

	Q	A
客房	請告知入住、退房時間	通常的入住時間是下午3:00之後，退房時間是中午12:00之前。 可能會依方案而異。
	入住時間是否可以提早？	可因應顧客需求追加費用，提早入住時間。 視當天預約狀況而定，可能無法受理此需求。 若將於清晨抵達，麻煩請在前一天開始預約。
	退房時間是否可以延長？	可因應顧客需求追加費用，延長退房時間。 視當天預約狀況而定，可能無法受理此需求。
	由客房內可以看到什麼樣的景色？	依照客房的方向，可以欣賞不同的景色。 【南側】面向汐留，夜晚可以欣賞品川方向的華麗夜景和東京塔。 【北側】可以欣賞銀座街景與電車往來的風景。
	是否有網路連線？	所有房型皆可免費使用Wi-Fi。 未提供PC，請自行準備或使用租賃服務。
	是否可以借用PC？	採收費方式（1,500日圓／天）。 備有印表機。（1,000日圓／天＜含20張影印紙＞） 數量有限，若需使用請提早預約。 此外，大廳亦有設置商務中心。（10分鐘／324日圓）
	請告知客房內有哪些備品	備有睡衣／浴袍／大浴巾／毛巾／牙刷／洗髮精／潤髮乳／香皂以及下列備品。 女性備品：卸妝乳、化妝水、乳液、化妝棉、棉花棒、扁梳、圓梳、浴帽 男性用備品：刮鬍後潤膚水、刮鬍刀、養髮液、護髮露 *指甲剪等用品可向客房服務人員借用，敬請告知。
	請告知客房內的備品項目	空調冷暖房／標準配備寬型電視／保險箱（金庫）／冰箱＜收費制＞／熱水壺／茶包組／吹風機／熨斗／ 空氣清淨機／體重計 *備有DVD播放器、燙褲機、加濕器、檯燈等、租借型備品。
	是否有冰箱？	所有房型皆有冰箱。酒類／果汁採收費制。
	請告知有關貴重品的保管服務	客房內備有保險箱。亦可寄放在櫃台。
	是否有和室房型？	無和室房型。全館皆為西式房型。
	是否有禁煙房型？	有設置禁煙樓層或禁煙房型。 若有需要請事前預約。 視預約狀況而定，可能會採用除臭方式因應，敬請諒解。
	是否有可容納家庭使用的房型？	家庭客與團體客建議使用鄰接的兩間雙床房型，可由房間內側房間相通的「連通型客房」。數量有限，若需使用請提早預約。
	是否有對應的無障礙環境？	未有能夠完整對應的無障礙環境，但備有以下特色的客房1間。 •室內地板無高低落差，浴室門為拉門 •浴室內的浴缸和廁所有設置固定式的扶手 •洗臉台的正下方有空間，可將輪椅推入直接使用 •衣櫃和衣架可調整高度，方便坐著輪椅使用 ※此房型僅有1間，請事先確認。
	床舖和枕頭是什麼樣的規格？	本飯店採用不容易因為翻身而使得身體下沉的席夢斯獨立筒床墊。 床舖寬度方面，雙床房型為110cm寬、一大床房型為160cm寬。棉被採用方便腳部活動的羽絨被。枕頭採用羽毛枕頭和丹普品牌的低反彈枕頭。 亦備有蕎麥殼枕頭等選項，歡迎告知需求。
	是否有提供客房點餐服務？	24小時皆可使用。 ●早餐【服務時間】6:00～11:00 ●午餐／晚餐【服務時間】11:00～21:30 ●宵夜【服務時間】21:30～6:00
	是否有健身房？	飯店旁邊亦有健身房。有設置室內泳池與訓練器材。
	是否有商務中心？	1樓大廳的商務區有設置可上網的電腦。影印請洽櫃台。 【費用】＜電腦＞540日圓／30分鐘 ＜影印＞黑白 50日圓／張 彩色 150日圓／張
	是否可以收發傳真？	請洽櫃台（收費制）。由本館接收傳真時，請告知對方需註明房號與住宿者姓名。傳真費用依收件對象與張數而異，請洽詢櫃台。
	是否有洗衣服務？	有提供洗衣、乾洗、熨燙服務。請填寫客房內提供的洗衣傳票後，通知客房服務人員。洗好的衣服送回時間依照送洗時間而異。
是否有飲料／香煙自動販賣機？	館內未提供，但飯店周邊有便利商店。	
是否有大浴場？	未設置大浴場。所有房型皆備有浴室／廁所，請使用客房內的浴室。	
是否有停車場？	飯店地下備有停車場。滿車時，為您介紹隔壁大樓的地下停車場。 住宿旅客需收取1晚2,160日圓／1台車的費用。可使用時間為抵達入住的15:00起，至出發日的中午12:00止。 超過此時間之後，每30分鐘收取540日圓的費用。	
請告知前往飯店的交通方法	由JR山手線／京濱東北線、東京METRO銀座線「新橋站」步行約2分鐘， 由都營地下鐵淺草線「新橋站」步行約3分鐘。 由成田機場／羽田機場前往，可搭乘直達機場利木津巴士	

請告知兒童費用詳細內容	幼兒與大人同床共眠時，不需另行收取費用。嬰兒床可免費借用。數量有限，若需使用請提早預約。 占床兒童則需收取和大人1名相同的費用。
是否有提供兒童用備品／睡衣？	有提供兒童用拖鞋／牙刷等套組備品、兒童用睡衣。但並非客房內的固定備品，請向櫃台索取。
請告知取消費用	住宿前一天取消 需收取住宿費用的20% 住宿當天取消 需收取住宿費用的80% 未連絡而於住宿當天取消 需收取住宿費用的100%。
入住前／退房後是否可以寄放行李？	入住前／退房後亦可寄放行李。請告知行李服務人員。
是否可以在入住之前先寄送行李至飯店？	請事先連絡飯店，先行寄送來的行李，除了貴重物品和食品、危險物品以外，可寄放至入住日為止。請註明住宿日期／住宿者姓名後，寄送至以下地址。 〒105-8621 Tokyo, Minato-ku, Shimbashi 1-2-6 Dai-ichi Hotel Tokyo ○月○日入住 ○○先生／小姐
想在紀念日時入住，是否可以代訂蛋糕？	可代訂蛋糕和香檳、花束等。請告知禮賓人員。安排需要花費時間，敬請確認。
是否有輪椅／嬰兒推車可以借用？	分別備有數台。請洽1樓飯店服務人員領班。

	Q	A
用餐	是否需要預約？	並非完全預約制，為了避免等待，建議事先預約。但，視方案內容而定，可能會有必需預約的情形。此外，依照週間／時段而定，可能會有無法接受預約的情形，詳情請洽各餐廳。※休息大廳不受理預約。
	是否有可以看到夜景的餐廳？	可瀏覽下列餐廳。 •21樓 鐵板燒「一徹」 •21樓 「Lounge 21」
	是否有可以享用早餐的餐廳？ 未住宿是否可以到餐廳用餐？	下列餐廳有提供早餐。當然未住宿者亦可使用。 •2樓「ENCHAN-TÉ」歐陸式早餐2,613日圓（含稅金與服務費） 美式早餐3,564日圓（含稅金與服務費） •地下1樓「東海亭」日式定食・早餐粥定食2,970日圓（含稅金與服務費） •別館地下1樓「La Paranza」日式西式自助餐2,683日圓/小學生以下1,620日圓
	是否有停車場？	飯店地下備有停車場。 滿車時，為您介紹隔壁大樓的地下停車場。 消費滿3,000日圓以上，可免費停車2小時請告知餐廳服務人員。
	是否為無障礙環境？	除了休息大廳以外，所有餐廳皆為無障礙環境。
	是否可以包租？	下列餐廳有受理。詳細內容請洽各店舖。 • 21樓 「Lounge 21」 • 2樓 法式餐廳「ENCHAN-TÉ」 • 2樓 咖啡酒吧「TRAX」 • 地下1樓 世界美食自助餐「I' Etoile」 • 第一飯店別館地下1樓 小飯館「La Paranza」
	是否可以舉辦訂婚儀式？	2樓 日本料理「明石」有受理。詳細內容請洽各店舖。
	是否可以舉辦續攤宴會？	下列餐廳有受理。詳細內容請洽各店舖。 • 21樓 「Lounge 21」 • 2樓 咖啡酒吧「TRAX」 • 第一飯店別館地下1樓 小飯館「La Paranza」
	是否有包廂型的餐廳？包廂費用要多少錢？	下列餐廳備有包廂。 •鐵板燒「一徹」<21樓> •法式餐廳「ENCHAN-TÉ」<2樓> •日本料理「明石」<2樓> •咖啡酒吧「TRAX」<2樓> •中國料理「樓外樓」<2樓> •世界美食自助餐「I' Etoile」<地下1樓> •涮涮鍋・壽喜燒「東海亭」<地下1樓> •烤雞肉「伊勢廣」<地下1樓> •飯館「La Paranza」<第一飯店別館地下1樓> 包廂費用依店舖、房型而異。
	是否有著裝要求？	法式餐廳「ENCHAN-TÉ」禁止男性穿著T恤、短袖、涼鞋入內。
	幼兒也可以一起進入嗎？	法式餐廳「ENCHAN-TÉ」的下午茶時段，針對未滿6歲兒童，僅限使用包廂。
	我想拍照，可以嗎？	3樓攝影棚「美光寫苑」有提供服務。
是否有販賣餐券？	櫃台有販賣適用於阪急阪神第一飯店集團的禮券。 面額：1,000日圓 ※亦可用於住宿、宴會。	
有不愛吃的食物／過敏源。	事先申請者，將儘可能地因應需求。 請洽各店舖。	