

大項目	Q	A
交通 訊息	最近的車站	從地鐵御堂筋車站（北大阪急行）、大阪單軌電車「千里中央站」步行5分鐘
	從新大阪（大阪）前往的交通方式	搭乘地鐵御堂筋線（北大阪急行），從梅田站（大阪）起算8站、 從新大阪站起算5站約13分鐘 『千里中央站』下車 步行5分鐘 計程車（從梅田（大阪）約25分鐘 從新大阪約15分鐘※依交通狀況略有差異）
	從大阪（伊丹）機場前往的交通方式	從大阪單軌電車「大阪機場站」起算第4站「千里中央站」下車步行5分鐘 計程車（約20分鐘※依交通狀況略有差異）
預約、 入住、 退房	請問有禁菸客房嗎？	所有客房皆為禁菸客房。吸煙的客人可以使用西館1F的吸煙室。
	請問入住時間與退房時間。	入住時間從14:00起，退房時間為11:00。
	入住時間可以提早嗎？	有可能依當天的預約和清掃情況，而無法配合要求。詳情請另洽。
	可否延後退房時間？	有可能依當天的預約和清掃情況，而無法配合要求。詳情請另洽。
	關於住宿費的結帳方法	本飯店採取預收款方式。入住前，請依停留天數支付住宿費。若延長停留日時，請先結帳。將於退房時交付收據。
	可使用信用卡嗎？	VISA、JCB等各種信用卡及各種交通系統卡皆可使用。
	最晚何時之前可以取消預約住宿？ 此外，在何時之前取消，得以免收取消費？	若能在入住前2天通知，就不會產生費用。 前一天通知收取20% 當天收取80% 沒聯絡也沒入住則收取100% 取消規定會依預約途徑而異，詳情請洽原預約單位。
設施	可以上網嗎？	所有客房皆可透過Wi-Fi上網。 此外，也可免費使用客房內的有線LAN。
	可否租借PC？	備有可在客房使用的出租電腦（1,500日圓（含稅）/1晚。租借時，將留置身分證明文件影本，敬請見諒。※數量有限
	與兒童一起住宿時如何收費？	同房兒童（未就學）得以免費住宿。追加床位為7,260日圓（含稅）、嬰兒床為1,210日圓（含稅）。數量有限，請於預約住宿時預先告知。此外，還備有可提供兒童用拖鞋和牙刷的家庭方案。
	可租借加濕器和熨燙板嗎？	所有客房皆設有完善的「加濕空氣清淨機」。告知櫃檯人員後，將由櫃台人員將熨燙板拿到客房。※數量有限
	關於行動電話充電器	所有客房皆備有行動電話充電器。
	早餐用餐位置與時間？	有2間供應早餐的餐廳。 • 西館1F咖啡&吃到飽「Chagall」 和西餐吃到飽成人（中學生以上）2,300日圓（含稅）小學生1,200日圓（含稅） 幼兒（4歲以上）1,000日圓（含稅）※4歲以內兒童免費 • 東館2F日本料理『鶴家(tsuruya)』日式定食2,500日圓～（含稅）
	有停車場嗎？如何收費？	有地下和平面共2處停車場。 費用為1小時500日圓。 飯店顧客享有以下優惠服務 • 住宿：每1晚1,000日圓（含稅）（退房日15:00為止） 請攜帶停車券，在櫃檯繳款付費 停留期間，車輛可自由出入 • 用餐：消費2,000日圓以上，可免費停車2小時 消費4,000日圓以上，可免費停車3小時 • 出席宴會的顧客，請另洽

	停車場有高度限制嗎？	地下停車場有高度2.0(公尺)的限制。
	可停放大型巴士嗎？	數量有限，請事先電話預約 費用為每1晚4,000日圓（含稅） TEL: (06)6871-0544
	關於洗衣服務	提供洗衣、乾洗、整燙服務。當天上午10:00為止受理：當天18:00送達。填寫完設置於客房的洗衣單後，請放入洗衣袋再拿到櫃檯。
	設有飲料、香菸自動販賣機嗎？	西館4~7樓、東館2樓電梯間設有果汁類、啤酒等自動販賣機。西館1樓設有香菸自動販賣機。
其他服務介紹	入住前、退房後，可寄放行李嗎？	可寄放在衣帽間。
	關於運送行李（事前運送到本館）	除了貴重物品、食品、危險物品之外，運送而來的行李將保管到客人辦理入住為止。務必以（英文字母）註明住宿日、住宿者姓名後寄到以下地址。 Senri Hankyu Hotel 2-1, Shinsenri Higashi-machi, Toyonaka City, Osaka 560-0062, Japan 千里阪急飯店（TEL: 06-6872-2211/飯店代表電話） ○月○日住宿 ○○ 先生/小姐
	關於運送行李（從本館運送）	櫃檯有提供黑貓宅急便寄送服務。如有需求，歡迎隨時聯繫。
	設有輪椅可使用的設備嗎？	備有1間（雙人房）無障礙空間房。西館1樓洗手間有無障礙空間。此外，開車蒞臨時，入口處設有身障者專用停車位。使用時，請告知櫃檯。
	有哺乳室嗎？	有。若有需求，請向飯店工作人員提出。
	附近有便利超商嗎？	自飯店步行5分鐘的千里中央站有便利超商。