

關於透過 Booking.com 預訂所收到的可疑訊息（提醒注意）

感謝您一直以來對本集團飯店的支持與愛護。

近日，我們發現部分透過「Booking.com」預訂本集團飯店的顧客，收到冒充飯店工作人員發送的可疑訊息。

該類訊息透過 WhatsApp 等通訊應用程式發送，內容聲稱「若不回應將取消預訂」等不實資訊，並附有導向惡意釣魚網站的連結。

為避免顧客遭受損失，若您收到此類可疑訊息，請務必不要點擊訊息中所附的任何連結。

此外，本集團飯店不會透過通訊應用程式直接向顧客聯繫任何與預訂相關的事項。

截至目前為止，我們尚未發現本公司系統有任何資訊外洩或洩漏的事實，但目前正向 Booking.com 進一步確認相關情況。

敬請各位顧客提高警覺，切勿回應此類可疑訊息，以免遭受損失。

對於此次事件可能造成各位顧客的不便與困擾，我們謹致上最誠摯的歉意。

<關於透過 Booking.com 預訂的諮詢窗口>

Booking.com 客戶服務中心 +81-3-6743-6650（24 小時服務）

總經理