

| 項目                  | Q                          | A  |
|---------------------|----------------------------|--|
| 交通訊息                | 請問，如何從關西國際機場、大阪（伊丹）機場前往？   | 搭乘機場利木津巴士比較方便。飯店南玄關旁有機場利木津巴士終點站，每隔20分鐘~30分鐘就有抵達、前往關西國際機場、大阪（伊丹）機場的車班。<br>關西國際機場 5號乘車處<br>大阪（伊丹）機場 北航廈為4號乘車處 南航廈為14號乘車處   |
|                     | 從飯店搭乘機場利木津巴士需要多少時間？        | 抵達關西國際機場大約60分鐘，抵達大阪（伊丹）機場大約40分鐘。此外，從距離飯店最近的巴士終點站出發的巴士，從3:00~21:00為止，每小時皆有車班開往關西機場；從6:00~19:00為止，每小時皆有車班開往大阪（伊丹）機場。此外，關西機場出發的巴士24小時皆有車班運行；大阪（伊丹）機場出發的巴士，從7:00~21:00為止，每小時皆有車班運行。                  |
|                     | 請問最接近的車站是哪裡。               | JR大阪站（步行2分）、阪急電車梅田站（步行1分鐘）、地鐵御堂筋線梅田站（步行1分鐘）。   |
| 入住、退房               | 請告知入住時間與退房時間。              | 入住時間為15:00、退房時間為12:00。<br>欲提早入住及延後退房時間時，請洽櫃檯。<br>有可能因空房情況和預約內容，而無法配合要求，敬請見諒。   |
| 住宿的預約、變更、取消、結帳、積點問題 | 是否可以透過電子郵件預約？              | 下列網站隨時會提供優惠房價，因此無法透過電子郵件受理預約。請利用本公司的網站訂房。（可預約半年內的訂房）。客房數量有限，敬請注意。  |
|                     | 客滿時，可以候補嗎？                 | 很抱歉。未提供候補系統，敬請諒解。  |
|                     | 能否開立公司名義的收據？退房時，收據可分2張開立嗎？ | 請於結帳時告知前台人員。將立刻為您處理。   |
|                     | 可指定禁煙房嗎？                   | 請於預約時告知。有可能因空房情況和預約內容，而無法配合要求，敬請見諒。  |
|                     | 能否與子女使用同一間客房嗎？             | 可以。6歲以內兒童使用同一間客房時，兒童無須支付住宿費。   |
|                     | 能否開立公司名義的收據？退房時，收據可分2張開立嗎？ | 請於結帳時告知前台人員。將立刻為您處理。   |
|                     | 是否可以獲得阪急阪神第一飯店集團會員卡的點數？    | 未透過旅行社或Online Travel Agent，直接預約訂房的旅客，可以獲   |
|                     | 已在網路上付款時，還能請酒店人員開立收據嗎？     | 已在網路上付款的旅客，是透過網路開立收據。  |
| 客房、備品               | 付款時可以使用哪些信用卡？              | 可以使用以下的信用卡。<br>AMEX、VISA、UC Card、Diners Club大來卡、Master Card萬事達卡<br>China Union Pay銀聯卡、shinhancard、Visa payWave、<br>MasterCard®contactless、JCB、DC Card、MUFG、iD<br>Suica、PiTaPa、PASMO、ICOCA、nanaco |
|                     | 我有東西放在客房內忘了拿，可以幫我檢查嗎？      | 我們會為您檢查，敬請聯絡飯店人員。遺忘物品可直接向飯店人員領回，若需寄送，僅提供寄送至國內地區（貨到付款）的服務。需寄至日本國內時，請告知收件地址。   |
|                     | 可上網嗎？                      | 所有客房皆備有網路。<br>此外，在1樓大廳有設置電腦3台（需付費）。  |
|                     | 可租借熨燙板或電熨斗等嗎？              | 可提供租借。<br>因數量有限，敬請見諒。  |
|                     | 可租借空氣清淨機嗎？                 | 所有客房皆有設置。  |
|                     | 關於行動電話充電                   | 所有客房皆有設置USB充電器和USB插座。  |

|                 |                                |   |
|-----------------|--------------------------------|---|
| 設施              | 早餐餐廳位於何處？有哪些菜單可選擇？             | <p>有2間供應早餐的餐廳。</p> <p>B1F 美食吃到飽『Olympia』日西式自助餐式 營業時間6:45~10:00（請於9:45前進入）</p> <p>1F 咖啡&amp;餐廳『Rainbow』提供歐陸式早餐、美式早餐或日式定食 營業時間6:30~11:00</p>  |
|                 | 有停車場嗎？請問如何收費。                  | <p>請使用位於飯店背面（東側）的阪急電車梅田站的『阪急梅田站停車場』。</p> <p>約可停放600輛，全天候自由進出。</p> <p>收費為1小時600日圓，每延長30分鐘加收300日圓。</p> <p>住宿客人可享有以下優惠服務。</p> <p>住宿3,000日圓 / 從開車進入起可停放26小時。</p> <p>請攜帶停車券，於結帳時交給櫃檯會計。</p> <p>住宿期間開車外出時，櫃檯會提供停車券。</p> <p>※有2.2m的高度限制，敬請見諒。</p> <p>※駕乘大型巴士、小型巴士、機車等交通工具前來時，請洽預約住宿服務人員。</p> <p>TEL 06-6372-6600</p> <p><b>【非住宿的顧客停車】</b></p> <p>用餐消費金額達3,000日圓以上時，可免費停車3小時 結帳時請告知服務人員。</p> <p>出席宴會的顧客可免費停車3小時</p> <p>出席婚禮的顧客可免費停車6小時</p> <p>請洽2F宴會衣帽間或婚禮沙龍櫃檯。</p> |
|                 | 有游泳池嗎                          | 沒有。   |
|                 | 有健身房嗎                          | 沒有。   |
| 其他服務介紹          | 有行動Wi-Fi分享器(Pocket WiFi)租借服務嗎？ | 有（需付費）。請洽櫃檯人員。數量有限，有可能無法依需求提供服務。敬請見諒。   |
|                 | 可事先將行李寄到飯店代收嗎？                 | <p>採用郵寄或宅配時，請填寫住宿日、預約者姓名等資料（以英文填寫）後，寄到以下地址。</p> <p>直接託收時，將由1樓衣帽間櫃檯負責託收。也同樣提供退房後的寄放服務。</p> <p>由櫃檯託收冷藏品、冷凍品。</p> <p>Reception of Hotel new Hankyu Osaka<br/>1-1-35 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-8310, Japan<br/>TEL 06-6372-5101（飯店代表電話）</p>   |
|                 | 可代收宅配嗎？                        | <p>由1樓衣帽間櫃檯處理。</p> <p>有可能無法依照指定的宅配業者提供服務，敬請見諒。</p>  |
|                 | 請問附近有何觀光設施。                    | <p>1樓服務櫃檯旁設有「諮詢櫃檯」，請洽服務人員。</p> <p>※備有可提供英語、華語、韓語服務的工作人員</p>   |
|                 | 附近有便利超商嗎？                      | 館內沒有，但飯店南玄關旁有『ASNAS』便利超商。營業時間7:00~23:30。步行約2分鐘之處，有24小時營業的『全家』便利超商。  |
|                 | 是否有提供兌換外幣的服務？                  | 1樓大廳備有外幣兌換機。無法兌換的外幣，將介紹您前往附近的銀行兌換，請洽詢前台人員。  |
| 可以預約館外（外部）的餐廳嗎？ | 很抱歉，本公司無法代為預約館外（外部）的餐廳，敬請諒解。   |   |