

大項目	Q	A
館內設施 設備	是否有販賣飲料？	各樓層設有飲料自動販賣機。12 樓、14 樓、16 樓設有製冰機。此外，房間內已為每位顧客準備好免費的礦泉水 1 瓶。
	是否有更衣室？	不提供更衣室，若需更衣時，請在房間內更衣。
	入住前能否寄放行李？	有提供寄放行李的服務。 但，寄放過夜時，需另行收取每件行李每夜 100 日圓的費用。
	飯店內是否有吸菸區？	包括大廳和入口處在內，皆為禁菸區。僅可在吸菸室內吸菸。
客房	房間內是否有洗髮精和潤髮乳？	房間內已為每位顧客準備好 REMM 獨家洗髮精、潤髮乳、沐浴凝膠。另外備有一套盥洗用品（牙刷、刮鬍刀、浴帽、髮梳）。
	房間內的洗髮精和潤髮乳有販賣嗎？	12 樓大廳的物品自動販賣機有販售。洗髮精、潤髮乳、沐浴凝膠 各 250ml 1,100 日圓（含消費稅）
	聽說沒有浴缸，是真的嗎？	單人房僅設置「淋浴間」，但雙床房備有「浴缸」。 所有房型皆採用 TOTO 製的花灑設備。以包覆式水流，消除您的疲累。
親子家庭的使用	幼稚園的小孩如何計費？	中學生以下（未滿 13 歲）的兒童可與大人同睡一張床。不另行收費。然而，並未另外提供盥洗用品等備品，敬請諒解。
交通路線・周邊資訊	是否有停車場？	REMM 新大阪不提供停車場，將為您引導到附近的停車場。 關於停車場的詳細資訊，需請顧客自行於事前確認。
取消政策	取消政策的內容如何？	（一般）14 名以內的預約 未住宿・・・100% 當天・・・80% 前一天・・・20% ※上述百分比，係指相對於基本住宿費的違約金比例。