴重物品、食物與危險物品，則都能寄放到入住之前。請填寫住宿日期、住宿者姓名之後，寄送到以下地址。

Mr./Ms. XXX (Check-in date: mm/dd)

Dai-ichi Hotel Tokyo 1-2-6 Shimbashi, Minato-ku, Tokyo 105-8621 Japan

**○我是在紀念日住宿，請問可以代訂蛋糕嗎？能否對室內增加裝飾？**

我們提供蛋糕、香檳與花卉等代客訂購服務。請洽禮賓部。部分物品需要時間安排，敬請確認。

在室內裝飾中不得使用圖釘、膠帶等。

另外，若客戶自行安排施工單位到館內作業，需要按規定進行相關手續。若有這種計劃，煩請預先告知服務櫃檯。

(需要由施工單位在寫有施工注意事項等的文件上簽字。煩請由客戶向施工單位告知此事。建議提前進行準備，以便為上述程序保留足夠的時間。)

**○請問有輪椅／嬰兒車出借服務嗎？**

館內備有數台輪椅與嬰兒車，1 樓飯店服務櫃台受理出借服務。

## **餐廳相關問題**

### **○請問需要預約嗎？**

本館的餐廳並非完全預約制，但建議您事先預約以避免等待。不過，部分方案內容必須事先預約。

此外，根據法定假日、當日預約情況可能會無法受理預約，詳情請洽各餐廳。

### **○請問有能看到夜景的餐廳嗎？**

下列餐廳可以看到夜景。

- 21 樓 鐵板燒餐廳「一徹」
- 21 樓 「LOUNGE 21 酒吧」

### **○請問有提供早餐的餐廳嗎？沒有住宿也能用餐嗎？**

下列餐廳供應早餐。非住宿房客當然也可以前來用餐。

- 2 樓 「ENCHANTÉ 法式餐廳」  
歐陸早餐 2,783 日圓（含服務費、消費稅）  
美式早餐 3,630 日圓（含服務費、消費稅）
- 2 樓 「明石」日式餐廳  
日式早餐・茶粥早餐 3,630 日圓（含服務費、消費稅）

### **○請問有停車場嗎？**

飯店設有地下停車場。客滿時將引導您前往隔壁大樓的地下停車場。消費滿 3,000 日圓以上可折抵 2 小時的停車費。

請洽餐廳服務人員。

### **○請問是無障礙餐廳嗎？**

除了 LOBBY LOUNGE 咖啡廳和酒吧之外，所有餐廳都是無障礙餐廳。

### **○請問可以包場嗎？**

下列餐廳提供包場服務。詳情請洽各餐廳。

- 21 樓 「LOUNGE 21 酒吧」
- 2 樓 「ENCHANTÉ」法式餐廳
- 2 樓 「TRAX」咖啡廳與酒吧
- 地下 1 樓 「L' ETOILE」世界自助餐廳

### **○請問可以舉辦訂婚儀式嗎？**

2 樓 「明石」日式餐廳提供訂婚儀式服務。詳情請洽餐廳。

### **○請問可以舉辦續攤活動嗎？**

下列餐廳提供續攤活動服務。詳情請洽各餐廳。

- 21 樓 「LOUNGE 21 酒吧」
- 2 樓 「TRAX」咖啡廳與酒吧

### **○請問有提供包廂的餐廳嗎？包廂費用是多少？**

下列餐廳提供包廂。

- 「一徹」鐵板燒餐廳〈21 樓〉
- 「ENCHANTÉ」法式餐廳〈2 樓〉
- 「明石」日式餐廳〈2 樓〉
- 「TRAX」咖啡廳與酒吧〈2 樓〉
- 「L' ETOILE」世界自助餐廳〈地下 1 樓〉
- 「伊勢廣」烤雞肉串店〈地下 1 樓〉

包廂費用會隨著店鋪、包廂類型而有所不同。

○**請問有服裝規定嗎？**

僅有「ENCHANTÉ」法式餐廳婉拒穿著 T 恤、短褲、涼鞋的男性入場。

○**請問嬰幼童可以一起用餐嗎？**

僅有「ENCHANTÉ」法式餐廳開放包廂給未滿六歲的嬰幼童用餐。

○**我想要拍紀念照？**

3 樓設攝影工作室「美光寫苑」提供紀念照拍攝服務。

○**請問有餐廳禮券嗎？**

櫃台將有販售能夠在阪急阪神第一飯店集團使用的優惠券。券種：1,000 日圓 ※也可以用於住宿與宴會。

○**我有不喜歡吃的食物／食物過敏。**

只要您事先告知，我們將盡可能地應對，請洽各餐廳。