

| 大項目                 | Q  | A   |
|---------------------|--|---|
| 交通訊息                | 請問，如何從關西國際機場、大阪（伊丹）機場前往？                         | 搭乘機場利木津巴士比較方便。大阪新阪急飯店南玄關旁有機場利木津巴士終點站，每隔20分鐘~30分鐘就有抵達、前往關西國際機場、大阪（伊丹）機場的車班。<br>關西國際機場 5號乘車處<br>大阪（伊丹）機場 北航廈為4號乘車處 南航廈為14號乘車處   |
|                     | 從飯店搭乘機場利木津巴士需要多少時間？                              | 抵達關西國際機場大約60分鐘，抵達大阪（伊丹）機場大約40分鐘。再者，從距離飯店最近的巴士終點站出發的巴士，從3:00~21:00為止，每小時皆有車班開往關西機場；從6:00~19:00為止，每小時皆有車班開往大阪（伊丹）機場。此外，關西機場出發的巴士24小時皆有車班運行；大阪（伊丹）機場出發的巴士，從7:00~21:00為止，每小時皆有車班運行。                         |
|                     | 請問最近的車站是哪裡。                                      | JR大阪站（步行5分鐘）、阪急電車梅田站（步行3分鐘）、地鐵御堂筋線梅田站（步行5分鐘）。   |
| 入住、退房               | 請問入住時間與退房時間。                                     | 入住時間為15:00、退房時間為12:00。<br>欲提早入住及延後退房時間時，請洽櫃檯。<br>有可能因空房情況和預約內容，而無法配合要求，敬請見諒。  |
| 住宿的預約、變更、取消、結帳、積點問題 | 是否可以透過電子郵件預約？                                    | 下列網站隨時會提供優惠房價，因此無法透過電子郵件受理預約。請利用本公司的網站訂房。（可預約半年內的訂房）。客房數量有限，敬請注意。   |
|                     | 客滿時，可以候補嗎？                                       | 很抱歉。未提供候補系統，敬請諒解。   |
|                     | 預約2間客房時，可以指定相鄰房嗎？（是否有連通房型？）或者，可以指定位置分離（不相鄰）的房間嗎？ | 請於預約時告知您的需求。依照空房狀況和預約內容而定，可能無法滿足您的要求，敬請諒解。  |
|                     | 可以跟小孩同睡嗎？  | 不佔床的孩童不算在住宿人數中。此外，本飯店並未準備嬰兒床，敬請見諒。  |
|                     | 可指定禁煙房嗎？   | 2017年4月1日起，所有客房全面禁煙。1樓的前台大廳處將新設置吸煙區（4月中旬預定）。請勿在客房內吸煙，敬請諒解與配合。   |
|                     | 能否開立公司名義的收據？退房時，收據可分2張開立嗎？                       | 請於結帳時告知前台人員。將立刻為您處理。  |
|                     | 是否可以獲得阪急阪神第一飯店集團會員卡的點數？                          | 未透過旅行社或Online Travel Agent，直接預約訂房的旅客，可以獲得點數。  |
|                     | 已在網路上付款時，還能請酒店人員開立收據嗎？                           | 已在網路上付款的旅客，是透過網路開立收據。   |
| 客房、備品               | 付款時可以使用哪些信用卡？                                    | 可以使用以下的信用卡。<br>AMEX, VISA, UC Card, Diners Club大來卡, Master Card萬事達卡, China Union Pay銀聯卡, shinhancard, Visa payWave, MasterCard®contactless, JCB, DC Card, MUFG, iD, PiTaPa, Suica, PASM0, ICOCA, nanaco |
|                     | 我有東西放在客房內忘了拿，可以幫我檢查嗎？                            | 遺忘物品可直接向飯店人員領回，若需寄送，僅提供寄送至國內地區（貨到付款）的服務。需寄至日本國內時，請告知收件地址。   |
|                     | 可上網嗎？  | 所有客房皆備有網路。<br>此外，在1樓大廳設有1台電腦（需付費）。  |
|                     | 可租借熨燙板或電熨斗等嗎？                                    | 可提供租借。其他備品、租借品，請按因數量有限，敬請見諒。  |

|        |                                |   |
|--------|--------------------------------|---|
|        | 可租借空氣清淨機嗎？                     | 所有客房皆有設置。   |
|        | 客房為無障礙房間嗎？                     | 因所有客房都有獨立衛浴，因此進入洗手間時地面會有高低落差。敬請見諒。  |
| 設施     | 早餐餐廳位於何處？有哪些菜單可選擇？             | 早餐餐廳位於1樓服務櫃檯正面。<br>露台式早餐『Clair』 日西式自助餐式 營業時間7:00~9:30   |
|        | 有停車場嗎？請問如何收費。                  | 請使用位於大阪新阪急飯店背面（東側）的阪急電車梅田站的『阪急梅田站停車場』。<br>約可停放600輛，全天候自由進出。<br>收費為1小時600日圓，每延長30分鐘加收300日圓。<br><br>住宿客人可享有以下優惠服務。<br>住宿3,000日圓 / 從開車進入起可停放26小時。<br>請攜帶停車券，於結帳時交給櫃檯會計。<br>住宿期間開車外出時，櫃檯會提供停車券。<br>※有2.2m的高度限制，敬請見諒。<br>※駕乘大型巴士、小型巴士、機車等交通工具前來時，請洽預約住宿服務人員。 TEL 06-6372-6600<br><br>【非住宿的顧客停車】<br>用餐消費金額達3,000日圓以上時，可免費停車3小時 結帳時請告知服務人員。<br><br>【注意】<br>飯店前的投幣式停車位並非合作停車場，因此無優惠服務。敬請見諒。 |
|        | 有游泳池嗎                          | 沒有。   |
|        | 有健身房嗎                          | 沒有。   |
|        |                                |   |
| 其他服務介紹 | 有行動Wi-Fi分享器(Pocket WiFi)租借服務嗎？ | 有（需付費）。請洽櫃檯人員。數量有限，有可能無法依需求提供服務。敬請見諒。   |
|        | 可事先將行李寄到飯店代收嗎？                 | 採用郵寄或宅配時，請填寫住宿日、預約者姓名等資料（以英文填寫）後，寄到以下地址。<br>直接寄放時，將由1樓服務櫃檯負責託管。也同樣提供退房後的寄放服務。<br>Hotel new Hankyu Annex<br>1-8-1 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-0012, Japan<br>Tel. +81-(0)6-6372-5101（大阪新阪急飯店代表號碼）  |
|        | 可代收宅配嗎？                        | 由1樓服務櫃檯代寄。<br>有可能無法依照指定的宅配業者提供服務，敬請見諒。  |
|        | 附近有便利超商嗎？                      | 步行約1分鐘之處有「全家」便利超商。  |
|        | 是否有提供兌換外幣的服務？                  | 1樓大廳備有外幣兌換機。無法兌換的外幣，將介紹您前往附近的銀行兌換，請洽詢前台人員。  |
|        | 可以預約館外（外部）的餐廳嗎？                | 很抱歉，本公司無法代為預約館外（外部）的餐廳，敬請諒解。  |