

大項目	Q	A																						
交通	請告訴我最近的車站是哪裡？	<ul style="list-style-type: none"> ・從東京單軌電車的「天王洲島車站」中央口出來步行2分鐘 ・從臨海線「天王洲島車站」出口A出來步行4分鐘 																						
	怎麼樣從品川車站前往？	<ul style="list-style-type: none"> ・距離電車 「JR品川車站」約7分鐘 ・距離都營巴士「JR品川車站（港南口）」約5分鐘 「天王洲島」循環巴士（品96甲） ・步行 約20分鐘 																						
	怎麼樣從羽田機場前往？	<ul style="list-style-type: none"> ・東京單軌列車 距離「羽田機場國際線」約13分鐘 距離「羽田機場第一航廈」約18分鐘，「羽田機場第二航廈」約20分鐘																						
	怎麼樣從成田機場前往？	搭乘機場巴士約90分鐘，成人單程3,100日圓。 <ul style="list-style-type: none"> ・成田機場發車（10：50/15：45/17：10） ・飯店發車（06：40/12：30/15：30） 從飯店出發的巴士票在飯店櫃台販售。 座位採預約制。																						
預約	請告訴我入住和退房時間。	入住為14:00，退房為12:00。 ※視選購的專案內容而異。詳細請洽詢櫃台。																						
	退房時間可以延後嗎？	依照訂房內容決定延後退房費用金額。詳細請洽詢櫃台。																						
	可以指定禁菸的房間嗎？	除訂房時指定禁菸房外，若臨時希望指定禁菸房，因各房型房間數有限，有時可能無法按照客人需求提供。若無法提供時，將提供房間的除臭處理，敬請見諒。																						
	兒童可以不加床嗎？	不加床兒童同行時，不計入住宿人數。 備有嬰兒床、嬰兒推車（免費）。 數量有限，請於訂房時提出要求。																						
	最晚需在幾天前取消訂房？最晚需在幾天前取消訂房才不需支付取消訂房費？	取消訂房費用按本飯店住宿條款以下列表中標準收取取消訂房費。 ※部份住宿商品與訂房方式不受此限（請直接向飯店確認）。 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">申請人數</th> <th colspan="4">受理解約通知日</th> </tr> <tr> <th>不住宿</th> <th>當天</th> <th>前一天</th> <th>9天前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般</td> <td>14人以下</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>團體</td> <td>15人以上</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	申請人數		受理解約通知日				不住宿	當天	前一天	9天前	一般	14人以下	100%	80%	20%	-	團體	15人以上	100%	80%	20%	10%
	申請人數				受理解約通知日																			
不住宿			當天	前一天	9天前																			
一般	14人以下	100%	80%	20%	-																			
團體	15人以上	100%	80%	20%	10%																			
如果客滿的話，可以候補嗎？	十分抱歉。本飯店的系統無候補服務，敬請見諒。																							
客房、備品	有出借熨褲機或熨斗嗎？	有。請在訂房時或於前一天向預約窗口提出。數量有限，敬請見諒。																						
	有空氣清淨機可以借用嗎？	所有房間都設置有附加濕機功能的空氣清淨機。																						
	有網路可使用嗎？	<ul style="list-style-type: none"> ・所有客房都提供免費的有線LAN與Wi-Fi服務。 ※不保證所有房客都能使用。有時可能因個人持有的電腦設定而無法使用。敬請見諒。 ・櫃台提供出租PC服務（2天1夜¥1,000）。數量有限，敬請見諒。 																						
設施	早餐的餐廳在哪裡？有什麼樣的餐點？	早餐餐廳有1家，如下。 1F『Grand Cafe』日式、西式餐點自助早餐 07：00～10：00 房客 成人1名¥2,600、小學生¥1,300、學齡前兒童（3歲～5歲）¥800、3歲以下免費																						
	有客房服務嗎？	07：00～21：00提供服務。 ※餐點因時段而異。詳細內容請洽詢服務人員。																						
	客房樓層有飲料的自動販賣機和製冰機嗎？	客房樓層無飲料的自動販賣機。請使用客房內冰箱、迷你吧台的飲料。 各樓層5號房前備有製冰機。各房間內的櫃子裡備有冰桶（容器）。																						
	有停車場嗎？請告訴我費用。	本飯店的停車場位於Sea Fort Square大樓地下室。 房客費用：1,900日圓 時間：14：00～翌日12：00 停放車輛空間：車長5.5m、車寬2.0m、車高1.5m 車位數：140台 可進場時間：7：00～23：00																						
其他	可以事先將行李直接寄到飯店寄放嗎？	郵寄或宅急便填寫訂房房客姓名資料（英文拼音），寄送到以下地址。 直接寄放時，請交給櫃台保管。退房後仍可繼續使用寄放服務。 〒140-0002 Tokyo-to, Sinagawa-ku, Higashisinagawa 2-3-15 Daiichi Hotel Tokyo Seafort front desk 請填寫「○月○日住宿」+「姓名的全名●●」先生 / 小姐收。TEL (03) 5460-4411（飯店總機號碼）																						
	有沒有宅急便的服務？	櫃台提供宅急便協助服務（宅配公司：youpack） 無法提供指定宅配業者服務，敬請見諒。 備有包裝材料（紙箱、塑膠外包袋）販售。																						
	附近有什麼觀光景點？	【台場】臨海線約5分鐘 【東京Bigsight】臨海線約7分鐘 【東京迪士尼渡假區】臨海線與京葉線約25分鐘 【東京天空樹】東京單軌電車與地下鐵大江戶線約35分鐘																						
	附近有沒有便利商店？	飯店內沒有便利商店，但直接連通的建築物「Sea Fort Square」2樓有「7-Eleven」，營業時間為07：00～23：00。距離飯店步行約2分鐘。 另外，走出「Sea Fort Square」大樓，在海岸通的對面有24小時營業的「全家便利商店」。距離飯店步行約4分鐘。																						