

大項目	Q	A
交通 訊息	請問最近的車站是哪裡。	JR京都站 從烏丸中央口步行3分鐘。
	請問，如何從關西國際機場、大阪（伊丹）機場前往？	從關西國際機場搭乘JR關空特急「HARUKA」約75分鐘。 從大阪（伊丹）機場搭乘利木津巴士約55分鐘。 開往關西國際機場、大阪（伊丹）機場的巴士從京都站八條口發車。 是否從飯店正門出發和抵達的班次，會依時間區段而異。（僅限大阪（伊丹）機場）
預約 入住 退房	可指定禁煙房嗎？	請於預約時告知。有可能因空房情況和預約內容，而無法符合需求，敬請見諒。 此時，將提供已採取除臭措施的客房。
	兒童可同房嗎？	1名成人可與1名兒童同住一間客房。（未滿13歲） 此外，還備有出生後10個月以內嬰幼兒可使用的嬰兒床。 基於安全考量，請勿讓已懂得抓握後站立的兒童使用。 數量有限，請於預約住宿預先告知。
	請問入住時間與退房時間。	入住時間14:00 退房時間11:00 ※ 2017年4月1日（六）之後抵達飯店的旅客，入住時間變更為15:00。 若是透過旅行社或網站等通路已完成訂房者，則不受此限制。
	可否延後退房時間？	將收取以下追加費用。 【15:00為止基本費用的30% 18:00為止基本費用的50% 18:00以後收取全額】 有可能依預約情況而拒絕，敬請見諒。
	最晚何時之前可以取消預約住宿？ 此外，在何時之前取消，得以免收取消費？	若能在2天前通知，就不產生費用。 【前一天通知收取20% 當天收取80% 沒聯絡也沒入住則收取100%】 取消規定會依預約途徑而異，因此詳情請洽原預約單位。
	客滿時，可否候補？	無候補系統，敬請見諒。
	阪急阪神第一飯店集團會員卡可集點嗎？	唯有透過電話預約、和使用本公司網頁進行網路預約住宿時，方可獲得點數。 透過其他旅行社或網路代理商的住宿，不列為集點對象，敬請見諒。
	即便以網路作結算，飯店也會核發收據嗎？	網路結算的顧客，將透過網路取得收據。
請問可使用的信用卡種類。	可使用VISA、MasterCard、JCB、UC、AMEX、Diners Club、銀聯、新韓卡等。 除此之外也可用電子貨幣支付，詳情請洽飯店。	
客房 備品	客房是無障礙空間嗎？	很抱歉，並未特別準備無障礙客房。 館內正面玄關左側有坡道。 2樓和6樓備有無障礙廁所，使用時可詢問櫃檯人員。
	可上網嗎？	所有客房皆可免費使用有線LAN及Wi-Fi。 此外，櫃檯還備有租借PC（2天1夜1,200日圓），歡迎隨時申請租借。
	預約2間房時，可否指定房間相鄰？ （有無連通客房？） 相反的，二間客房可否隔開點距離？	請於預約時告知。 有可能因空房情況和預約內容，而無法配合要求，敬請見諒。 此外，一次預約數間房時，即便無法符合客人的要求，也會盡可能安排在附近。
	有哪些物品可以租借？	熨褲板、熨斗、燙衣板、加濕器、檯燈、出租自行車等。 此外，所有客房皆備有行動電話充電器和空氣清淨機。 詳情請洽飯店。
	設有事務處理區？	館內未設置，但櫃檯可提供影印服務。（黑白 1張20日圓 彩色 1張50日圓）
	客房樓層是否設有飲料自動販賣機和製冰機？	自動販賣機位於4F、6F、8F。 製冰機位於6F、8F。
設施	早餐餐廳位於何處？有哪些菜單可選擇？	有2間供應早餐的餐廳。 【可在1F 餐廳「boulevard」 享用日西式自助餐、或者也可在地下1F的京懷石「美濃吉」享用日式定食】 皆為7:00~10:00營業，請依各人喜好選擇早餐。
	使用餐廳（午餐、晚餐）時，是否採取預約制？	並非預約制。 有可能因所選日期或時間區段而需等候，因此建議事先預約。
	有無停車場、自行車停車場？	設有地下停車場。由於車位數量不多，請事先向飯店洽詢預約。 另外，車子是由升降機移動至地下2樓，車體大小的限制為<<高:2m/寬:2.3m/長:5.8m>>。 【關於費用】 住宿者： 1晚 1,600日圓（入住日 12:00~ 退房日 13:00） 追加費用 每30分鐘350日圓 使用餐廳時：2小時內免費（每人消費2,000日圓以上時） 追加費用 每30分鐘400日圓 宴會使用時：3小時內免費 追加費用 每30分鐘400日圓 探訪、接送住宿客人時：1小時內免費

		追加費用 每30分鐘400日圓 一般使用時：1小時內700日圓，1小時過後，每30分鐘400日圓
	有無健身房、游泳池？	館內沒有。
	有投幣式自助洗衣嗎？	館內沒有。 步行約10分鐘之處有自助洗衣。 櫃檯備有地圖，歡迎隨時索取。
	有大澡堂嗎？	館內沒有。 步行約1分鐘之處有大澡堂設施。 櫃檯可提供折價券，歡迎隨時索取。
	館內有無吸煙場所和香菸販賣機？	1F設有吸煙室。未銷售香菸，請前往附近的便利超商購買。
其他服務介紹	請問寄放行李事宜。 可事先將行李寄到飯店代收嗎？	若採用郵寄或宅配時，請註明住宿日、預約者姓名等（拼音）後，寄送到以下地址。 直接寄放時，將由1樓衣帽間負責託管。也同樣提供退房後的寄放服務。 此外，冷藏品與冷凍品可寄放櫃檯。 Reception of Hotel new Hankyu Kyoto Front of JR Kyoto Station (Karasuma Central Gate), Shimogyo-ku, Kyoto 600-8216, Japan 請註明「預定○月○日住宿」+「全名」。TEL (075)343-5300（代表號碼）
	有客房服務嗎？	未提供客房服務。
	可購買市區巴士1日乘車券嗎？	櫃檯有銷售。 還備有其他票券，詳情請洽飯店。
	標準雙人房的「和」與「集」有何不同？	「和（nagomi）」客房的規定人數為2名，「集（tsudoi）」客房規定人數為3名。 面積(平方公尺)和基本室內裝潢不變。由3人使用「集（tsudoi）」客房時，將利用常設沙發床作為床鋪。
	有兒童專用客房用品嗎？	有準備。 如有需要時，將於入住時提供。
	有觀光諮詢區嗎？	櫃檯人員可提供介紹，歡迎隨時洽詢。
	有ATM嗎？	館內沒有。 請善加利用附近的便利超商等。
	可與寵物一起住宿嗎？	只能與輔助犬（導盲犬、看護犬、導聾犬）一起住宿。
	外幣兌換服務	1F大廳設有外幣兌換機。
	飯店週邊有無商業設施？	便利超商、超市、藥妝店、百貨公司，皆位於步行約5分鐘之處。
	請問從飯店到主要觀光景點的所需時間。	◎清水寺 約30分鐘（巴士+步行） ◎金閣寺 約40分鐘（巴士+步行） ◎銀閣寺 約40分鐘（巴士+步行） ◎伏見稻荷大社 約10分鐘（電車+步行） ◎京都鐵道博物館、京都水族館 約15分鐘（步行） ◎祇園、先斗町週邊 約10分鐘（計程車） ◎錦市場 約10分鐘（計程車） 詳情請洽飯店。
	【飯店對於出示護照的拜託配合事項】	依厚生勞動省所訂法令規定，「在日本國內無住址之外籍人士」欲投宿時，除記載姓名、地址、職業、國籍、護照號碼以外，還有出示護照及提供影印的義務。即便住宿者本人在日本國內有住址，但住宿同伴在日本國內無住址時，仍依上述規定予以辦理。敬請理解並提供協助。