

大項目	Q	A																						
交通訊息	最接近的車站在哪裡？	JR大阪站環狀線（內環）的下一站，位於「福島站」正前方。也可從阪神電車「福島站」或JR東西線「新福島站」步行2、3分鐘即可到達。																						
	如何從關西國際機場、大阪（伊丹）機場前往飯店？	搭乘機場利木津巴士比較方便。請先從關西國際機場搭乘巴士前往大阪站後，再搭乘電車或計程車。從大阪（伊丹）機場前往飯店的交通方式也一樣，但有部分時間區段的巴士可以直達本飯店。																						
	如何從新大阪站前往飯店？	①轉乘JR京都線只需1站（4分鐘）→ 在大阪站轉乘環狀線→在內環的下一站「福島站」轉乘 ②搭乘地鐵御堂筋線只需3站（7分鐘）→ 在梅田站下車→轉乘JR線→在內環的下一站「福島站」轉乘 ③搭乘計程車（約15分鐘 ※依交通情況略有差異。）																						
	從飯店搭乘機場利木津巴士需要多少時間和車資？	前往大阪（伊丹）機場約需40分鐘，成人單程為640日圓。非預約席。只有早晨4班次利木津巴士從本飯店出發前往大阪（伊丹）機場。飯店櫃檯代售（06:29/07:04/07:29/08:27）巴士車票。																						
預約	請告知入住時間與退房時間。	入住時間為14:00、退房時間為12:00。																						
	可否延長退房時間？	通常退房時間到12:00為止，到15:00退房則加收客房基本費的30%、到17:00退房則加收50%。也有可能因預約情況而拒絕延長。																						
	可否指定禁煙房？	各房型共有100間禁煙房。若在預約時未指定禁菸房，但希望住宿禁菸房時，因數量有限，有可能因所選日期或房型而無法提供。此時，將另行準備除臭處理客房，請恕見諒。																						
	兒童可否同床？	同床兒童不包含於住宿人數中。可為出生後3個月內嬰兒提供嬰兒床（免費）。因數量有限，請於預約住宿時預先告知。唯有選擇30m ² 以上雙人客房時方可提供。無法放入20m ² 客房或設置沙發床的3人房。																						
	最晚何時之前可以取消預約住宿？此外，在何時之前取消，可免收取消費？	基於本飯店住宿條款，將依右表內容收取取消費。 ※會依部分住宿方案或預約方式而另有規定（請直接向飯店作確認）。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">簽約人數</th> <th colspan="4">解約通知日</th> </tr> <tr> <th>沒有入住</th> <th>當天</th> <th>前一天</th> <th>9天前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般</td> <td>14名為止</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>團體</td> <td>15名以上</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	簽約人數		解約通知日				沒有入住	當天	前一天	9天前	一般	14名為止	100%	80%	20%	-	團體	15名以上	100%	80%	20%	10%
	簽約人數				解約通知日																			
沒有入住			當天	前一天	9天前																			
一般	14名為止	100%	80%	20%	-																			
團體	15名以上	100%	80%	20%	10%																			
客滿時，可否候補？	不提供候補服務。無候補系統，請恕見諒。																							
客房・備品	可否租用熨燙板或電熨斗？	可準備。請於預約時或前一天之前，知會預約服務人員或櫃檯。因數量有限，請恕見諒。																						
	可否租用空氣清淨機？	所有客房皆有設置加濕功能的空氣清淨機。																						
	可否上網？	全客房皆可免費使用有線LAN及Wi-Fi。此外，櫃檯還備有出租PC（2天1夜 1,000日圓）。1樓大廳設有1台電腦（需付費）。																						
設施	早餐餐廳位於何處？有哪些菜單可選擇？	設有1家早餐餐廳。 2F Marché dining 『Nen』 日式和歐式自助餐廳 每一名住宿客的費用為1,924日圓（含稅）。																						
	有客房服務嗎？	很抱歉，本飯店不提供客房服務。																						
	客房樓層設有飲料自動販賣機或製冰機嗎？	請自由使用客房冰箱。 各樓層皆備有飲料（汽水飲料、啤酒、碳酸酒）自動販賣機。 未備有製冰機，如有需要請告知櫃檯。																						

	有停車場嗎？如何收費？	<p>可從飯店正面玄關旁的地下停車場入口進入停車場，本飯店備有地下2層停車場。飯店客人可享有以下優待服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 住宿客人3,000日圓／從入庫起算可停放24小時。 <p>請攜帶停車券，於結帳時交給櫃檯會計。 入住期間開車外出時，請將停車券交給櫃檯。</p>
	使用停車場時，有無車輛高度的限制？	有限制車高210cm。
其他	可事先直接將行李寄送到飯店代收嗎？可否寄放行李？	<p>若以郵寄或宅配方式寄送行李，請填寫住宿日、預約者姓名等資料（以英文填寫）後，寄到以下地址。</p> <p>若客人直接寄放，可在1樓櫃檯旁的寄物櫃寄放行李。也同樣提供退房後的寄放服務。</p> <p>另外，櫃檯可託收冷藏品、冷凍品。</p> <p>阪神飯店櫃檯受理 (Reception of Hotel Hanshin) 5-6-16 Fukushima, Fukushima-ku, Osaka 553-0003, Japan 請填寫「預定○月○日住宿」+收件人「全名」。TEL (06) 6344-1661 (飯店代表號)</p>
	可否寄收宅配？	<p>由1樓寄物櫃櫃檯辦理。</p> <p>如需指定宅配業者時，有可能依情況而無法如需求指定，請恕見諒。</p>
	前往環球影城站需要多久時間？可購買入場券嗎？	<p>從飯店正前方的JR福島站，搭乘環狀線（內環）到第2站的「西九條」站後，在月台對向轉搭「櫻島線」，在第2站「環球影城」站下車。此外，有些時間區段也有直達電車，詳情請洽櫃檯。此外，本飯店不提供入場券的代售服務。可在附近JR福島站的「綠色窗口」購買。</p>
	請告知附近的觀光設施。	<p>空中庭園展望台（梅田天空大樓） …從飯店往北側步行約10分鐘。360度絕景盡收眼前。</p> <p>海遊館（天保山） 從福島站搭乘環狀線（內環），在第3站「弁天町」站改搭「地鐵中央線」，在「大阪港」站下車後約步行5分鐘。</p>
	附近有便利商店嗎？	館內沒有便利商店，但出飯店正面玄關後右手邊有「全家」，左手邊有「Lawson」。